

Politika varstva zasebnosti

1. Splošno

Družba INTEREUROPA d.d. spoštuje vašo pravico do zasebnosti in stremi h najvišji stopnji varstva vaših osebnih podatkov. Zato smo pri izvajanju naših storitev zavezani k delovanju v skladu z zakoni in predpisi, ki opredeljujejo varovanje osebnih podatkov, zlasti v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov, z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakonom o elektronskih komunikacijah. Namen te Politike varstva zasebnosti je, da vas seznanimo s tem, za katere namene bodo vaši osebni podatki pridobljeni in kako se bodo uporabljali ter kakšne so vaše pravice v zvezi s podatki, ki jih hranimo o vas, in kako jih uveljavljati.

Družba INTEREUROPA d.d. se zavezuje, da bodo zbrani osebni podatki, ki nam jih boste posredovali, uporabljeni v skladu s to Politiko varstva zasebnosti, da vaših osebnih podatkov ne bomo prodajali, posojali ali kakorkoli drugače posredovali tretjim osebam, razen v zakonsko določenih primerih.

2. Upravljavec podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je *družba INTEREUROPA d.d.*, Vojkovo nabrežje 32, 6000 Koper, e-naslov: info@intereuropa.si, telefonska številka: 05 6641000.

3. Vrste osebnih podatkov in namen njihove obdelave

Družba INTEREUROPA d.d. zbira sledeče osebne podatke za potrebe poslovanja: ime in priimek, naslov in kraj bivanja, naslov elektronske pošte, kontaktno telefonsko številko, geslo v skriti obliki, IP naslov naprave, s katere ste se prijavili ter ostale podatke, ki jih vnesete v obrazce na spletnem mestu www.intereuropa.si oziroma nam jih kako drugače posreduje. Družba INTEREUROPA d.d. ne odgovarja za točnost podatkov, ki jih vnese uporabnik.

Vsi osebni podatki, ki nam jih posredujete, bodo obravnavani zaupno in bodo uporabljeni zgolj v namene, za katere so bili posredovani. Če bo nastala potreba po nadaljnji obdelavi vaših podatkov za drug namen, vas bomo predhodno kontaktirali in zaprosili za vaše soglasje.

Obisk spletne strani:

Ob vsakem obisku spletne strani *družbe INTEREUROPA d.d.* se na spletnem strežniku avtomatsko shranjuje dnevniška datoteka spletnega strežnika (npr. IP številka - številka, ki identificira posamezen računalnik oz. drugo napravo na spletu; verzija brskalnika, čas obiska in podobno). Te podatke obdelujemo z namenom vodenja statistike obiskov na naši spletni strani, in sicer na podlagi legitimnega interesa.

Družba INTEREUROPA d.d. tako zbranih podatkov ne obdeluje posebej in jih ne povezuje z drugimi podatki.

Pridobivanje ponudb in operativno naročanje storitev špedicije in logistike:

Na naši spletni strani lahko izpolnite spletni obrazec za pridobivanje ponudbe, s katerim oddate vaše povpraševanje za izvedbo storitev. Z namenom priprave ponudbe *družba INTEREUROPA d.d.* od vas zbira naslednje podatke, ki jih posredujete na prostovoljen način: ime in priimek, naziv podjetja, naslov podjetja, telefonska številka, e-naslov, podatke o vsebini vašega povpraševanja (podatki o prevozu in blagu).

Vsi podatki, ki so zbrani preko spletnega obrazca za pridobivanje ponudb, ali so kako drugače sporočeni družbi INTEREUROPA d.d. v okviru povpraševanja za izvedbo, se obdelujejo z namenom opravljanja osnovne dejavnosti družbe INTEREUROPA d.d., in sicer za odgovor na vaše povpraševanje, za pripravo ponudbe, za pripravo in sklenitev pogodbe ter za izvajanje naročil za storitve špedicije in logistike v pogodbi. Ker je obdelava teh informacij nujna za izvedbo same storitve, se obdelava teh podatkov lahko vrši že na podlagi dejstva, da z nami vstopate v pogodbeno razmerje. Če nam teh podatkov ne želite posredovati, vam ne moremo poslati ponudbe, ali z vami skleniti pogodbe.

Prijava na e-novice:

Na naši spletni strani se lahko naročite tudi na prejemanje obvestil in informacij o naših storitvah in dejavnostih. V ta namen, družba INTEREUROPA d.d. o vas hrani vaš elektronski naslov, ki ga posredujete ob prijavi. Družba INTEREUROPA d.d. vas preko elektronske pošte obvešča o novostih iz svoje ponudbe storitev, o morebitnih akcijah ali o nagradnih igrah, ki so neposredno vezane na družbo INTEREUROPA d.d. ali njene storitve.

Elektronski naslov se obdeluje na podlagi vašega soglasja, pri čemer lahko soglasje za prejemanje oglasnih sporočil kadarkoli prekličete. Dodatne informacije o vaših pravicah v zvezi z neposrednim trženjem so vam na voljo v točki »Vaše pravice«.

Uporaba spletnih aplikacij Sledenje pošiljkam in Vnos naročil

Na spletni strani se lahko registrirate za uporabo spletnih aplikacij *Sledenje pošiljk* in *Vnos naročil*, preko katerih lahko spremljate status svojih pošiljk, katerih organizacijo prevoza ste zaupali Intereuropi oziroma v dogovoru z družbo Intereuropa, vnašate naročila. Družba Intereuropa obdeluje osebne podatke, ki jih uporabnik vnese ob registraciji (ime in priimek, uporabniško ime (e-mail) in geslo) z namenom zagotavljanja storitev stranki na osnovi izkazanega poslovnega sodelovanja.

4. Uporabniki podatkov

Vsi podatki, zbrani na podlagi zgoraj navedene pravne podlage, bodo uporabljeni v skladu z namenom, za katerega so bili zbrani in ne bodo posredovani tretjim osebam brez vaše privolitve, razen v primeru, ko je to potrebno zaradi izvedbe storite z našim poslovnim partnerjem/podizvajalcem.

Vaši osebni podatki se razkrivajo naslednjim uporabnikom podatkov:

	Vrste osebnih podatkov	Namen njihove obdelave	Uporabniki podatkov
Obisk spletnih strani	IP številka računalnika obiskovalca spletne strani	Vodenje statistike obdelav	- Administrator in skrbnik spletnih strani, - IT pogodbeni vzdrževalec spletnih strani
Pridobivanje ponudbe in operativno naročanje storitev špedicije in logistike	- ime in priimek pošiljatelja, - naziv podjetja, - naslov podjetja, - telefonska številka, - e-naslov, - <i>relacija prevoza</i> - podatki o blagu, - ime in priimek prejemnika blaga.	Priprava ponudbe stranki in izvedba naročil storitev na osnovi izkazanega poslovnega interesa.	- Prodajalci. - Prodajna operativa področja Špedicija in logistika. - Podizvajalci storitev špedicije in logistike (npr. prevozniki). - Zunanji skrbniki storitev informacijske tehnologije in IT dobavitelji in sicer v okviru servisiranja, vzdrževanja in nadgradnje programske opreme.
Prijava na e-novice	e-naslov	Pošiljanje informacij	Osebe, zadolžene za stike z javnostjo
Uporaba spletnih aplikacij Sledenje pošiljkam in vnos naročil	- ime in priimek, - funkcija v podjetju, - naziv podjetja, - naslov podjetja, - telefonska številka, - uporabniško ime (e-naslov), - geslo	Zagotavljanje storitev stranki na podlagi izkazanega poslovnega interesa	- Operativa Špedicije in logistike in - IT administrator spletne aplikacije v okviru storitev vzdrževanja.

Družba INTEREUROPA d.d. se zavezuje, da vaših osebnih podatkov ne bo posredovala ali prenesla v tretjo državo (to so države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora), razen, v primeru, ko je, na podlagi vašega naročila, to potrebno zaradi izvedbe storitve z našim poslovnim partnerjem/podizvajalcem, pri čemer se bodo izvajali vsi ukrepi za varovanje osebnih podatkov.

5. Obdobje hrambe

Osebnih podatki posameznika, ki so pridobljeni na podlagi privolitve, se hranijo 5 let od preklica vaše privolitve.

Osebnih podatki posameznika, ki se obdelujejo na podlagi pogodbe, se lahko hranijo še 10 let od izpolnitve pogodbenih obveznosti obeh strank, v primeru izterjave neplačanih pogodbenih obveznosti pa 10 let po zaključku sodnega postopka.

Osebnih podatki, zbrani na podlagi zakonitih interesov, se hranijo do uveljavljanja pravic posameznika, na katerega se nanašajo oziroma dokler obstaja namen, za katerega so bili prvotno zbrani.

Če za določene podatke, ki se obdelujejo za realizacijo pogodb, obstaja drugačen zakonski rok shranjevanja (npr. računovodski ali davčni podatki), znaša rok hrambe 6 oziroma 10 let. V tem času je obdelava podatkov omejena.

6. Način varstva vaših podatkov

Družba INTEREUROPA d.d. se zavezuje varovati osebne podatke, ki nam jih posredujete. Družba INTEREUROPA d.d. bo storila vse, da osebne podatke zaščiti pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami. Družba INTEREUROPA d.d. za zagotavljanje varovanja osebnih podatkov izvaja vse potrebne fizične, tehnične, logične in organizacijske postopke in ukrepe, na podlagi sprejetih internih

aktov in v skladu z dobrimi praksami s področja varovanja informacijskih sistemov oziroma prek pogodbenih partnerjev. Osebne podatke hranimo v računalniški obliki. Naši računalniški sistemi so zaščiteni s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, ki zagotavljajo celovitost in zaupnost ter preprečujejo nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo ter nepooblaščno razkritje ali dostop do vaših osebnih podatkov. Podatkovne baze z osebnimi podatki so varovane z gesli za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki so dodeljena po organizacijskem postopku in evidentirana v sistemu Tehnična pomoč. Sistemski prostori so ustrezno varovani v skladu z internimi akti. Podatki so varovani tudi z učinkovitim načinom rezervnih kopij. Notranje omrežje je ustrezno varovano s požarnim zidom in uporabo varnih povezav. Nad podatkovnimi bazam in sistemi je vzpostavljeno ustrezno evidentiranje dostopov, ki omogoča ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki obdelani in kdo jih je obdelal in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo.

Osebne podatke hranimo le, dokler je to potrebno za namen, za katerega so bili pridobljeni, oziroma dokler je to potrebno za kateri koli drug dovoljen povezan namen (na primer, če se podatki nanašajo na obrambo zahtevka zoper nas). Če se torej podatek uporablja za dva ali več namenov, ga bomo hranili dokler se ne izteče namen z daljšim rokom oziroma daljšim trajanjem; vendar pa podatka za namen, ki je potekel, ne bomo več uporabljali.

Ker obstajajo na spletni strani družbe INTEREUROPA d.d. določene povezave na druge spletne strani, ki niso v nikakršni povezavi z družbo INTEREUROPA d.d., ne prevzemamo nobene odgovornosti za zaščito podatkov na teh spletnih straneh.

7. Pravice posameznika

Skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja področje varstva osebnih podatkov, ima posameznik naslednje pravice:

- **Seznanitev - Pravica dostopa posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od upravljavca dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in če se, dostop do osebnih podatkov.

- **Popravek - Pravica do popravka**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

- **Izbris - Pravica do izbrisa**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, razen če določen predpis določa drugače.

- **Omejitev- Pravica do omejitve obdelave**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec omeji obdelavo, kadar posameznik oporeka točnosti podatkov, kadar je obdelava nezakonita in kadar nasprotuje njihovem izbrisu ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, kadar vloži ugovor v zvezi z njihovo obdelavo ter kadar upravljavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo zahtevkov.

- **Prenosljivost - Pravica do prenosljivosti podatkov**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral.

- **Ugovor - Pravica do ugovora**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, ki temelji na obdelavi, ki je potrebna zaradi zakonitih interesov upravjavca, vključno z oblikovanjem profilov.

- **Avtomatizirano sprejemanje posameznih odločitev vključno z oblikovanjem profilov**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z njim ali na podoben način nanj pomembno vpliva.

- **Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko poda pritožbo glede obdelave njegovih osebnih podatkov neposredno pristojnemu nadzornemu organu, tj. Informacijskemu pooblaščenču Republike Slovenije.

8. Način uveljavljanja pravic posameznikov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko kadar koli uveljavlja pravice, ki mu pripadajo, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov. To stori tako, da na spletnem mestu <http://www.intereuropa.si/si/splosni-pogoji/splosni-pogoji-uporabe-spletne-strani> izpolni obrazec, za posamezno uveljavljanje pravic, ki mu pripadajo.

9. Piškotki

Družba Intereuropa na svoji spletni strani uporablja piškotke, zaradi česar bo moral uporabnik, za beleženje piškotkov, dati privolitev, z izbiro gumba »se strinjam/se ne strinjam«. Piškotke uporablja za optimalen prikaz spletnega mesta.

Onemogočanje piškotkov

Uporabnik lahko nadzira in spreminja nastavitve piškotkov v spletnem brskalniku svoje naprave. V kolikor se uporabnik ne strinja, lahko izbere gumb "**ne strinjam se**". Svojo izbiro lahko uporabnik na svoji napravi vedno spremeni.

10. Stik

Na vprašanja o zaupnosti vaših podatkov, načinu zbiranja in obdelave podatkov ali na vaše zahteve za uveljavljanje pravic v zvezi z vašimi podatki, nas lahko kontaktirate na:

Telefonska številka: 05 664 1000 (ga. Petra Furlan-Dodič)

Elektronski naslov: petra.furlan-dodic@intereuropa.si ali info@intereuropa.si

11. Spremembe

Pridržujemo si pravico, da ta dokument o *Politiki varstva zasebnosti* po potrebi občasno prilagodimo dejanskim razmeram in zakonodaji s področja varstva osebnih podatkov. Iz tega razloga vas prosimo, da pred vsakim posredovanjem osebnih podatkov preverite aktualno različico, da boste seznanjeni z morebitnimi spremembami in dopolnitvami.

V Kopru, dne 25.5.2018