



 **Intereuropa**[®]



INTERGLAS



Tiskovina. Poštnina plačana pri pošti
6104 Koper - Capodistria.

Za nami je uspešno leto. Intereuropino preoblikovanje v logistično podjetje učinkovito poteka, je v intervjuju povedal predsednik uprave Jože Kranjc.

December 2001, številka 1

07 Strategije

Na letni konferenci v Rogaški Slatini je bilo največ udeležencev doslej. O vtisih poročamo iz prve roke.

10 Trgi

S septembrskim prevzemom družbe Robno-transportni centar iz Sarajeva smo pridobili zmogljivosti za hitrejši razvoj v BiH.

12 Šola logistike



Intereuropa napisala "Mali priročnik velikih mojstrov dostave".

Kako sta Neckermann, največje evropsko podjetje na področju kataloške prodaje, in

17 Kadri

Plača bo po predlogu novega plačnega sistema odvisna od osnovne plače po podjetniški pogodbi in uspešnosti.



V popotnico novi številki in novemu letu



S prvega sestanka uredniškega odbora

▶ Petnajst podjetij v šestih državah - to je prvi vtis o današnjem koncernu Intereuropa, obenem pa so to šele osnovni podatki, za katerim so življenje in delo, razmišljanje ljudi, ki pravzaprav smo Intereuropa in jo vsak dan ustvarjamo. Dogaja se nam veliko novega: povezujemo se v enovit koncern, v katerega prihajajo novi sodelavci iz pridruženih podjetij. Domala na vsakem koraku se srečujemo s spremembami, ki so posledica novih zahtev, ki jih pred nas postavlja trg. Da smo pri tem uspešni in trdno odločeni ostati uspešni, pričajo ocene rezultatov in načrti, ki jih predstavljamo tokrat.

Željni informacij o tem, kaj se dogaja na vseh Intereuropinih zemljepisnih širinah, informacij o naših dosežkih in načrtih ter Intereuropinih obrazih, ki stojijo za njimi, so v Sektorju za marketing zagrizli v pripravo novega Interhlasa. Novembra se je prvič sestel uredniški odbor, v katerem smo Robert Pavletič, odgovorni urednik, Nataša Orel Malneršič, glavna urednica ter člani Anton Turk, Vladimir Petravič, Suvad Keranovič, Milan Kurelič iz koprškega dela Intereurope, Darinka Breglec iz Filiale Novo mesto, Mirko Videčnik iz Filiale Celje, Duško Jauk, Intereuropa RTC, Varaždin, Dubravka Heimann, Intereuropa Zagreb in Anuška Gorjanc, predstavnica sveta delavcev delniške družbe Intereurope ter Vita Kernel iz agencije Studio Kernel, ki skrbi za produkcijo časopisa.

Uredniški odbor je sprejel uredniško politiko in vsebinsko zasnovo prve številke ter novo grafično podobo časopisa. Izhajal bo četrtno v slovenskem in hrvaškem jeziku. Vsebina je zastavljena tako, da prinaša aktualne teme iz poslovanja in življenja koncerna, obenem pa omogoča pretok informacij iz celotnega sistema in obravnavanje tem, ki so pomembne za položaj zaposlenih.

Njegovi člani bomo tudi v prihodnje nabiralnik za vse pobude in mnenja ter seveda vaše gradivo, prizadevali pa si bomo organizirati mrežo sodelavcev iz prav vseh enot koncerna. Elektronski naslov uredništva je interglas@intereuropa.si. Uredništvo si pri prispevkih zaposlenih pridržuje pravico do uredniških popravkov, ki prispevajo k večji berljivosti in zanimivosti besedila.

Opozoriti vas želimo tudi na pravico do krajšanja ali povzemanja pisem bralcev, pri tem pa ne bomo spreminjali poudarkov avtorjev. Na pisma, ki zastavljajo vprašanja, zanimiva za večino zaposlenih, bo časopis poiskal in posredoval odgovore odgovornih.

Tako, to so načela, ki nas bodo vodila pri nastajanju Interhlasa. V letu, odkar ste ga zadnjč prebiral, se je zgodilo veliko več, kot je bilo mogoče predstaviti na straneh ponovno obujenega časopisa. Tudi do toplejših pomladnih dni, ko izidemo naslednjikrat, bo novic na pretek. Povejte zanje - na glas.

Zanimivo in prijetno branje ter sreče in zdravja vsem! Naj se vam izpolni vse želje!

Uredniški odbor



Jesenice

▶ V Filialo Jesenice sta povezani dve poslovalnici - Karavanke in Kranj z izpostavama Škofja Loka ter Ljubelj, v katerih je skupaj 136 zaposlenih.


V pripravah na vstop v EU že nekaj časa posvečamo veliko pozornost področju zbirnega prometa, organizaciji transporta, distribuciji sistemov ter skladiščnemu poslovanju, da bi zagotovili celovito logistično podporo našim strankam. Dobri poslovni rezultati nas uvrščajo v sam vrh med enotami koncerna, saj smo bili v minulih letih vedno med tremi najuspešnejšimi filialami. Želimo si, da bi tako ostalo tudi v prihodnje, zato posebno pozornost namenjam

prestrukturiranju kadrov iz področja carinskega posredovanja na področja logističnih storitev.

Vidne uspehe dosegamo na področju tako uvoznega kot izvoznega zbirnega prometa, kjer predvsem v zadnjem času usmerjamo svoje sile v razširitev zbirnih linij z državami nekdanje Jugoslavije. Omenimo naj le zadnjo novost: dnevna zbirna linija s Hrvaško (terminal Zagreb). S Srbijo imamo trenutno vpeljano zbirno linijo trikrat tedensko; naš cilj je vpeljava dnevne zbirne linije.


Intereuropa - East d.o.o., Moskva





 V Intereuropini družbi v Rusiji je pet zaposlenih. Direktor **Alan Bubnič**, sicer Koprčan, pravi, da so pravo multinacionalno podjetje. Med uslužbenci so Italijan, dva Rusa in Makedonec. Opravljajo delo s komitenti, ponujajo pomoč pri carinskem posredovanju, ukvarjajo se tudi z zbirnikom. Izvedbo slednjega otežkočajo precejšnje razdalje. Pri svojem delu se soočajo s številnimi težavami, med katerimi Bubnič izpostavlja težave na mejnih prehodih ter posredovanja policije, ki ustavlja prevoznike. Napadov na voznike

tovornih vozil, ki so bili v preteklosti pogosti, je po letu 1996 manj. Rusija ponuja zaradi velikosti svojega ozemlja številne možnosti na področju transporta in priložnosti za vzpostavitev novih prometnih poti. Pretok blaga med Staro celino in največjo nekdanjo sovjetsko republiko je ogromen, enako velja v obratni smeri. Prav zato so možnosti za sklepanje novih poslov precejšnje.


Filiala Ljubljana krepí mednarodni zbirni promet


 Poslovna enota Intereurope d.d. s sedežem v Ljubljani in štirimi poslovalnicami tržno pokriva območje širše ljubljanske regije. Poleg Ljubljane, kjer je večina zaposlenih, imamo enote tudi na Ljubljanskem sejmu, v Logatcu, Idriji in Ribnici. Skupaj zaposluje 231 ljudi. V zadnjem času posebno pozornost posvečamo krepitvi in širitvi organizacije mednarodnega zbirnega prometa z vpeljavo dnevniških linij z nekaterimi državami, največjimi po obsegu blagovne menjave, ter z zagotavljanjem sledenja blaga v domači distribuciji vpeljujemo nove kakovostne standarde.


Intereuropa Zagreb d.o.o. na Jankomiru


 Sredi letošnjega leta se je Intereuropa Zagreb d.o.o. preselila na novo lokacijo in združila svoje delovne površine na novem naslovu Josipa Lončara 3. Z obnovo nekdanje poslovne zgradbe Končar je uredila 5.000 kvadratnih metrov poslovnih površin. Vsi poslovni procesi so računalniško podprti, prostori pa sodobno opremljeni, kar ugodno vpliva na delovno vzdušje. Intereuropa Zagreb danes razpolaga z 10.000 kvadratnimi metri zaprtih skladišnih prostorov, opremljenih s popolno manipulacijsko mehanizacijo in s 40.000 kvadratnimi metri zunanjih površin, prav tako namenjenih opravljanju dejavnosti. Zaključna dela se bodo po načrtih iztekla še pred koncem letošnjega leta. Z združitvijo svoje dejavnosti na eni lokaciji smo potrdili, da imamo na hrvaškem trgu dolgoročne načrte. Novi poslovni prostori omogočajo Intereuropi sodobno, hitro in kakovostno opravljanje storitev in pogoje za izpolnitev njenega cilja - biti vodilni logistični ponudnik na Hrvaškem.

Nove zmogljivosti Intereurope RTC d.d., Varaždin


 V Varaždinu smo junija zaključili petmesečno širitev zmogljivosti skladišča. K obstoječi hali, ki obsega 2000 kvadratnih metrov površin, smo dogradili 1400 kvadratnih metrov novega skladiščnega prostora in šest nakladalno-razkladalnih ramp. Dostop do skladiščne hale in zunanjega skladišča je mogoč prek 12000 kvadratnih metrov asfaltiranega prostora, ki smo ga uredili prav za te potrebe. Vrednost investicije je znašala 1.5 milijona nemških mark.




 Na Jankomiru je Intereuropa Zagreb združila svoje delovne površine in pridobila nove zmogljivosti



Jože Kranjc,
predsednik uprave
Intereurope d.d.

Preoblikovanje v logistično podjetje poteka uspešno

Obdobje pred novim letom je čas prvih gospodarskih ocen in napovedi. Sedanja petčlanska uprava Intereurope je svoj mandat nastopila decembra leta 2000 in začela uresničevati strateški razvojni program do leta 2005, ki ga je predložila pred imenovanjem. Načrt zajema pet ključnih področij: razvoj na domačih in tujih trgih, organizacijo in razvoj strateških poslovnih področij, kadrovsko politiko in razvoj plačnega sistema ter strateško povezovanje in dolgoročno partnerstvo. O tem, kakšno leto je za Intereuropo in kakšno pred njo, smo se pogovarjali s predsednikom uprave Jožetom Kranjcem.

↳ **Interglas: V letu 2001 je bilo veliko narejenega pri prodoru na domačem in trgih nekdanje Jugoslavije.**

V poslovni viziji smo opredelili, da bo Intereuropa vodilni ponudnik logističnih storitev v jugovzhodni Evropi in srednje velik ponudnik v Evropi. Postati srednje velik ponudnik v Evropi je velika ambicija, vse moči pa smo že usmerili v to, da osvojimo prvo mesto v jugovzhodni Evropi. V Sloveniji je bil pomemben korak pripojitev družbe STC Celje, ki smo jo v celoti vključili v Intereuropo in jo pridružili Filiali Celje. Na tujih trgih je bila najpomembnejša usposobitev distribucijskega skladišča in terminala na Jankomiru pri Zagrebu. Preselitev filiale oziroma preselitev Intereurope Zagreb iz centra mesta na Jankomir je bila precej velik in tudi finančno zelo zahteven projekt, zato smo izvedli tudi potrebno dokapitalizacijo družbe Intereuropa Zagreb.

↳ **Interglas: Je Intereuropina naložba na Jankomiru tudi največja v naši panogi na Hrvaškem?**

Da, zanesljivo. Vrednost celotnega projekta nakupa zemljišč, prostorov, gradnje in posodobitve prejšnje proizvodne hale in dograditve novih skladiščnih zmogljivosti se bo v končni fazi približala 20 milijonom mark. V letu 2001 smo bili aktivni tudi na trgu Bosne in Hercegovine, kjer smo priključili RTC Sarajevo in ga prevzeli v vodenje. Začeli smo dogovore z agencijo za privatizacijo v BiH o strateškem partnerstvu pri privatizaciji podjetja Interšped Sarajevo. Letošnje leto je zaznamovala tudi priključitev delniške družbe Interjug-As iz Beograda v koncern Intereuropa s pogodbo o poslovanju. To je prvi korak h kapitalnemu prevzemu te družbe, ki ga nameravamo uresničiti z dokapitalizacijo podjetja.

↳ **Interglas: Reorganizacija poslovnih področij je povezana s preoblikovanjem iz mednarodne špedicije in transportne dejavnosti v podjetje, ki ponuja celovite logistične storitve. Kako se nova organiziranost odraža v življenju koncerna?**

V srednjeročnem razvojem načrtu smo nekoliko drugače opredelili poslovna področja delovanja koncerna. Določili smo šest poslovnih področij: kopenski promet, terminalske storitve, pomorski promet, zračni promet, transport in druge storitve. Za vsa poslovna področja so imenovani izvršni direktorji uprave, ki so odgovorni za politiko in razvoj poslovnega področja, uresničevati jim jo pomagajo produktni vodje, izvajajo pa jih filiale matične družbe in povezane družbe.

↳ **Interglas: Leto 2001 je prineslo novo organizacijo poslovnih področij delovanja na ravni koncerna. Se v letu 2002 reorganizacija seli v poslovno mrežo?**

Da, sedaj smo na začetku vzpostavljanja nove organizacije. Dosedanjo organiziranost filial in povezanih družb, ki je bila precej podrejena carinskemu posredovanju, bo zamenjala organiziranost filial po poslovnih področjih. Preprosteje povedano, sedanji klasični oddelki v filialah, ki so bili vezani na uvoz, izvoz in na skladiščenje, bodo v bodoče organizirani po poslovnih področjih.

Izvršni direktorji in produktni vodje so tako predvsem odgovorni za procese, to je za tehnologijo in delovanja na posameznem področju oziroma produktu, za dogovarjanje in zagotavljanje pogojev delovanja. Seveda tudi za aranžmaje z našimi dobavitelji oziroma tistimi, ki pomagajo izvajati našo storitev. Direktorji filial oziroma povezanih družb pa prevzemajo odgovornost za izvedbo, prodajo, kakovost in donosnost naših storitev.

↳ **Interglas: Katere so osrednje naloge uprave na področju kadrov in plačnega sistema?**

Temu področju smo namenili precej poudarka. Ugotovili smo, da se je naš plačni sistem po osmih letih iztrošil. Pristopili smo k izdelavi novega, ki je sedaj v zaključni fazi. V pripravi je podjetniška kolektivna pogodba. Izvajajo se simulacije plačnega sistema in pričakujem, da ga bomo v začetku naslednjega leta lahko uveljavili.

V kadrovske politiki smo si zastavili tudi druge ambiciozne cilje. Želimo kadrovati prave ljudi na prava mesta, kar vključuje tudi izobraževanje sedanjih kadrov, da jih je potem možno kadrovati na novo delovno mesto ali delovno mesto z novimi znanji. Pomemben cilj je zagotoviti mobilnost vodilnega kadra. Ustvariti želimo take pogoje, da se bodo lahko vodilni kadri selili iz enote v enoto, v Sloveniji in tujini. Tako bomo zagotavljali enako kakovost in standarde storitev povsod. Predvsem bo to potrebno doseči v BiH, Makedoniji, Srbiji. Zlasti veliko nalog je v BiH, ker manjkajo dve, tri generacije strokovnih kadrov. Seveda bo treba te kadre oblikovati in to lahko storijo naši najbolj sposobni ljudje, vodilni kadri iz Slovenije.



↘ Interglas: Kakšna je ocena letošnjih finančnih rezultatov poslovanja. Se bo niz uspešnih poslovnih let nadaljeval?

Devetmesečni poslovni rezultati so zelo dobri in kažejo na visoko rast, ki bo do konca leta sicer nekoliko upadla, vendar lahko rečem, da bo leto zelo uspešno. Razveseljivo je, da je precejšen del teh rezultatov povezan s prodajnimi dosežki in da nam rastejo tudi prihodki iz poslovanja. Na finančni rezultat seveda močno vplivajo posledice prodaje deleža v Si.mobilu, toda vzpenjajo se tudi rezultati iz osnovne dejavnosti.

↘ Interglas: K pričakovani visoki rasti dobička v letošnjem letu je poleg rasti prihodkov iz poslovanja veliko prispevala odprodaja naložbe v Si.mobilu. Zelo aktualna je tudi odprodaja deleža v Banki Koper, ki je bila vsa leta donosna naložba. Kam se bodo po teh odprodajah preselile naložbene aktivnosti Intereurope in kakšne donose je mogoče pričakovati v prihodnje?

Selijo se predvsem naložbe, ki so bile prehodnega značaja. Odločitev za naložbi v Si.mobil in Banko Koper se je pokazal kot zelo dobra. Pri njuni odprodaji in ustvarjenem donosu pa igrajo veliko vlogo aktualne tržne razmere v obeh panogah, telekomunikacijah in bančnem sektorju. Oba sektorja sta prav zdaj v intenzivnem preoblikovanju. Naše naložbe zdaj pomikamo v osnovno dejavnost, iz finančnega se selijo v realni sektor, kjer tako visokih donosov ni mogoče pričakovati. Pričakujemo donose, ki smo si jih zastavili v razvojnem načrtu, ti pa se dolgoročno gibljejo na ravni okrog desetih odstotkov. Takšna je realna donosnost naše dejavnosti, kar kaže primer naložbe v nakup in posodobitev RTC Varaždin, kjer smo jo že dosegli. V času investicijskega ciklusa ciljev seveda ni mogoče doseči, zato pa smo jim lahko blizu že naslednje leto. Mislim, da je taka usmeritev pravilna, kar potrjuje tudi dejstvo, da bodo tretjino letošnjega dobička iz poslovanja že ustvarili v Intereuropinih povezanih družbah.

↘ Interglas: Kakšen je današnji položaj Intereurope v panogi in kakšna je naša vloga v širšem okolju?

Intereuropa je v svoji panogi vodilna družba v Sloveniji in na Hrvaškem. Ocenjujem, da smo vodilni tudi pri prestrukturiranju, kar pomeni, da smo prispeli najdlje pri prehodu iz tipičnega carinskega posrednika in izvajalca cestnega transporta v logistično podjetje. Smo edini ponudnik v panogi, ki je v zadnjih desetih letih uspel investirati v poslovno mrežo v Sloveniji in na Hrvaškem v tolikšni meri, da lahko na celotnem območju Slovenije in Hrvaške zbiramo blago in ga distribuiramo v vse kraje sveta. Intereuropa zaposluje v slovenskem prostoru 1500 ljudi. Res se nas najbolj opazi v Kopru, kjer je sedež koncerna, toda v Kopru živi in dela manjši del ali četrtnina zaposlenih v Sloveniji. Če pa gledamo s koncernskega stališča, je v Kopru le slaba petina zaposlenih v vseh državah, v katerih delujemo. V Sloveniji smo prisotni v 42 krajih, v 30 krajih na Hrvaškem, v več kot desetih krajih v BiH. Mislim, da je Intereuropa pomemben dejavnik v gospodarskem in družbenem okolju, predvsem v Sloveniji in na Hrvaškem. Poznani smo na tleh nekdanje Jugoslavije, svojo partnersko mrežo pa uveljavljamo tudi v Evropi in svetu. Naši tovarnjaki so seveda najbolj vidni, a v zadnjem času smo uspešni pri tem, da postajamo vse bolj prepoznavni kot logistično podjetje.

Ob tej priložnosti se želim zahvaliti zaposlenim, vsem, ki predstavljamo Intereuropa, za skupno sodelovanje pri razvoju, ki smo ga dosegli v letošnjem letu. Vsem želim veliko osebnega zadovoljstva in uspehov v prihodnjem letu.

Uresničevanje razvojne strategije

↘ Radovan Vrabec, namestnik predsednika uprave



Finance, računovodstvo, not. revizija, kontroling in informatika

Finančni rezultati letošnjega leta so ugodni, kar kažejo devetmesečni podatki. Dosegli smo za

24 odstotkov več dobička iz poslovanja, kakor lansko leto v istem obdobju, čisti dobiček pa je skoraj še enkrat večji. Tudi drugi kazalci so vzpodbudni. Rast dodane vrednosti na zaposlenega je bila 13-odstotna, rast sredstev pa 10-odstotna. Ocenjujemo, da bomo dosegli načrtovane rezultate, čeprav je še težko opredeliti čisti dobiček ob koncu leta. V zadnjem četrtletju so namreč načrtovani večji stroški, medtem ko bodo prihodki nižji. Vsekakor pa bo letošnje leto sodilo med zelo uspešne. Naložbe v letu 2001 so bile usmerjene v osnovna sredstva, zlasti v nakup prevoznih sredstev in ostale opreme, drugi del naložb so predstavljali prevzem in dokapitalizacija družbe RTC Sarajevo in dokapitalizacija družbe Intereuropa Zagreb.

Obe družbi smo dokapitalizirali z namenom investiranja v terminalske zmogljivosti. Na področju informatike smo v letu 2001 naredili pomemben napredek s postavitvijo osnovnih informacijskih standardov. Med razvojnimi poudarki v obdobju do leta 2005 so vzpostavitev funkcije kontrolinga in interne revizije, konsolidacija in združitev družb na Hrvaškem in BiH, prevzemi novih družb v srednji in jugovzhodni Evropi in njihova konsolidacija v koncernu. Novo Intereuropo Sarajevo nameravamo še v letošnjem letu pripojiti Intereuropi RTC d.d. Sarajevo, vse družbe na Hrvaškem razen reškega Interagenta že konsolidiramo, začeti pa nameravamo tudi postopek za združitev »špediterskih družb«. Razvoj, ki ga doživljamo, narekuje organizacijske spremembe in oblikovanje čvrstejših koncernskih povezav. Skupne funkcije se morajo zato organizirati kot koncernske za vse družbe koncerna in matično družbo, ostali del pa se še ohranja kot podporne službe Intereurope d.d. Prav zato bo začetek leta prinesel tudi oblikovanje Filiale Transport in Sektorja za informatiko kot samostojnega podjetja v lasti Intereurope d.d. Struktura finančnih virov, predvidena za financiranje razvoja, tudi v prihodnje zagotavlja finančno stabilnost. Nekaj več kot polovico sredstev bo predstavljala lastni kapital (nerazporejeni dobiček), slabo polovico pa bomo črpali iz tujih virov.

Mag. Milan Jelenc, podpredsednik uprave



Logistika in strateški marketing
Skupno oceno preteklega leta bi strnil v ugotovitev, da razvoj poslovanja koncerna poteka v smeri zastavljenega preoblikovanja, v smeri logistike.

Na področju špedicije in logistike so bili rezultati prvih desetih mesecev zelo dobri, zato ocenjujemo, da bomo kljub krajšemu decembru na koncernski ravni in v matični družbi leto zaključili nekoliko nad pričakovani. Posebej bi izpostavil preseganje planskih načrtov na področju kopenskega prometa, zlasti pri mednarodnem zbirnem prometu. Vsi, ki delajo na tem področju, si zaslužijo posebne pohvale. Dobre rezultate so dosegli tudi drugi produkti, zlasti pomorski promet, h kateremu uvrščamo tudi storitve pomorske agencije.

Pri carinskih storitvah so rezultati ugodni, vendar se položaj po državah in filialah razlikuje. Zunaj Slovenije dosegamo rast, medtem ko je v vrsti slovenskih filial obseg carinskih storitev po pričakovanih upadel. Med operativnimi enotami velja izpostaviti uspešne rezultate Filial Koper, Novo

mesto, Ljubljana in Jesenice, zunaj Slovenije pa še posebej Intereuropo RTC Varaždin in Intereuropo Zagreb. V tržni strategiji koncerna za prihodnje leto smo si postavili zahtevne planske cilje, ki temeljijo na nadaljnji produktni in geografski širitvi ter nam morajo omogočiti rast tržnega deleža in prihodkov iz logistike. Cilji so ambiciozni kljub napovedanemu poslabšanju gospodarskih razmer v svetu. Nove razmere bodo prinesle tudi nekatere spremembe v blagovnih tokovih in povzročile pritisk na dodatno zniževanje logističnih stroškov ter še zaostrele konkurenčni boj. Odzvati se moramo ofenzivno in inovativno, poiskati nove tržne priložnosti, oblikovati privlačnejšo ponudbo in postati stroškovno učinkovitejši. Pred nami je večji preobrat na področju celovitih logističnih storitev ter pri polnih nakladah v cestnem in železniškem prometu. Zlasti zunaj Slovenije, kjer je naš tržni delež nizek, moramo povečati aktivnosti v letalskem in pomorskem prometu. Pomembno je, da vzpostavimo čvrste in dolgoročne odnose z veliki dobavitelji: železniškimi, cestnimi in letalskimi prevozniki, pristanišči, letališči in z drugimi partnerskimi špediterji. Pričakujem, da bodo vse operativne enote usmerjene k iskanju rešitev za povečanje prihodkov, zmanjšanje stroškov in izboljšanje financ ter k večji organizacijski in kadrovski učinkovitosti. Prepričan sem, da bomo samo z ustrezno povezanostjo aktivnosti in ukrepov na ravni koncerna in na ravni operativnih enot uspešni tudi v prihodnjem letu.

Milan Kurelič, podpredsednik uprave



Cestni in železniški promet
Področje cestnega in železniškega prometa obsega izvajanje, organizacijo in koordinacijo prodaje železniškega in cestnega prometa filial špedicije in

povezanih družb. Naloga tega področja je pridobivanje ugodnih pogojev za prevoze po železnici in cesti, koordinacija prodaje za potrebe filial in povezanih družb, enotnost postopkov in operativnega izvajanja. Do konca leta bomo oblikovali oddelke za organizacijo cestnega in železniškega transporta v okviru filial špedicije in jih ustrezno informacijsko podprli. Nasilca koordinacije sta službi za organizacijo cestnega in železniškega prometa oziroma vodji teh služb, ki sta

istočasno tudi produktni vodji. Veliko si obetamo prav od nove informacijske podpore, ki bo omogočila sledenje pošiljk in informacijsko podporo poslovanju, avtomatizacijo procesov ter natančen pregled poslovanja na področju obeh produktov. Delež cestnega in železniškega prometa se v skupni prodaji povečuje. Predvidena stopnja rasti, ki jo bomo na ravni koncerna dosegli, je 14 odstotna. Na trgih povezanih družb izven Slovenije, kot so Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Makedonija in Jugoslavija, pa so te stopnje višje. V planskih usmeritvah za leto 2002 je predvidena v koncernu rast prihodkov, v odnosu na ocenjeno realizacijo za leto 2001, za železniški promet 20 odstotkov in 40 odstotkov za cestni promet. Med načrti v letu 2002 je predvideno preoblikovanje Filiale Transport v družbo z omejeno odgovornostjo v stoddostni lasti Intereurope na samem začetku leta, s čimer bomo dosegli primerljivost s podobnimi organizacijami v Sloveniji. Model organizacije in poslovanja cestnega in železniškega prometa pa bomo prenesli tudi na povezane družbe.

Vladimir Petravič, delavski direktor



Kadrovsko-socialne in splošne zadeve

Ena osrednjih nalog koncerna je dvigovanje izobrazbene ravni in izpopolnjevanje logističnega znanja. V letu 2001 smo izpolnili cilj iz srednjeročnega načrta do leta 2001, saj ima že 22 odstotkov zaposlenih VI. in VII. stopnjo izobrazbe. Logistično znanje pa sistematično gradimo s šolo poslovne logistike in s pridružitvami novih družb s specifičnimi znanji. V prihodnjem obdobju bi med številnimi nalogami izpostavil aktivnosti, usmerjene v ugotavljanje posebnih znanj in uspešnosti uporabe znanja v praksi. Ugotavljamo, da potrebujemo razvoj menedžmenta na področju upravljanja človeških virov. Pri vodenju moramo

preiti iz vodenja procesov v vodenje ljudi. Pred nami je prav tako razvoj karier. Dosegamo dobre rezultate, kar je dokaz, da imamo dober kader. Vendar je nujno ugotoviti, kateri ljudje so ključni in so steber stabilnosti in razvoja podjetja, po drugi strani pa, kateri so tisti potencialni kadri, ki bodo nekega dne postali ključni in zato potrebujejo posebno skrbno vodenje ter načrtovano usposabljanje. Intereuropa postaja »učee podjetje«, kar pomeni, da ima jasne in ambiciozne cilje in želi postati najuspešnejša v panogi, prva po razvoju in konkurenčnosti. Koncern smo seveda ljudje, zato moramo sprejeti vizijo zaposleni in jo vzeti za svojo. Vsak med nami si mora želeti postati najboljši pri delu, ki ga opravlja. In tu smo spet pri znanju in to je »učee podjetje«, saj je znanje odločilno za uresničevanje zastavljenih ciljev. Z uresničevanjem zastavljenih načrtov je povezan tudi nov plačni sistem. Sam sistem pa mora biti predvsem pošten dogovor, ki opredeljuje jasen izračun plač zaposlenih.



Četrta letna konferenca



↓ Zdraviliški dom je gostil četrto letno konferenco

V Rogaško Slatino so poleg uprave prišli vodstveni delavci iz vseh naših filijal v Sloveniji, sektorjev družbe, vodstveni delavci povezanih podjetij iz Slovenije, Hrvaške, Makedonije, Bosne in Hercegovine, Rusije, Jugoslavije in produktni vodje. Prvič so se srečanja udeležili tudi predstavniki naših novih povezanih podjetij Interjug-As iz Beograda in Intereuropa RTC iz Sarajeva. Skupaj kar 93 udeležencev je na letni konferenci izmenjalo koristne predloge in pristopilo k nadaljnjem uresničevanju razvojnega načrta koncerna do leta 2005.

Teme so bile razporejene na dva delovna dneva, predavanja pa so se odvijala v Kristalni dvorani.

Prvi delovni dan

Program prvega delovnega dne se je začel s pozdravnim nagovorom in dobrodošlico predsednika uprave gospoda Jožeta Kranjca, člani uprave pa so predstavili uresničevanje razvojne usmeritve koncerna Intereuropa po posameznih področjih. Po vsakem sklopu predavanj so udeleženci izmenjali mnenja in argumente o predstavljenih temah.

Prijetno druženje se je nadaljevalo tudi med kosilom. V popoldanskem delu predavanj so predstavniki povezanih podjetij predstavili razvojne možnosti Intereurope v posameznih državah. Na programu so bili tudi bilateralni pogovori, nad katerimi so bili udeleženci še posebej

navdušeni, saj so lahko izmenjali koristna mnenja in izkušnje. Po celodnevem delu smo se odpeljali s cestno-turističnim vlakcem na večerjo v restavracijo Bellevue, na gričku v neposredni bližini Zdravilišča Rogaška Slatina. Polni vtisov smo zaključili celodnevno srečanje v družabnem vzdušju.

Drugi delovni dan

Na sobotnih predavanjih so bila

čanja s predstavniki različnih enot v koncernu, komuniciranja, navezovanja stikov, informiranja ter druženja s sodelavci. Konferenčna oblika srečanja je po skupnem mnenju primerna za seznanitev vodstvenih delavcev z razvojnimi usmeritvami in ponuja možnosti za medsebojne pogovore, ki so bili ocenjeni kot zelo uspešna oblika izmenjave mnenj in izkušenj. Udeleženci letne konference so s pomočjo vprašalnika ocenjevali tudi koristnost posameznih predstavljenih tem. Vse so bile ocenjene kot koristne, udeleženci pa so bili še posebej navdušeni nad naslednjimi: strategija špedicije, logistike, strateške prodaje



↓ Dvodnevno srečanje je otvoril Jože Kranjc, predsednik uprave Intereurope d.d., v dveh dneh pa je v Kristalni dvorani nastopilo dvajset predavateljev.

predstavljena planska izhodišča po posameznih poslovnih področjih in storitvah koncerna za prihodnje leto. Izhodišča za plan pomenijo odločilen korak k uresnitvi razvojnega načrta. Predsednik uprave je po dopoldanskih predavanjih uradno zaključil letno konferenco, udeležence srečanja pozdravil in jim zaželel plodno in uspešno delo. Srečanje smo zaključili s kosilom v družbi sodelavcev.

Mnenja udeležencev

Odzive na letošnjo konferenco smo merili z anketo. Večina udeležencev je menila, da je bila četrta letna konferenca koristna predvsem zaradi možnosti sre-

in marketinga, razvojne možnosti Intereurope na Hrvaškem, logistični outsourcing na primeru Neckermanna in planska izhodišča za pomorski promet za leto 2002. Z upoštevanjem predlogov in pripomb bomo naslednjo letno konferenco poskušali izpeljati še bolj uspešno in koristno.

Damjana Jerman

Ker je letna konferenca pomemben komunikacijski dogodek za podjetje, smo jo primerno pripravili in podprli. Udeleženci srečanja so ob prihodu dobili gradivo in posebni informativni bilten, v katerem so bili podrobneje predstavljeni program letne konference in druge koristne informacije.



0 vtisih iz prve roke



↳ Ksenija Dariž, vodja službe za notranjo revizijo, Intereuropa d.d.

"Letos sem prvič sodelovala na konferenci, saj sem v Intereuropo prišla pred dvema mesecema. Zdi se mi zelo dobro, da sodelujem na konferenci, ker mi je vsaka informacija o koncernu Intereuropa dobrodošla. Novih imen in obrazov je bilo veliko. Opravljala bom funkcijo notranjega revizorja, zato je pomembno, da spoznam čim več ljudi in da drugi spoznajo mene. Iz dosedanjih izkušenj vem, kako različno ljudje sprejemajo revizorje. Delo notranjega revizorja je bolj preprečevalne narave, v smislu svetovanja in pomoči pri vzpostavitvi pravilnega poslovanja, torej v odpravljanju nastalih nepravilnosti in napak. Intereuropa je veliko delujoče podjetje in se dnevno spreminja, iz česar izhaja potreba po notranji reviziji. Upam, da bodo stiki z letne konference dobra podlaga za uspešno sodelovanje."



↳ Gordana Jeglič, pomočnica direktorja sektorja za kadrovske zadeve, kadrovske socialne in splošne zadeve, Intereuropa d.d.

"V Intereuropi sem nova, zato je letna konferenca namenjena predvsem spoznavanju koncerna. Ob prihodu v podjetje je odlično, da spoznaš vizijo, strategijo neposredno iz ust posameznih nosilcev. Konferenca je v izhodišču strateško naravnana, kar je dobro za širjenje in sprejemanje razvojne vizije. Tudi po njeni vsebini sodim, da je področje kadrov za Intereuropo pomembno in je tudi zavest o pomenu vlaganja v znanje visoka. Prav je, da je kadrovska funkcija vključena v izvajanje zastavljene strategije, saj so njeni edini nosilci dobro usposobljeni kadri.

Konferenca se mi tudi sicer zdi zelo koristna. V koncernu, kakršen je Intereuropa, tako imena dobijo obraze. Včasih se v takih sistemih zgodi, da se z nekom leta in leta slišiš po telefonu, pa se ne vidiš, zato so taka srečanja dobra za nadaljnje sodelovanje. Mislim, da je smisel dosežen in je veliko zadovoljnih."



↳ Mirko Videčnik, vodja službe, Filiala Celje, Intereuropa d.d.

"Pomembno se mi zdi spoznavanje novih razmer, v katerih poslujemo, in naših usmeritev. Naša mrežna povezanost in sposobnost delovanja kot koncern sta ključna, prav tako celovita ponudba, saj kupci ne pričakujejo več le enega produkta. To so moji temeljni zaključki. Konference se udeležujem drugič in je zame nova, pozitivna izkušnja ter prijeten način vključevanja v koncern. Zelo koristni sta po mojem mnenju aktivno sodelovanje podjetij s tujih trgov in priložnost za razčiščevanje stališč pri samih planskih izhodiščih. Veliko vtisov bom predebatiral s svojimi kolegi v komerciali."



↳ Duško Jauk, član uprave, Intereuropa RTC d.d., Varaždin

"Udeležil sem vseh dosedanjih konferenc in lahko rečem, da je vsaka boljša. Morda so teme še preširoke za tako kratek čas, ki je namenjen predstavitvam. Nastopi bi bili še koristnejši, če bi bila obravnavana tema podrobneje obdelana in spremljana s celovitimi primeri. Teme, ki niso zanimive za vse udeležence, pa bi obdelovali na manjših sestankih. Med predlogi za naprej bi izbral teme o usposabljanju kadrov in tehnologiji prodaje, na primer polnih nakladov, ki bi pojasnila vse, od izračuna cen prevoznih poti do možnosti racionalizacije."



↳ Alan Bubnič, direktor, Intereuropa - East d.o.o., Moskva

"V podjetju sem leto in pol, zato na konferenci še spoznavam obraze, zlasti iz filial in povezanih podjetij. Iz konference črpam predvsem pregled nad načrti koncerna, medsebojna spoznavanja in odkrivam možnosti za sodelovanje. Želim si še večje povezanosti vseh poslovnih procesov. Sedanji bilateralni pogovori so dobro zastavljeni, zdaj nas čaka, da se poglobimo v odprte možnosti in jih natančneje opredelimo. Lahko bi jih naredili še bolj operativne, če bi omogočili srečanja med dvema podjetjema ob sodelovanju odgovorne osebe iz vodstva družbe, na katerih bi se dogovarjali povsem konkretno, kar pa je seveda mogoče tudi zunaj letne konference."



↳ Divna Čelhar, produktni vodja za mejno odpravo, Področje logistike in strateškega marketinga, Intereuropa d.d.

"Navkljub izredno delovnemu programu je potrebno tudi medsebojno druženje.

Konferenca je v štirih letih postala konkretnejša, življenjska. Medsebojna komunikacija in izmenjava mnenj je na dvodnevnem srečanju pomembna tudi zaradi lažjega kasnejšega sodelovanja, predvsem na koncernski ravni.

Pri produktu mejne odprave, kjer želimo prodajati slovenski tranzit v paketu skupaj s hrvaškim in bosanskohercegovskim, je prenos pozitivnih izkušenj iz slovenskih mejnih enot na ostale v koncernu nujen. Zato so se letos prvič vpeljeni razširjeni bilateralni razgovori dobro obnesli. Za mejne storitve smo s predstavniki iz povezanih družb koncerna dorekli nekatere pogoje za boljše delo. V prihodnje bi lahko bilateralne razgovore časovno bolj uskladili in jim v okviru programa konference namenili več prostora. Teme pogovorov bi lahko razširili v smeri mešanih produktov, saj se produkti med seboj prepletajo."



Stalna rast

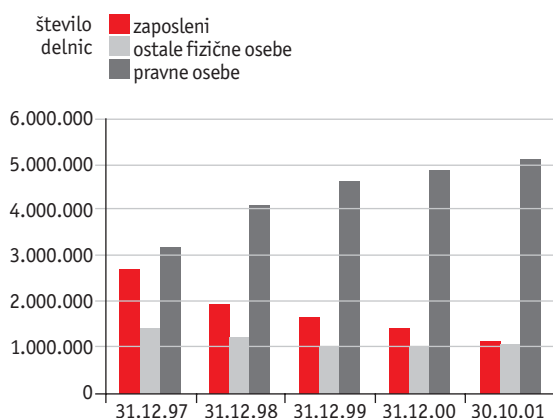
Po dolgem času je pred nami spet rubrika o delnicah. Če bi sodili po številu notranjih delničarjev, bi lahko sklepali, da ima manj bralcev kot pred letom dni. Toda zanimanje za delnico Intereurope je zagotovo veliko, saj sodi med najbolj zanimive delnice na ljubljanski borzi vrednostnih papirjev.

Manjši delež notranjih lastnikov

Število delničarjev in lastništvo delnic Intereurope med zaposlenimi se od začetka kotacije na borzi konstantno zmanjšuje, kar je podobno procesom v številnih drugih velikih družbah. Tako smo bili ob koncu lastninskega preoblikovanja zaposleni 37-odstotni lastniki delnic Intereurope, danes pa imamo le še 15 odstotkov vseh delnic IEKG. Veliko delnic so prodali tudi naši družinski člani, upokojenci in bivši zaposleni, medtem ko so ostale fizične osebe nekaj malega kupile.

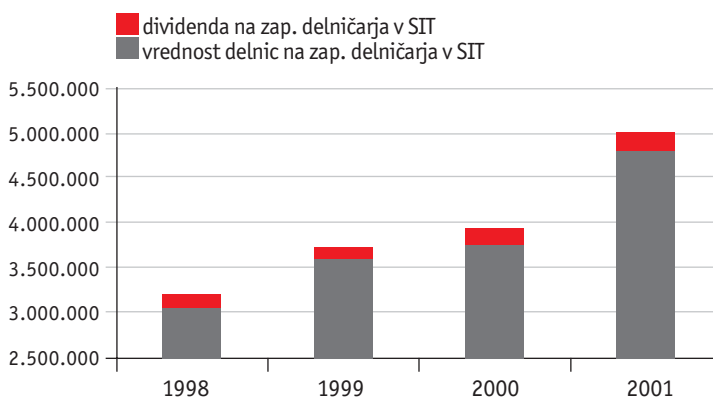
Banke, pooblaščenke investicijske družbe ter druga podjetja so bistveno povečala svoj delež s 24 na 46 odstotkov, ostalo povečanje pa odpade na Slovensko odškodninsko družbo in Kapitalno družbo (z 20 na 24 odstotkov).

Graf 1: Struktura lastništva delnic



Tudi število zaposlenih delničarjev se je zmanjšalo skoraj za polovico. Na začetku kotacije nas je bilo 1.435, vsak pa je imel v povprečju 1.851 delnic. Danes je notranjih delničarjev 832, v povprečju pa imamo 1.307 delnic na zaposlenega ali skoraj 4,8 mio SIT (po tečaju delnice 3.670 SIT, ki je veljal 22.11.2001). Kaj se je dogajalo s premoženjem, vloženim v delnice IEKG v preteklih štirih letih, je razvidno iz naslednjega prikaza.

Graf 2: Povprečna vrednost delnic in dividenda na zaposlenega delničarja



Vrednost delnic je izračunana na podlagi stanja lastništva delnic in enotnih tečajev ob koncu leta, dividenda pa na podlagi lastništva ob preseku upravičenosti do dividende.

Spodbudni učinki uspešnega poslovanja

Graf 3: Gibanje tečaja delnice IEKG od 12.1.1998 do 21.11.2001



V treh letih je tečaj delnice narasel za več kot 100 odstotkov, če ne upoštevamo tečajev na samem začetku kotacije, ko smo bili priča polletnemu padanju, pri katerem je delnica IEKG dosegla svojo najnižjo vrednost pri 1.496 SIT. Od takrat naprej smo bili lahko zadovoljni, čeprav so bila vmes tudi obdobja stagnacije in padanja. In kaj je v tem času najbolj vplivalo na tečaj delnice? Konstantno rast je najbolj vzpodbujalo uspešno poslovanje Intereurope, vmesne skoke pa novice o združevanju z Luko, prodaji Simobila ter prodaji Banke Koper. Večjo rast opazimo tudi pri presekih upravičenosti do dividende, ki pa jim vedno sledijo padci, čeprav je neto učinek pozitiven.

Matej Okretič

Prihodnost je nevhvaležno napovedovati, za delnico Intereurope pa lahko na podlagi dosedanjih rezultatov poslovanja in vizije razvoja Intereurope trdim, da je še vedno dobra dolgoročna naložba.

Nove povezave

Konec marca oz. v začetku aprila smo zbirne linije za vse pomembnejše trge vzhodne in jugovzhodne Evrope dopolnili z dvema novima, za Romunijo in Turčijo. Pošiljke, namenjene v Romunijo, prispejo v Brasov v dveh dneh, v turški Istanbul pa v štirih dneh.



ziram tudi prevoz pošiljk v obratni smeri, iz Romunije v Slovenijo.

Dostavo blaga v Turčijo zagotavljamo v štirih dneh.

Vozilo pelje na relaciji Ljubljana - Istanbul. Pošiljke gredo na pot iz Ljubljane vsak petek in prispejo v Istanbul v torek. Enkrat tedensko poteka odprema tudi iz Turčije v Slovenijo, tovornjak odpelje iz Istanbula v petek in prispe v Ljubljano v sredo.

Oktobra smo se odločili za prehod na dnevno odpremo za Hrvaško iz terminalov v Sežani, Ljubljani in na Jesenicah. Blago peljemo v Zagreb, dostavljamo pa ga tudi v vse ostale kraje na Hrvaškem.

Obenem smo vzpostavili dnevni zbirni promet iz Zagreba v Ljubljano. Blago, za katerega velja pri uvozu na Hrvaško poseben režim in za katerega se mora opraviti sanitarni in fitoveterinarski pregled na meji, gre na pot dvakrat tedensko, ob torkih in petkih.

Poleg dnevne zbirne linije za Zagreb vzdržujemo tudi direktni zbirni liniji za Rijeko in Split; vpeljana pa je tudi zbirna linija med Mariborom in Varaždinom.

Z vpeljavo omenjenih linij se naša družba še bolj uveljavlja kot vodilni organizator mednarodnih zbirnih linij v Sloveniji. Redne transportne poti z vsemi zahodnoevropskimi državami smo že vzpostavili, vse bolj smo prisotni tudi v Vzhodni Evropi. Letos vpeljani zbirni liniji z Romunijo in Turčijo sta se pridružili že vpeljanim z vsemi državami nekdanje SFRJ, Madžarsko, Poljsko, Češko, Slovaško, Bolgarijo, Albanijo in Rusijo.

Naša transportna mreža je speljana že skoraj po vsej Evropi. Kamionska odprema za Romunijo in Turčijo poteka enkrat tedensko. Pošiljke, namenjene v Romunijo, se zbirajo na terminalu v Mariboru, od koder odpelje tovornjak vsak torek in prispe v Brasov v četrtek. V sodelovanju z romunskim partnerjem organiziramo dostavo v vse romunske kraje. Na željo kupcev pa organi-

Pridobili skladišči in terminal

Septembrski prevzem družbe Robno-transportni centar (RTC) iz Sarajeva nam je omogočil vzpostavitev solidne poslovne mreže v BIH. Tu že imamo dve podjetji v Sarajevu in Mostarju, ki smo ju morali po koncu vojne leta 1997 znova organizirati.

V Intereuropi smo se septembra odločili za nakup 67 odstotkov delnic sarajevske družbe Robno-transportni centar (RTC). Podjetje se ukvarja s skladiščenjem in pretovorom blaga ter s storitvami carinskih terminalov. Razteza se na 130.000 m² površin, urejeno ima infrastrukturo, skladiščne površine ter vzpostavljene cestne in železniške povezave. Poslovne enote družbe so v Tuzli, Mostarju in Travniku.

Na prvi skupščini družbe, 9. oktobra, smo podjetje preimenovali v Intereuropa RTC d.d. Sarajevo, imenovali smo nov nadzorni odbor in upravo ter sprejeli sklep o dokapitalizaciji. Nadzorni odbor šteje pet članov, uprava je tričlanska, sestavljajo jo direktor **Meho Bavčič** ter izvršna direktorja Ivan Medved in Abdulah Mešković. Tako nadzorni odbor kakor uprava, imata štiriletni mandat.

Z nakupom RTC Sarajevo smo pridobili ustrezne površine, zlasti carinske terminale in skladišča, za razvoj logističnih dejavnosti.



Sedež družbe Intereuropa RTC d.d. Sarajevo.

Zdajšnji družbi v Sarajevu in Mostarju namreč nista imeli zmogljivosti za hitrejši razvoj na tem področju. V prihodnjem letu nameravamo vsa tri podjetja povezati in zagotoviti poslovanje po standardih koncerna Intereuropa.

Našo dejavnost v BIH bomo razvijali na področju kompleksnejših logističnih storitev, podprtih s poslovno mrežo in logističnimi terminali.

Obenem smo vpeljali nove storitve - skladiščenje, distribucijo blaga, mednarodno paketno dostavo in zbirni promet.



Meho Bavčić, direktor Intereuropske RTC d.d. Sarajevo, nam je povedal:



» Družba RTC Sarajevo je bila pred prihodom novega lastnika perspektivno podjetje z vsemi možnostmi za uspeh. Zaradi pomanjkanja kadrov, idej in jasne razvojne vizije je opravljala le dejavnosti, ki sta jih omogočala carinski terminal in enota carinske izpostave, vse ostale dejavnosti - skladiščenje, kontejnerski promet in distribucija, so ostajale neizkoriščene. Zaradi takšne poslovne

politike je RTC beležil izgubo, čeprav bi lahko uspešno posloval. RTC-ju se s prevzemom ponujajo nove priložnosti. Intereuropa je v BIH doslej opravljala le carinske storitve in carinsko posredovanje, ker ni imela lastnega skladišča niti lastnih prevoznih sredstev. Z nakupom RTC-ja je pridobila skladišče, terminal za organizacijo zbirnega prometa in carinsko skladišče. Svojim naročnikom bo poslej lahko nudila skladiščenje, paketno dostavo, zbirni promet in številne druge storitve, ki bodo opravljene skladno s standardi koncerna. Na ta način bo Intereuropa utrdila svoj položaj v naši državi. «

Celjska filiala in Skladiščno-transportni center združena

Po dolgoletnem sodelovanju sta se ob koncu oktobra Filiala Celje in Skladiščno-transportni center iz Celja združili v Filialo špedicije Celje, ki je tako postala največji logistični center v tem delu države.



Marko Brezigar, direktor Filiale špedicije Celje: "Enostavnejše in usklajeno sodelovanje ter poenoteno poslovanje nam prinaša nove razvojne priložnosti."

Filiala Celje je že 30 let sodelovala s celjskimi javnimi skladišči, kasneje pa s STC Celje d.d., saj je bila prisotna pri ustanovitvi in izgradnji prvih kapacitet na tem področju. V preteklem letu je tako koncern Intereuropa v celjskem Skladiščno-transportnem centru pridobil 96-odstotni delež.

Združevanje je bilo dogovorjeno in prijateljsko, julija pa je bila podpisana pogodba o pripojitvi, ki je bila tudi del dogovornega prevzema.

STC Celje in koncern Intereuropa sta že doslej zgledno sodelovala, saj sta se podjetji pri opravljanju logističnih storitev dopolnjevali. Pripojitev je poleg poenotenja organizacije prinesla še vrsto prednosti, saj sta se družbi uskladili tudi na nekaterih poslovnih področjih.

Prvi mož Filiale špedicije Celje je postal **Marko Brezigar**, dosedanji direktor celjskega STC-ja, ki poudarja, da sta obe podjetji z



Logistični terminal: Filiala Celje razpolaga skupno s kar 35.000 kvadratnimi metri skladiščnih površin, ki vključujejo poleg carinskega skladišča tudi najsodobnejšo opremo za raztovor blaga.

združitvijo pridobili komplementarno ponudbo logističnih storitev. "Združitev visokousposobljenega logističnega podjetja in velikega skladiščnega centra prinaša mnogo novih razvojnih priložnosti, kar nam omogoča opravljanje celostnih logističnih rešitev," poudarja Brezigar.

Filiala Celje je postala največji logistični in skladiščni center v tem delu države. Zaposluje 170 delavcev, redno zaposleni pa so ob podpisu pogodbe o pripojitvi prejeli zagotovila, da bodo svoja delovna mesta ohranili. Zmožljivosti filiale obsegajo kar 35.000 kvadratnih metrov pokritih skladišč, znotraj katerih deluje tudi carinsko skladišče in zbirno skladišče za izvozno blago. Obenem center razpolaga še z 20.000 kvadratnimi metri odprtih površin, številne prednosti pa celjski filiali prinaša tudi njena sodobna opremljenost.



Novi obrazi



↳ **Stojan Grgič**, diplomirani inženir elektrotehnike: »Kot produktni vodja za skladiščenje in distribucijo sem v Intereuropi v Kopru pričel delati s prvim aprilom. Do tedaj sem delal v

računalništvu, in sicer na področju logistike, kar mi je dalo že nekaj izkušenj in znanja na tem področju. Delo, ki ga opravljam, zajema organiziranost v tehnologiji, informacijski podpori in prodaji produkta. Uvedba popolne informacijsko-komunikacijske podpore celotne logistike bo ena od nalog, ki se bo v bodoče pričela v skladiščih, jih informacijsko povezala in se usmerila na druge produkte. Sistem bo moral delovati kot celota tako do kupcev kot podizvajalcev. Za izvedbo bomo morali uporabljati svetovne standarde, ki jih že uporabljajo drugod po svetu. «



↳ **Mag. Robert Muha**: »V septembru sem se na Intereuropi zaposlil kot direktor Filiale Transport. S področja transporta, ki je zelo specifično, imam skoraj štirinajst let izkušenj, od tega osem let na vodilnem mestu, zato dejavnost kar dobro poznam.

Tako velik sistem, kot je Intereuropa, je bil zame novost, kljub temu pa so osnovne zakonitosti enake. Podjetje je zelo dobro organizirano, ima veliko prisotnost na tujem trgu, predvsem pa ima dobro informacijsko podporo. Osební cilji so v bistvu odvisni od poslovnih ciljev podjetja. Transport ni proizvodna dejavnost, zato so ključnega pomena človeški viri in dobri medosebni odnosi. Od tega je odvisen tudi uspeh. Želimo doseči kakovostno, varno in stroškovno privlačno storitev prevoza ter se v največji meri približati zahtevam kupcev. Zato si prizadevamo, da bi v naslednjem letu aktivirali elektronsko poslovanje, na katerega smo se že začeli pripravljati. «



Poslovno sodelovanje Neckermanna in Intereurope se je začelo pred več kot dvema letoma, ko je Neckermann ponudil Intereuropi celotno logistiko za dobavo in distribucijo pohištva v Sloveniji. Kasneje se je sodelovanje razširilo iz Slovenije še na Hrvaško in Bosno in Hercegovino. Trenutno poteka najboljše poslovno sodelovanje na Hrvaškem, in sicer v paketni distribuciji, distribuciji pohištva in bele tehnike.

Kdo je naš partner?

Podjetje Neckermann je ustanovil aprila leta 1950 Josef Neckermann. Specializiralo se je za področje kataloške prodaje in se je do sedaj razvilo v največje podjetje za kataloško prodajo v Evropi, saj s svojimi izdelki oskrbuje več kot 15 milijonov kupcev v štirinajstih državah. Poleg Neckermanna so največja podjetja za kataloško prodajo v Evropi še Quelle, Otto in Univerzal. Neckermann ima svoja podjetja v Sloveniji, na Hrvaškem in v BiH. Na hrvaškem tržišču se je pojavil pred več kot dvema letoma. Kot podjetje Neckermann kataloška prodaja d.o.o. Varaždin je začel delovati 9.9.1999.

Kako je napisan "Mali priročnik velikih mojstrov dostave"





Danes zaposluje približno 100 delavcev, ki skrbijo za več kot 180.000 zadovoljnih kupcev. Obseg poslovanja na Hrvaškem lahko prikažemo s številom poslanih paketov, ki se giblje od 40.000 do 60.000 paketov mesečno.

Neckermannova opredelitev - kataloška prodaja - logistiko prevzame specializirano podjetje (outsourcing)

Kataloška prodaja je specifična oblika prodaje, kjer potencialnim kupcem ne ponujajo blaga na policah trgovin ali blagovnih hiš, ampak preko katalogov, ki jih pošiljajo na hišne naslove. V zadnjem času kataloško prodajo postopoma zamenjuje prodaja preko spletnih strani.

V katalogu je vsak izdelek podrobno opisan, poudarjena je njegova cena ter označen način dostave. **Simbol kombija** pomeni, da bo blago dostavilo na hišni naslov podjetje za paketno dostavo oziroma v našem primeru Intereuropa express.

Za uspešno kataloško prodajo je zelo pomembna hitra in kakovostna dostava. Zato je vmesni člen med prodajalcem in kupcem dober **logistik**.

Ker je Neckermannova primarna dejavnost prodaja, je njegova poslovna opredelitev, da prepušča vso organizacijo transporta, razkladanja, skladiščenja, distribucije drugim podjetjem (outsourcing), ki jim je to osnovna dejavnost in jo lahko zato opravijo boljše, z nižjimi stroški, poleg tega pa skrbijo za nenehen razvoj te dejavnosti.

Tržno tekmovanje

Na začetku je Neckermann na Hrvaškem svojo kataloško prodaja povezal (kot v večini držav) s pošto, ki ima najbolj razvejano mrežo poslovnih enot, dobro uigran sistem distribucije, kvalificirano delovno silo, dovolj logističnih sredstev, sprejemljive cene za velike komitente, organizirano dostavo podjetjem, kakovosten informacijski sistem in organiziran plačilni promet.

Tako organizirani pošti, ki "deluje pod državnim pokroviteljstvom", je zelo težko konkurirati v tržnih pogojih.

Za Intereuropa - Hrvaška pa se je priložnost pokazala, ko je Neckermann v katalogih ponudil artikole, ki so presegali težo 15 kg in jih pošta ni mogla več prevzeti. Pošta se ni prilagodila, ni spremenila svojih standardov, pa tudi ni bila dovolj logistično opremljena, da bi sprejemala težje pošiljke.

Poleg paketov, ki so s težo in dimenzijami presegali pošne standarde, je Intereuropa dobila priložnost še za dostavo manjših paketov, če se je stranka odločila, da želi dostavo na hišni naslov. Raziskovanje je namreč pokazalo, da pošta 70 odstotkov paketov ne dostavlja na hišne naslove, temveč kupca samo obvesti o prispeli pošiljki.

Začetek aktivnega sodelovanja

Če smo hoteli sodelovati z Neckermannom, smo morali zadostiti njihovim zahtevam: poenostaviti postopek prevzema podatkov o paketih, organizirati dostavo podjetjem, organizirati dostavo na otoke, ponuditi enotno ceno, povezati informacijske sisteme.

Poenostavljanje postopka prevzemanja podatkov o paketih
Sistem prevzemanja paketov in podatkov o njih pri paketni distribuciji je sestavljen iz naslednjih dejavnosti:

- stranka naroči prevzemanje in odpremo paketov,
- voznik gre po paket,
- izpiše prevoznico in nalepko s številko prevoznice in številko terminala,
- prevzame paket,
- podatke iz prevoznice se vpiše v sistem za obdelavo podatkov IPD-a.

Paket se odpošlje do končnega distribucijskega centra, kjer ga izročimo, podpiše se prevoznica in se opravi obračun.

Slika 1. Primer prevoznice v sistemu IPD

OTPREMNI TERMINAL TPD		INTERNA PAKETNA DISTRIBUCIJA Prijevoznica 247311	Intereuropa[®] RTC d.d. Varaždin Ziro-račun: 34800-601-1097 Matični broj: 3047199	PRILJEMNI TERMINAL
POŠILJATELJ: adresa: tel: referent:	PREDAO: datum: sat:	iznos: kn		
PRIMATELJ: adresa: tel: referent:	PRIMO: datum: sat:	ukupno: kn		
PODACI O ROBI: količta: težina: m ³ :	PLAĆANJE: <input type="checkbox"/> POŠILJATELJ <input type="checkbox"/> PRIMATELJ <input type="checkbox"/> GOTOVINA <input type="checkbox"/> OBR. ČEK <input type="checkbox"/> PREMA UGOVORU	za naplatu: kn		
VRUJEDNOST:		PREUZEO KOD POŠILJATELJA: datum: sat:		
<small>Posiljujemo po Općim uvjetima poslovanja međunarodnih otpremnika R.H. i Uvjetima za špeditsko otpremljivanje i radnje s paketima u IPD-u. Intereuropa RTC, međunarodna otpremnica, unaprijed robe, prebrue i otpremljiva, dioničko društvo, Varaždin, Vilekova 46. Matični broj: 3047199, Trgovački sud Varaždin 78-951173-2, MBS: 670970523, Ogranak: 63113, temeljni kapital: 15.100.000 kuna upisani u sudskoj knjizi trgovačkih društava: 27.536, temeljni iznos dionica: 100.000,00, Ziro-račun: 34800-601-1097, 34800-601-94402-234 Varaždin, Uprava društva: predsjednik A. Jergić, Danica R. Brdar i D. Jauk, Nadzorni odbor: predsjednik R. Vlačić</small>				

Za razliku od našega poslovanja pa pri Neckermannu niso mogli preiti na sistem, da se prevoznice pišejo pri prevzemu, ker gre za veliko število paketov, niti niso sprejeli predloga, da bi tiskali nove prevoznice, ker niso imele predvidene rubrike za odkupnino, kar je pri izročanju podjetjem zelo pomembno. Pričeli smo razmišljati, kako bi poenostavili celoten postopek in se izognili dvojnemu delu. Morali bi izločiti prevoznico, da bi imeli direkten prenos podatkov v sistem IPD-a, hkrati pa bi potrebovali obrazec za vplačila.

14 Šola logistike

Ko smo primerjali Neckermannov vplačilni obrazec, ki se lepi na paket, z našimi zahtevami, je bilo razvidno, da vsebuje skoraj vse podatke, ki so potrebni, da bi se paket v sistemu IPD-a odposlal na pravi naslov in bi se inkasirala odkupnina.

Slika 2. Neckermannovo potrdilo o plačilu.

neckermann kataloška prodaja d.o.o.	Prijevoznica No. 85787300	neckermann kataloška prodaja d.o.o.	Prijevoznica No. 85787300
Gospoda Borka Veić Creska 25	Broj kupca 2611090	Gospoda Borka Veić Creska 25	Broj kupca 2611090
51500 Mali Lošinj Tel. 051232743	Za naplatu: =7.849,00	51500 Mali Lošinj Tel. 051232743	Za naplatu: =7.849,00
	Koleta: 1		Koleta: 1
DATUM PREDAJE	POTPIS PRIMATELJA	DATUM PREDAJE	POTPIS PRIMATELJA
Br. osobne karte:		Br. osobne karte:	

Naša rešitev je bila:

- številka paketa je postala številka prevoznice,
- poštno vplačilo je ostalo Intereuropino vplačilo,
- vplačilo je postalo dokument o prejemu blaga,
- vplačilo se je uporabilo tudi kot zamenjava za nalepko s številko terminala in številko prevoznice.

Slika 3. Prevoznica, izdelana za Neckermannove potrebe.

neckermann kataloška prodaja s.p. o.o. Gospodarska bb, p.p. 58 42001 Varazdin	Poziv na broj: 123456009-1234	neckermann kataloška prodaja s.p. o.o.	Broj kupca: 2611090
Gospoda Borka Veić Creska 25	Broj kupca: 2611090	Gospoda Borka Veić Creska 25	Poziv na broj: 123456009-1234
51500 Mali Lošinj Tel. 051232743	Iznos Računa: 789,90 kn	51500 Mali Lošinj Tel. 051232743	Iznos Računa: 789,90 kn
	BROJ UPLATE		BROJ UPLATE
	POTPIS		POTPIS

Sedaj se vsi podatki prenašajo z elektronsko pošto do končnega terminala, kjer se vnese datum dostave in vplačilo, ti podatki pa se z elektronsko pošto vračajo v Neckermann. Prikazana prevoznica se uporablja za markiranje paketa (naslov, telefon, odpravni in napotni terminal) ter za dokaz, da je bilo blago vročeno.

Organizirati dostavo podjetjem

Dostava podjetjem pomeni, da je treba pri dostavi paketa prevzeti odkupnino za blago, ki ga dostavljamo. Prejemnika je treba obvestiti o času dostave, da pripravi denar. Ob koncu delovnega dne se denar naloži v poslovalnicah APP na račun pošiljatelja, podatke o vplačilu se vnaša v program za obdelavo podatkov, ki jih vračamo Neckermannu, ki lahko na osnovi prejetih informacij zapre odprte postavke računov.

Organizirati dostavo na otoke

Dostava paketov na otoke je predvsem draga in traja dolgo. Ker Neckermann v katalogu ne more deliti kupcev na celinske in otoške in za otočane povišati ceno uslug zaradi stroškov prevoza, smo morali tudi ta problem ugodno rešiti za obe strani. Dogovorili smo se, da se pakete za kupce z velikih otokov (Krki, Pag, Rab, Hvar, Cres, Šolta, Vis, Brač) dostavlja enkrat tedensko, na ostale otoke pa enkrat mesečno.

Ta kompromis je omogočil Neckermannu, da lahko zagotavlja dostavo na hišni naslov, nam pa, da zberemo zadostno število paketov, da lahko pokrijemo stroške prevoza na otok.

Ponuditi enotno ceno

Ker je usluga dostave enotna za celo Hrvaško, smo tudi mi ponudili enotno ceno dostave paketov, ne glede na oddaljenost, kar v praksi pomeni, da za isti znesek opravljamo dostavo paketa v Varaždinu, Dubrovniku ter na otoke. Pri dostavi na otoke je spremenjen sistem razdelitve cene storitve med izvajalci, tako da skupni znesek prejme zadnji v verigi, kdor dostavlja paket na otok.

Povezati informacijske sisteme

Pogoj za poslovanje z Neckermannom je, da imamo maksimalno transparentne sisteme za avtomatsko obdelavo podatkov, oziroma da se podatki lahko skoraj istočasno, ko nastanejo, tudi prenašajo. Zaenkrat povezuje še ni »on line«, vendar se že sedaj informacije dostavljajo v 24 urah od nastanka. Neckermann nam po elektronski pošti pošilja vse podatke o paketih, ki jih je treba dostaviti, mi pa v naš sistem vnašamo vse podatke o paketih od prevzema do dostave, čas dostave, vplačilo odkupnine, vročitev paketa.

Po treh mesecih distribucije paketov za Neckermann, ki so bili preizkusno obdobje, smo rešili večino problemov in na koncu organizirali seminar za vodilne zaposlene IPD-a ter skupaj z Neckermannom tiskali "Mali priročnik velikih mojstrov dostave".

Duško Jauk



Globalizacija v logistiki

Hitrost globalizacije tudi v logistiki nezadržno narašča. Velike logistične korporacije z novimi strateškimi zvezami, z združevanjem in s prevzemanjem manjših podjetij neustavljivo širijo svoja globalna logistična omrežja. S tem zagotavljajo dostopnost logističnih storitev kjerkoli v svetu.

Na logističnem trgu tako na eni strani nastopajo veliki - mega logistični koncerni, ki lahko zadovoljujejo kompleksne logistične potrebe globalno delujočih industrijskih in trgovskih korporacij; po drugi strani pa iščejo svoj prostor na logističnem trgu tudi manjša logistična podjetja kot specialisti v specifičnih tržnih nišah.

V novi zasnovi poslovanja globalnih oskrbovalnih verig postaja logistika sredstvo za obvladovanje oskrbovalne verige.

Logistika se načrtuje za celotno oskrbovalno verigo zaradi zniževanja stroškov, izboljšanja ponudbe in čim boljšega servisa za kupce. Težišče delovanja logistike se prenaša iz obvladovanja materialnih tokov posameznega podjetja na obvladovanje materialnih tokov med subjekti celotne oskrbovalne verige. Logistična podjetja skušajo v svoji ponudbi združiti čim več raznovrstnih storitev in s tem

zadovoljiti kakršnekoli potrebe svojih strank; nastajajo tako imenovani multi-service logistični dobavitelji. Ponudba logističnih storitev se nenehno širi in diferencira, ukrojena pa je po potrebah in zahtevah lastnikov blaga.

Konkurenca na logističnem trgu stalno raste, boj je neizprosno. Vrednost svetovnega logističnega trga ocenjujejo na 3400 milijard dolarjev, v EU pa na 950 milijard dolarjev.

Logistika se prilagaja tudi izzivom, ki jih prinaša elektronska trgovina, in z njo samo še pridobiva na pomenu.

V futurističnem pogledu bi lahko postavili tezo, da bo sedanja logistika blagovnih tokov postala nepotrebna šele takrat, ko bodo materialne dobrine zamenjale "elektronske dobrine"; takrat bomo pač imeli opravka z "elektronsko logistiko".

Globalno poslovno omrežje logističnega podjetja praviloma temelji na več elementih:

- * na lastnem poslovnem omrežju v matični državi;
- * na lastnem poslovnem omrežju v določenih ciljnih tujih državah, regijah in celinah;
- * na poslovnem omrežju prevzetih in v matični koncern povezanih podjetij oziroma skupin;
- * na poslovnem omrežju dolgoročnih pogodbenih partnerjev.

Koncern Intereuropa nadaljuje s strategijo širjenja lastnega poslovnega omrežja v jugovzhodni in srednji Evropi ter s snovanjem novih strateških partnerstev. Tako smo v letu 1999 uspešno prevzeli Robno transportni center Varaždin ter povečali skladiščne zmogljivosti v Zagrebu in Splitu, s čimer je Intereuropa postala prvi špediter na Hrvaškem. Intereuropa nadaljuje tudi s konsolidacijo podjetij v Bosni in Hercegovini in Makedoniji. Uspešno smo prevzeli tudi večinski delež v STC-ju, Skladiščno-transportni center Celje ter RTC d.d. Sarajevo.

Intereuropa v prihodnosti načrtuje še nekatere nove prevzeme in pripojitve doma in v tujini.

Mag. Milan Jelenc

Vplivi 11. septembra v svetu in doma



Posledice gospodarske recesije v svetu je bilo mogoče čutiti že pred terorističnimi napadi na ZDA, 11. septembra. Vse svetovne letalske družbe so

v prvih petih mesecih letošnjega leta zabeležile padec pri prevozih za 5 odstotkov.

Dogodki 11. septembra so le še pospešili ta proces. Danes je število letalskih prevozov manjše za 20 do 25 odstotkov. Trenutno je v tej dejavnosti izgubilo delo preko 100.000 ljudi.

Izvršni direktor za zračni promet **Rihard Baznik** meni, da v Sloveniji svetovne krize v večji meri še ni čutiti. V letošnjem letu so ukinile lete v Ljubljano štiri družbe, zaradi česar se blago kon-

centrira v nekaj transportnih centrih v Evropi - na Dunaju, v Frankfurtu, Amsterdamu in Parizu. Do omenjenih mest blago potuje po cesti.

Intereuropa organizira prevoze do Dunaja, prevoze do ostalih treh mest pa urejajo letalski prevozniki sami. Takšne razmere silijo Intereuropa v reorganizacijo in odprtje centra za jugovzhodno Evropo v Ljubljani, kar bi pripomoglo k povečanju količin prepeljanega blaga in ustvarjanju boljših pogojev za prevoznike. Intereuropa bi tako na trgih Hrvaške in BIH ponudila ugodnejše cene in povečala svoj zaslužek. Zaradi krize v letalskem prometu je bil prihodek v letalskem prometu v minulih treh mesecih manjši za 20 odstotkov.



↓ Sestanek projektne skupine za sistem kakovosti v Zagrebu.

Sistem kakovosti v koncernu Intereuropa

↓ Novembra je v Intereuropi d.d. potekala druga redna presoja sistema kakovosti po referenčnem standardu ISO 9002:1994. Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje iz Ljubljane pri redni, letni presoji ugotavlja, ali družba izpolnjuje vse zahteve omenjenega referenčnega standarda. Tokrat so njegovi predstavniki preverjali enote v Kopru (vodstvo družbe, Filialo Koper, Filialo Transport, Poslovno področje terminalske storitve, Poslovno področje kopenski promet, Sektor za kadrovske, socialne in splošne zadeve ter Sektor za organizacijo in kakovost poslovanja) in Filialo Jesenice.

Presojo smo uspešno opravili. Presojevalci so ugotovili dve manjši neskladji, odpraviti ju moramo v treh mesecih, in podali nekaj priporočil.

Ponovno so pozdravili našo računalniško aplikacijo TRINETQ in začetek širjenja sistema kakovosti na povezane družbe koncerna (Intereuropa Zagreb d.o.o.). Izpostavili so nov standard ISO 9001:2000, na pridobitev katerega se nameravamo pripraviti v prihodnjem letu.

Povezane družbe

Interagent d.o.o. izpolnjuje sistem kakovosti skladno z zahtevami, ker je dokazal z zelo uspešno prestano redno letno presajo, ki jo je opravila certifikacijska hiša BVQI.

Intereuropa Zagreb vpeljuje izpolnjevanje zahtev, ki jih določa standard ISO 9002. Trenutno potekata postavljanje kontrolnih točk ter sistematično uvajanje korektivnih in preventivnih ukrepov.

Zaposleni v zagrebški družbi načrtujejo, da bodo sistem kakovosti vzpostavili aprila prihodnje leto in ga certificirali pri isti certifikacijski hiši kot

Intereuropine družbe izpolnjujejo zahteve standardov kakovosti, kar potrjujejo uspešno opravljene presoje sistemov kakovosti. V matični družbi načrtujemo v letu 2002 certificiranje po novem referenčnem standardu ISO 9001:2000, ki zahteva nenehno izboljševanje poslovnih postopkov.

matična družba. Strokovna skupina iz Sektorja za organizacijo in kakovost poslovanja je v prvi polovici letošnjega leta uspešno izpeljala vzpostavljanje sistema kakovosti v nekdanji filiali Servis vozil, sedaj AC-Interauto d.o.o., v skladu s smernicami skupine Autocommerce. AC-Interauto je pridobil certificirani sistem kakovosti.

Leto 2002 v znamenju priprav na pridobitev standarda ISO 9001:2000

V Intereuropi d.d. načrtujemo v prihodnjem letu certificiranje po novem referenčnem standardu ISO 9001:2000, tretji izdaji standardov družine ISO 9000, ki prinaša pomembne in dobrodošle novosti v sistem vodenja kakovosti v družbah. Standard kakovosti ISO 9001:2000 zahteva nenehno izboljševanje poslovnih postopkov. Poglavitni cilji prehoda iz starega na nov standard so izboljšanje notranje komunikacije, višja usposobljenost zaposlenih, skrb za učinkovitost osnovnih procesov in zadovoljstvo kupcev.

Zoran Antolovič Seyfert

Logistični slovar



Logistika

Logistika se ukvarja z gibanjem materialnih dobrin nasploh. Poleg zunanjega toka gotovih izdelkov iz proizvodnje do kupcev (fizične distribucije) vključuje tudi nabavo surovin in notranji tok materialov, polizdelkov in izdelkov v proizvodnji.

Logistika tako obsega fizično distribucijo (prodajno logistiko), nabavno logistiko in notranjo logistiko. Najpomembnejše logistične dejavnosti so transport, manipulacije, skladiščenje, dostava, sortiranje, pakiranje, vodenje zalog in druge spremljajoče dejavnosti.



Fizična distribucija

Fizična distribucija je most med proizvodnjo in potrošnjo, ki sta prostorsko in časovno ločeni. Je organizacija toka izdelkov od proizvajalca oziroma prodajalca do potrošnika ali kupca. Sistem fizične distribucije obsega fizične tokove izdelkov in ustrezne informacijske tokove, ki potekajo na prodajnih poteh od proizvajalcev do potrošnikov.



Špedicija

Špedicija je storitvena gospodarska dejavnost, ki se ukvarja z organizacijo procesov premeščanja blaga ali logističnih procesov v prostoru in času. Organiziranje premeščanja blaga pri tem pomeni izbiranje in vključevanje logističnih dejavnosti (transporta in spremljajočih dejavnosti) in njihovih izvajalcev v logistično verigo, ki z ustreznimi medsebojnimi (pravnimi, tehničnimi in finančnimi) razmerji zagotavljajo premostitev blaga od prodajalca do kupca na najbolj varen, ustrezno hiter in najbolj ekonomičen način.



0 novem plačnem sistemu

Osnove za novi plačni sistem so vrednote, na katerih temeljita poslovanje in uspešen razvoj Intereurope, zato je njihovo uresničevanje vgrajeno v temelje novega plačnega sistema. V Intereuropi verjamemo, da je bistven odnos do kupca, ki nam zagotavlja dolgoročno in obojestransko korist, in da je potrebno medsebojne odnose graditi na spoštovanju, sodelovanju in timskem delu. Od vsakega sodelavca pričakujemo, da si pri delu prizadeva za čim večjo samostojnost in za svoje delo prevzema odgovornost, kar lahko dosežemo, če smo pripravljeni neprestano pridobivati nova znanja in sprejemati nove naloge in odgovornosti.

↘ Vrsta in stopnja strokovne izobrazbe za določeno vrsto poklica, potrebno znanje in zmožnosti ter drugi posebni pogoji za opravljanje del delovnega mesta so določeni v sistemizaciji delovnih mest. Plača pa je v največji meri odvisna od posameznika in delno od dela njegovih sodelavcev.

Izhodiščna načela novega plačnega sistema so naslednja:

- vsi zaposleni imajo na enako ovrednotenem delovnem mestu enako plačo,
- plača pripada zaposlenim, dobiček pa lastnikom družbe,
- za posebne uspehe in prizadevanja prejme posameznik denarni znesek v obliki nagrade,
- dobri delavci ustvarjajo dobre rezultate,
- vodje so odgovorni za rezultate sodelavcev, ki jih vodijo.

Veliko zaposlenih meni, da opravljajo drugačna dela, kot piše v opisu. Vzrok za to so bili popravki plačnih izhodišč in spremembe načina dela. Opise je treba nujno posodobiti in prilagoditi dejanskemu stanju, kar pa ne bo bistveno vplivalo na dvig plače, razen pri posameznikih, saj gre predvsem za uskladitev nesorazmerij.

Plača delavca bo odvisna od osnovne plače po podjetniški pogodbi in uspešnosti.

1. Plača po podjetniški pogodbi
Osnovna plača je relativno razmerje delovnega mesta, pomnoženega z izhodiščno plačo po kolektivni pogodbi dejavnosti (KPD).

Osnovni plači dodamo:

1. Dodatek na delovno dobo, ki znaša 0.5% za vsako leto dela.
 2. Dodatek na težje pogoje dela.
 3. Dodatek za vodenje večjih skupin zaposlenih, ki se giblje od 0 do 25 odstotkov.
 4. Dodatek na uspešno delo Intereurope, ob sedanjih uspešnosti znaša 20 odstotkov.
- Vsota vseh postavk je plača po podjetniški kolektivni pogodbi.

2. Uspešnost

Postavili smo kriterij, da ob normalnem delu in prizadevanju doseže delavec 10 odstotkov uspešnosti na mesečno plačo. Najboljši delavec v isti skupini lahko doseže do 40 odstotkov. V podjetju, ki želi biti najboljši, ni slabih delavcev. Če se to zgodi, vodja lahko dodeli uspešnost do - 20%. Zaposleni, ki prejme negativno oceno, mora razmisliti o smiselnosti nadaljevanja svojega dela v podjetju.

Ocenjevanje vedenja

Ugotovili smo, da uspešnosti vseh delavcev ni možno meriti s kazalci količine, kakovosti in gospodarnosti. Lahko pa vodja ocenjuje obnašanje, organizacijsko vedenje, in sicer v razponu -20 do +40 odstotkov, zaposleni pa se o obnašanju lahko vedno tudi pogovori z nadrejenim. Vsi imamo svojega vodjo, ki nas ocenjuje. Elementi organizacijskega vedenja, ki jih ocenjuje, so timsko delo, prilagodljivost, samostojnost in odgovornost, odnos do kupcev in odnos do dela.

Merjenje uspeha in dosežkov

Uspešnost bomo merili pri vseh delavcih, kjer je to možno in smiselno. Merili bomo:

- dosežke pri projektih: čas izvedbe, porabljeni sredstva, prihranek zaradi posodobitve...
- uresničevanje plana prodaje, dobička,
- doseganje stopnje kakovosti,
- doseganje stopnje zadovoljstva kupcev, zadovoljstva zaposlenih.

Tudi pri delavcih, kjer bomo merili uspeh, bo nadrejeni ocenil vedenje.

Doseganje ciljev prinaša 20-odstotno uspešnost, saj so postavljeni zahtevni cilji. Za preseganje načrtovanih rezultatov se uspešnost poveča do ravni 40 odstotkov, nedoseganje pa uspešnost zmanjšuje na 0 odstotkov. Plača po podjetniški kolektivni pogodbi in plača na osnovi uspešnosti tako predstavljata plačo delavca, s čimer menjujemo izhodišča nagrajevanja. Novi plačni sistem temelji na sistemu vodenja s cilji. Pri nagrajevanju tako ne delimo več prihrankov, temveč se vnaprej dogovorimo, koliko posamezniku pripada za doseganje zastavljenega cilja.

Vladimir Petravič

Pri dosedanjem plačnem sistemu je bila največ pripomb deležna njegova razumljivost in povezanost s kolektivno uspešnostjo posameznih organizacij, enot. Nov plačni sistem naj bi bil veliko bolj transparenten, razumljiv, enostavnejši in naj bi temeljil na veljavnih kolektivnih pogodbah, predvsem za večino zaposlenih. Vsem bo zagotavljal enako osnovno plačo, povečano za del, ki ga pri osnovnih plačah zagotavlja Intereuropa kot uspešen sistem v svoji kolektivni pogodbi, in individualno uspešnost.

Individualna uspešnost posameznikov naj bi bila rezultat t.i. plačilnega miksa, kar pomeni, da naj bi se ocenjevala različno za posamezne skupine.

Vodstvena ekipa bo ocenjevana na podlagi sistema vodenja s cilji. Kjer se opravljenega dela ne da izmeriti, bo uspešnost odraz organizacijskega vedenja. S tem prehajamo na večjo izenačitev plač med filialami, enotami. Uspešnost posameznika bo veliko bolj odvisna od doseganja prej postavljenih ciljev posameznikov in manj od kolektivnega uspeha posamezne organizacijske enote.



Informatika kot samostojno podjetje

↳ Poslovna funkcija informatike je bila v Intereuropi organizirana kot sektor matične družbe. Od 1. januarja bo informatika organizirana kot podjetje z omejeno odgovornostjo v popolni lasti Intereurope. Cilj oblikovanja informacijske dejavnosti v samostojno podjetje je vzpostaviti enotne informacijske rešitve za celoten koncern in informacijsko spremljati razvoj koncerna, v katerem je sedaj že 15 družb v 6 državah. Nova družba bo nosilec strategije informatike v celotnem koncernu in koordinator informacijskih projektov, ki so v logistiki izjemnega pomena.

Vsak dan več kot dva tisoč e-dokumentov

Z razširjenostjo interneta se je povečala tudi njegova uporabnost v poslovne namene, tako se je pred časom pojavil pojem elektronskega ali e-poslovanja. Z njim so se pokazale nove možnosti za povečevanje števila kupcev, izboljšanje stikov z njimi ter za hitrejša, cenejša in enostavnejša poslovanja. V Intereuropi z več kot petdesetimi domačimi in tujimi partnerji dnevno izmenjamo več kot dva tisoč e-dokumentov.



pri čemer se večkrat ne zavedajo, da zanj niso primerno opremljeni. B2B pomeni varno in zanesljivo neposredno izmenjavo podatkov med aplikacijami partnerjev brez človeškega vmešavanja v postopek, za kar sta potrebni določena infrastruktura in fleksibilnost aplikacij. Samo dostop do interneta ni dovolj. Velikokrat se tudi pozablja, da je izmenjava podatkov koristna za obe strani. V letošnjem letu je prišlo na področju B2B s sprejetjem nekaterih standardov (ebXML, XML sheme) do

večjih sprememb, ki bodo omogočile tudi povezovanje z manjšimi partnerji, saj naj bi se potrebna infrastruktura pocenila.

↳ E-poslovanje ni nič drugega kot izvajanje poslovnih procesov s pomočjo programske opreme v omrežje povezanih računalnikov. Delimo ga na več področij, ki jih označujemo s tremi črkami. Naj naštejemo le najpogostejša:

- * **B2B** (Business to Business), poslovanje med dvema poslovnima subjektoma oz. njunimi aplikacijami (ECL-i, dispozicije/naročila, preavize pošiljk,...)
- * **B2C** (Business to Customer/Consumer), poslovanje med ponudnikom storitev in izdelkov ter strankami (internet bančništvo, internet nakupovanje, ...)
- * **B2E** (Business to Employee), e-poslovanje za zaposlene v podjetjih (intranet)
- * **A2C** (Administration to Customer) omogočanje dostop do storitev državne uprave za stranke (razna potrdila državljanom, izpisi iz podatkovnih baz, ...)

Ker nas večina dobro pozna predvsem B2C, bom namenil nekaj besed najpomembnejšemu področju, to je B2B. Pri slednjem prihaja velikokrat do zmotnega prepričanja, da je B2B že kar pošiljanje preglednic ali oblikovanih besedil po e-pošti.

To je še posebej značilno za želje poslovnih partnerjev po e-poslovanju (izmenjavi podatkov),

Z e-poslovanjem prihranimo veliko časa in stroškov

V Intereuropi se e-poslovanje uporablja že kar nekaj časa. Na področju izmenjave podatkov (B2B) imamo kar lepo tradicijo. S Carinsko upravo RS, Luko Koper, Slovenskimi železnicami, Gorenjem in drugimi več kot petdesetimi domačimi in tujimi partnerji izmenjujemo dnevno preko 2000 e-dokumentov. V zadnjem času smo seznamu dodali še dva: Lagermax na področju zbirnika ter Neckermann na področju distribucije. Vse to nam prihrani veliko časa in stroškov. V prihodnje nameravamo, takoj ko bodo na voljo primerne tehnološke rešitve, posodobiti naš sistem za izmenjavo e-dokumentov.

Na področju B2C smo pred kratkim dobili prenovljene domače spletne strani, verjamem tudi, da uporabljate naš intranet, preko katerega imate dostop do carinskih tarif, predpisov Incoterms 2000, slovarjev, telefonskih imenikov Slovenije in Intereurope, Uradnega lista, seznama davčnih zavezancev in še drugih koristnih informacij.

Za zunanje uporabnike bodo preko interneta v kratkem na voljo tudi e-cenika storitev UPS ter v testni obliki naročanje in poizvedovanje po storitvah mednarodnega transporta. Sledila bosta cenik in naročanje združene storitve Ekspres, nato pa ostale aplikacije glede na zahteve naših uporabnikov in partnerjev.

Simon Weilguny

www.intereuropa.si

Naša spletna predstavitev je 13. novembra zaživela v svoji novi podobi v slovenskem in angleškem jeziku. Večja dinamičnost in preglednost ter nove vsebine. Prihodnji razvoj bo usmerjen v decentralizacijo vzdrževanja vsebine. Razvijati začnemo press center, novosti pa se obetajo tudi na področju e-poslovanja.



Od kar smo se pred štirimi leti v spletu pojavili prvič, se je na področju interneta izjemno veliko zgodilo, četudi morda manj, kot so pričakovali največji optimisti. Na spletu so danes predstavljena tudi domala vsa podjetja, ki »kaj dajo nase«. Toda biti prisoten ni dovolj, saj je spletna predstavitev tudi osebna izkaznica, ki je 24 ur po vsem svetu dostopna najširši javnosti, med katero so kupci, partnerji, mediji, finančne institucije, državne institucije, iskalci zaposlitve ali pa zgolj naključni obiskovalci.

Pri oblikovanju nove podobe smo izpostavili predvsem izhodišče, da je Intereuropa mednarodni koncern z razvito poslovno mrežo v JV Evropi, ponujamo celovito paleto logističnih storitev, komunicirati želimo z različnimi javnostmi, strani naj bodo dinamične, podpirajo pa naj tudi možnost postopnega nadgrajevanja naše internet predstavitev.

Posebej bomo poskrbeli za novinarje

Prvi korak je bil narejen že s prenovo vsebin prejšnje internet predstavitev. Zatem smo pripravili predlog novega koncepta strani in

kreativno rešitev zaupali agenciji Hal interactive, ki je strani oblikovala in zagotovila računalniške rešitve. Prihodnji razvoj Intereuropin strani bo šel v smeri decentralizacije vzdrževanja obstoječih strani. Poleg tega začnemo razvijati press center, ki bo namenjen učinkovitejšemu komuniciranju z mediji. Prav novinarji so namreč med bolj zagretimi uporabniki interneta in ugotavljamo, da bi lahko na tem področju v kratkem naredili korak naprej.

Po svoji funkciji so naše spletne strani predvsem predstavitvene in informativne, preko e-pošte pa je omogočeno tudi neposredno komuniciranje. Na vstopni strani se nahajajo aktualne novice in sporočila za medije, starejše novice pa so dostopne v arhivu za dve leti nazaj. Že na tej strani je omogočen tudi vpogled v dnevno vrednost delnice IEKG in dostop do iskalnika.

Nove vsebine tudi za delničarje in investitorje

Trenutno so na osnovni strani naslednji vsebinski sklopi: O Intereuropi, Poslovna mreža, O storitvah, Za investitorje in Kontakt. V prvem sklopu je predstavljen koncern Intereuropa, in sicer z osebno izkaznico, vizijo in poslanstvom, vodstvom, organigramom, zgodovino, izjavo o kakovosti in predstavitvenimi gradivi. Novi vsebini v njem sta predstavitev vodstva in e-dostop do korporativnih gradiv, kot so pdf prospekt v slovenščini in angleščini, letna poročila, polletno poročilo o poslovanju ... V sklopu »Poslovna mreža« lahko preko e-zemljevida ali neposredno preko Slovenije, Hrvaške, BiH, Makedonije, ZRJ in Rusije pridete do kontaktnih podatkov filial in povezanih podjetij.

V sklopu »O storitvah« so predstavljene naše storitve, nove vsebine pa so namenjene delnici Intereurope v sklopu »Za investitorje«. Omogočen je vpogled v njeno dnevno vrednost in grafični prikaz gibanja vrednosti. Priložena so letna in polletno poročilo ter Interglas za delničarje. Stran je namenjena tudi novicam. Zadnji sklop, »Kontakt«, omogoča neposreden dostop do kontaktnih oseb.

Poleg večje dinamičnosti omogočajo nove www strani tudi večjo preglednost raziskovanja predstavitev, saj so osnovni meniji vedno dobro vidni in dostopni. Čeprav je projekt prenove spletne predstavitev organizacijsko zahteven, pa vzdrževanje ažurnih vsebin in objavljanje svežih novic ni veliko lažje, zlasti v našem primeru geografske razpršenosti, mednarodne poslovne mreže, kompleksnosti naših storitev in globalnega delovanja koncerna Intereuropa. Pravi izziv za naslednje leto je, kako vse to združiti v našo skupno www.intereuropa.si.

Nataša Orel Malneršič

Naslov za mnenja in predloge o vsebini spletnih strani:
Urednistvo.interneta@intereuropa.si

V Intereuropi delujejo tri sindikalne organizacije: sindikat podjetja Intereuropa ŠAK-KS 90, sindikat cestnega prometa Slovenije (SCPS) in sindikat Intereuropa-špedicija Novo mesto. Tokrat predstavljamo prvega.



Novembrska seja sveta sindikata

∨ Sindikat ŠAK je eden od članov Konfederacije sindikatov 90 - reprezentativnega sindikata na državni ravni. Prav združevanje, povezovanje in delovanje na višjih ravneh organiziranosti nam omogoča, da aktivno sodelujemo pri nastajanju delovnopravne, socialne, zdravstvene in pokojninske zakonodaje in sooblikujemo rešitve, ki pomembno vplivajo na delovnopравни in socialni položaj delavcev. Višje ravni organiziranosti nam zagotavljajo tudi vso potrebno podporo in informacije, omogočajo najrazličnejše oblike izobraževanj ter zagotavljajo našim članicam in članom brezplačno pravno pomoč s področja delovnopravne zakonodaje.

Smo sopodpisnik panožne kolektivne pogodbe, ki se uporablja tudi v podjetju Intereuropa d.d.. V letu 2000 smo imeli volitve za predsednika in sindikalne zaupnike. Izvoljeni so bili:

- * filiala Koper: Klavdija Levac, Suzana Levac in Vasja Jejčič,
- * filiala Sežana: Igor Tomšič,
- * filiala Maribor: Vera Vobner in Darja Farasin,
- * filiala Nova Gorica: Tatjana Devetak,
- * filiala Jesenice: Nika Kravanja,
- * Sektorji: Aida Medveš, Anuška Gorjanc, Milorada Novarlič in Silvo Bratec
- * Interagent: Bojan Tavčar in
- * filiala Transport: Dorina Kodarin, Jože Savinc in Jože Pfeifer, predsednik sindikata.

Sindikalni zaupniki so obenem tudi člani Sveta sindikata v podjetju, ki se redno sestaja.

V nadzorni odbor so bili izvoljeni: Ksenija Dernovšček (Dravograd), Laura Filipčič (Sektorji) in Damjana Debernardi (filiala Koper).

V letošnjem letu smo s članskimi sestanki po filialah članicam in članom predstavili naše delovanje na vseh ravneh, od podjetja do države. Postavljena so bila številna vprašanja, na katera smo jim poskušali odgovoriti. Ponekod smo se sestali tudi z vodstvom filial. Z izmenjavo informacij in povabilom na naše seje sveta sindikata sodelujemo tudi s svetom delavcev. Občasno pa povabimo tudi predsednika KS 90 Borisa Mazalina in delavskega direktorja Vladimirja Petraviča. Ob našem delovanju nam nudi vso podporo tudi sekretar OSO Jadran Čalija. Smo tudi za sodelovanje z drugimi sindikati v družbi, vendar menimo, da je možno le sodelovanje, ki temelji na načelu enakopravnosti in dogovornosti.

Sindikat podjetja Intereuropa ŠAK-KS 90

Sindikat podjetja Intereuropa je reprezentativen sindikat v naši delniški družbi. Na regijski ravni se povezujemo v Obalno sindikalno organizacijo (OSO), na ravni dejavnosti pa v Sindikat delavcev špedicijske, pomorsko agencijske in kontrolne dejavnosti (Sindikat ŠAK) KS 90.

Pred kratkim smo se sestali z varuhom človekovih pravic Matjažem Hanžkom. Predstavili smo mu našo problematiko glede plačila prispevkov SPIZ-u, od obveznic v programu notranjega lastninenja in vložene tožbe. V novembru smo se sestali tudi s predsednikom uprave Intereuropa d.d., g. Jožetom Kranjcem.

Govorili smo predvsem o aktualni problematiki v družbi, kakor tudi o ustanovitvi d.o.o., kamor bodo reorganizirane nekatere enote in filiale. Ob tem bomo še posebej pozorni, da ne bodo naši člani - zaposleni v teh enotah, oškodovani. V zvezi s predvidenimi preazporeditvami smo imeli več sestankov. Omenil bi še naše sodelovanje pri pripravi podjetniške kolektivne pogodbe, katere pobudniki smo bili.

Naše mnenje je, da naj velja za vse zaposlene v koncernu Intereuropa v Sloveniji. O vsebini in pravicah se bomo pogajali. Poudariti želimo, da je po hierarhiji kolektivnih pogodb podjetniška kolektivna pogodba ugodnejša, kot je to urejeno v panožni oziroma splošni pogodbi. Sodelujemo tudi pri pripravi novega plačnega sistema in dodatnega prostovoljnega pokojninskega zavarovanja, s katerim naj bi začeli prihodnje leto. V mesecu juliju je predsednik KS 90 poslal Ministrstvu za promet dopis, kjer smo jih pred sprejetjem Zakona o prevozih v cestnem prometu seznanili z našimi stališči glede problematike slovenskega cestnega prevoznitva.

V letošnjem letu smo našim članom omogočili tudi brezobrestna poso-

jila v skladu s pravilnikom.

V septembru smo organizirali dvodnevni izlet na Dunaj in Bratislavo.

V prihajajočem letu 2002 naj se vam izpolnijo vse skrite želje. Lep sindikalni pozdrav!

J.P.

Svet delavcev

∨ Svet delavcev Intereurope d.d. sodeluje pri soupravljanju družbe, zlasti na področjih, ki so pomembna za položaj zaposlenih. V letošnjem letu so najpomembnejši projekti, pri katerih je aktiven, sodelovanje v skupini za pripravo projekta v zvezi z dodatnim pokojninskim zavarovanjem, v skupini za pripravo novega plačnega sistema in uredniškem odboru Interklasa.

Člani Sveta delavcev:

1. Marjan Dolenc, RC Koper
2. Danijel Mlakar, Transport
3. Marko Škrbec, RC Novo mesto
4. Alenka Košir, RC Celje
5. Darja Farasin, Transport
6. Branko Tošič, RC Jesenice
7. Zoran Klampfer, RC Maribor
8. Ivo Kovačič, RC Sežana
9. Zlatko Kolarev, RC Ljubljana
10. Jolanda Grden, RC Ljubljana
11. Zorana Kosovel, RC Nova Gorica
12. Dušan Angeli, Sektorji družbe
13. Anuška Gorjanc, Sektorji družbe - predsednica

A.G.



O zbirniški fešti, ki nam je popestrila september

Po dolgotrajnih pritiskih dobro organiziranih lobističnih skupin iz štajerskega konca je zbirniški proletariat naše ljube firme končno dočkal čisto »tapravo« zbirniško fešto. Dolgo pričakovani dogodek se je zgodil v soboto, 15. septembra, v zaselku Butari v zaledju Slovenske Istre.



↘ Glavni namen srečanja je seveda bil v tem, da se vsi, ki imamo kar koli opraviti z zbirniki, med seboj spoznamo. No, po imenih in po "telefonih" smo se nekako že

poznali, v živo pa se mnogi med nami še nismo videli. Ob snidenju tako seveda ni manjkalo prizorov v stilu "Jo, gospa a to ste pa vi. A veste, da sem si vas po telefonu čisto drugače predstavljala. Saj sploh ne izgledate tako grozna, hm, kar prijazno delujete...". Od samih besed se seveda ne da živeti, zato smo se nemudoma lotili obilnih zalog hrane in pijače. Prva žrtev je bil srnjak, ki je svoj konec dočkal v zelo okusnem golažu, a seveda ne zadnja. Jasno, tudi zelenjava je trpela. Tekočine tudi.

No, popoldne smo si zbirniški kruhoborci omislili malo rekreacije. Malo, ne preveč, ravno dovolj za sprostitvev prehranjevalnih

zmogljivosti. Eni smo na bližnjem travniku udarili nekakšen nogomet, drugi so huronsko navijali, spet tretji so neustavljivo razpravljali. Tudi kulture nismo zanemarili. Prepevali smo namreč nekakšno himno, odo v čast našemu ljubljenu zbirniku. No, na tem mestu cenjenega bralca ne bomo obremenjevali z besedilom te himne, vendar moramo poudariti, da gre za vrhunski literarni izdelek (tenkočuten lirični prikaz zbirniškega vsakdana). Proti večeru: glasba in ples. Nažigal je duo "Zaprvičsvakardobra". Profesionalca, izjemni vokalni vložki, kitarske solaže, zvočni in svetlobni efekti.

Sklepi tega našega druženja so jasni in soglasno sprejeti: prvič, zadevo je potrebno vsaj enkrat letno ponoviti, drugič, udeleženci morajo biti ob naslednjem druženju kos vsem (!) zalagam živil, in tretjič, ob naslednjem druženju mora vreme pokazati svojo toplejšo plat.

No, kakorkoli že, zmagali smo. Zbirnik gre naprej!

Dorjana Gregorič, Kristjan Loganes

Sonja je na konju



↘ Kar malo neučakana se nam je zdela naša sodelavka Sonja Zaletel, ko je v začetku leta sporočila veselo novico, da bo sredi poletja končala z aktivnim delom in se posvetila sebi in svoji

družini. Teško smo si jo zamišljali kot upokojenko, saj je vsa ta leta neutrudno delala in "solila pamet" sodelavcem. Znanja in izkušenj ji ni manjkalo in marsikateri stranki pa tudi sodelavcu je rešila kak problem, vezan na carinske postopke. Ob njeni aktivnosti bi človek pomislil, da je s parom konj ne spraviš v "penzijo".

Čas pa prinese svoje, in glej ga zlomka, vsa vesela se je sredi poletja poslovila od nas s prijetnim piknikom. Za tvorno in kolegialno sodelovanje smo ji hvaležni in upamo, da bo, v za upokojence tako značilnem pomanjkanju časa, le našla tudi za nas kakšen trenutek. Življenje teče dalje, zahteve na delovnem mestu so vedno večje, in človek se kar malo zamisli in si reče: "Ja, Sonja je že na konju!".

Sodelavci Filiale Novo mesto

Pozornost, ki bo ostala v spominu

↘ Malo pozno, vendar nikoli prepozno, se za izkazano pozornost ob odhodu v pokoj vsem sodelavcem Filiale Novo mesto najiskrenejše, toplo zahvaljujem.

Skupaj smo preživeli veliko lepih, nepozabnih let, ki se jih bom vedno rada spominjala.

Sonja Zaletel

Izredni študij

↘ V letu 2001 je v d.d. 14 delavcev, ki so imeli sklenjeno pogodbo o izobraževanju z d.d., zaključilo izredni študij: poklicno šolo eden, srednjo pet, višjo en delavec, visoko strokovno pet delavcev, univerzitetni študij en delavec in magisterij en delavec. ČESTITAMO!.

Dedek Mraz

↘ Decembra bo obdaritev otrok naših delavcev - prišel bo dedek Mraz (Božiček?) in otrokom priredil predstavo - pravljico in delil darila.



Iz fotoarhiva...



smo izbrskali fotografijo, ki je nastala leta 1979 in je obeležila zgodovinski utrip s pomladanskega izleta koprškega dela kolektiva v Trzič preko mejnega prehoda Rateče. Tam smo si izletniki ogledali sejem ter druge zanimivosti s tega območja. Nekaj kapljic dežja ni pokvarilo sicer prijetnega razpoloženja izletnikov. V fotografski objektiv so se "ujeli" z leve proti desni - stojijo, Silvij Tuljak (Transport), Adriana Viler (Filiala Koper - odšla), Elida Markežič (Filiala Koper - Škofije), Anica Kobal (sektorji - upokojena), Nadja Furlan (sektorji - upokojena), Nevenka Lovrečič (sektorji - upokojena), Rudi Renko (Transport - upokojen sektorji). Spredaj Ingrid Novak (Transport, sedaj sektorji) in Vinka Černe (sektorji - upokojena).

Ingrid Novak

Naši jubilaranti

V Intereuropi je letos kar 131 zaposlenih "praznovalo" okroglo obletnico zvestobe podjetju. Deset let zaposlitve v Intereuropi je pričakalo 47 zaposlenih, dvajset let je v podjetju zaposlenih 44 delavcev, ostale jubilarante pa predstavljamo poimensko. **Vsem jubilarantom čestitamo in želimo še veliko delovnih uspehov!**

30 let dela v Intereuropi

Boben Sabina	Filiala špedicije Koper
Čotar Stjenko	Filiala Transport
Dropulić Ante	Intereuropa Split d.o.o.
Fidel Saša	Podr.financ, račun., notr. rev. in kontr.
Godec Vojko	Filiala špedicije Ljubljana
Grabar Jože	Filiala Transport
Grbac Zlatko	Filiala špedicije Koper - Carinsko skladišče Koper
Ivanuša Boris	Filiala Transport
Jazić Zlatica	Intereuropa Zagreb d.o.o.
Klanjšček Dubravka	Filiala špedicije Nova Gorica
Klemenčič Gorazd	Filiala špedicije Maribor - Izpostava Šentilj
Kljajič Erika	Filiala Transport
Kocjančič Zvezda	Sektor za finance
Kodarin Alenka	Filiala Transport
Kosovel Zorana	Filiala špedicije Nova Gorica
Kralj Dragica	Filiala Transport
Kralj Dragoslava	Interagent d.o.o.
Križovan Polona	Intereuropa Sajem d.o.o.
Kropf Daniel	Filiala Transport
Kržišnik Jože	Pravna služba
Les Milena	Filiala špedicije Celje
Metlika Marija	Filiala špedicije Ljubljana

30 let dela v Intereuropi

Mežnarić Valent	Intereuropa RTC d.d., Varaždin
Mokos Srečko	Intereuropa Sajem d.o.o.
Novak Franc	Filiala špedicije Celje
Pavlič Tatjana	Sektor za kadr. soc. in splošne zadeve
Petrinjak Marinka	Filiala Avio špedicije Brnik
Pozaić Kata	Intereuropa Zagreb d.o.o.
Skender Stjepan	Intereuropa Sajem d.o.o.
Stocca Nadja	Filiala špedicije Koper - Carinsko skladišče - PCC Koper
Šago Danko	Intereuropa Split d.o.o.
Švajcer Kata	Filiala špedicije Celje
Tusulin Olga	Filiala špedicije Maribor
Zidar Avgušтина	Filiala špedicije Maribor
Zupanić Marjeta	Filiala špedicije Maribor

35 let dela v Intereuropi

Bandelj Ljudmila	Filiala špedicije Nova Gorica
Bremec Rosana	Filiala Transport
Lovrečič Nevenka	Sektor za informatiko
Štušek Vera	Filiala špedicije Koper
Šepec Andreja	Filiala špedicije Koper

Zahvala Ob tragični, nenadomestljivi izgubi najinega komaj 16-letnega sina Alana se iskreno zahvaljujemo vsem sodelavcem in prijateljem, ki ste nam v tem najtežjem trenutku stali ob strani, izrekli sožalne besede, darovali cvetje in nudili kakršno koli pomoč. Hvala vsem, ki ste ga v tako velikem številu pospremili na njegovi mnogo prezgodnji zadnji poti. Vsem, ki ste kakor koli poskušali prižgati del sonca, ki je nad nami za vedno ugasnilo 5.11.2001. *Dorjana in David Apollonio*

Prišli, odšli

v času od 1. septembra do 30. novembra 2001

Intereuropa d.d. . Sektor za investicije

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Kobal Anton**
VK del.specialist
31.10.2001

↘ **Kramarič Vojko**
samost.refereent
31.10.2001

Intereuropa d.d. Sektor za računovodstvo

Sklenili delovno razmerje

↘ **Dariž Ksenija**
vodja službe notranje revizije
10.09.2001

Intereuropa d.d. Sektor za informatiko

Sklenili delovno razmerje

↘ **Rušnjak Roberto**
samostojni strokovni sodelavec II
15.10.2001

↘ **Barba Jana**
samostojni strokovni sodelavec II
01.11.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Lovrečič Nevenka**
višji strok.sodel.
31.10.2001

↘ **Grlj Gregor**
samostojni strokovni sodelavec III
31.11.2001

Intereuropa d.d. Sektor za kadr.soc. in splošne zadeve

Sklenili delovno razmerje

↘ **Jeglič Gordana**
pomočnik direktorja sektorja
01.10.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Cvetko Roman**
strokovnjak
30.09.2001

Intereuropa d.d. Filiala Transport

Sklenili delovno razmerje

↘ **Muha Robert**
direktor filiale
01.10.2001

↘ **Rožman Dejan**
pripravnik voznik
01.10.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Bremec Rosana**
samostojni referent
04.09.2001

↘ **Rebula Urban**
voznik mot.vozila nad 4,5 ton
05.09.2001

↘ **Forjanič Franc**
voznik mot.vozila nad 4,5 ton
07.10.2001

↘ **Pavalec Marjan**
voznik mot.vozila nad 4,5 ton
14.10.2001

↘ **Kabilovič Aleksander**
voznik mot.vozila nad 4,5 ton
31.10.2001

Intereuropa d.d. Filiala špedicije Ljubljana

Sklenili delovno razmerje

↘ **Beganovič Denis**
voznik viličarja
15.10.2001

↘ **Gaber Drago**
samostojni špediter
01.11.2001

↘ **Uhan Janez**
voznik viličarja
22.10.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Sonc Milica**
samostojni špediter
14.09.2001

↘ **Krajnc Luka**
referent
21.09.2001

↘ **Ceglar Jakob**
samostojni strokovni sodelavec II
30.09.2001

Intereuropa d.d. Filiala špedicije Jesenice

Sklenili delovno razmerje

↘ **Kavčič Roman**
samostojni špediter
01.09.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Kučina Majda**
samostojni špediter
24.09.2001

↘ **Babnik Miha**
dispečer
18.09.2001

Intereuropa d.d. Filiala špedicije Celje

S 01.11.2001 je Intereuropa d.d. - Filiala špedicije Celje prevzela vse delavce iz družbe STC d.d.

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Belak Rudolf**
pomočnik direktorja filiale
07.10.2001

Intereuropa d.d. Filiala špedicije Maribor

Sklenili delovno razmerje

↘ **Puppis Freebairn Sergeja**
pripravnik strok.sodelavec
01.11.2001

↘ **Jakšič Mitja**
špediter
07.11.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Kunst Miran**
direktor filiale
31.10.2001

↘ **Markov Sonja**
sam.strok.sodelavec II.
22.11.2001

Intereuropa d.d. Filiala špedicije Sežana

Sklenili delovno razmerje

↘ **Vran Milojka**
pripravnik referent
01.10.2001

Intereuropa d.d. Filiala špedicije Sežana

Sklenili delovno razmerje

↘ **Dekleva Andrej**
pripravnik referent
01.10.2001

Intereuropa d.d. Filiala UPS

Sklenili delovno razmerje

↘ **Vrzič Tina**
pripravnik referent
02.10.2001

↘ **Zupančič Marta**
pripravnik referent
05.11.2001

↘ **Resman Dušan**
špediter
01.11.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Sekirnik Tanja**
samostojni špediter
30.09.2001

↘ **Devetak Vasja**
referent
01.10.2001

INTERAGENT d.o.o.

Sklenili delovno razmerje

↘ **Kovačevič Miro**
broker
15.10.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Andrijašič Liljana**
knjigovodja
30.11.2001

Intereuropa Zagreb d.o.o.

Sklenili delovno razmerje

↘ **Kordej Karmela**
referent odpreme
01.09.2001

↘ **Knežević Jurica**
referent odpreme
01.10.2001

↘ **Mešin Blaž**
strok.za zaščito pri delu in požarno zaščito - vodja službe
01.10.2001

↘ **Raguž Tihomir**
referent odpreme
01.10.2001

↘ **Piljek Franjo**
vodja komerc. - tarifnih posl.
04.10.2001

↘ **Herljevič Krsto**
disponent v odpremi blaga
08.10.2001

↘ **Netrebašič Jovo**
voznik kombija in tov. vozila
08.10.2001

↘ **Rostok Boris**
vzdrževalec rač. sistema
03.11.2001

↘ **Čurič Helena**
referent odpreme
07.11.2001

↘ **Rubič Lelija**
disponent v odpremi
07.11.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Horvat Igor**
voznik kombija in tov. vozila
30.09.2001

Intereuropa Zagreb d.o.o.

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Pilič Slavko**
šef referata I
12.10.2001

↘ **Jurič Krešimir**
voznik kombija in tov. vozila
31.10.2001

↘ **Ložušič Marija**
čistilka NK delavec
31.10.2001

↘ **Vilus Ružica**
čistilka NK delavec
31.10.2001

Intereuropa Sajam d.o.o.

Sklenili delovno razmerje

↘ **Črnko Tatjana**
adm.refereent
01.11.2001

↘ **Davor Pleško**
disponent
01.11.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Jelič Martina**
administr.refereent
23.11.2001

↘ **Jelič Siniša**
disponent
23.11.2001

↘ **Skender Stjepan**
voznik tov. vozila do 5 ton
30.11.2001

↘ **Cindrič Franjo**
referent
30.12.2001

↘ **Pašič Savan**
voznik tov. vozila do 5 ton
17.11.2001

Intereuropa RTC d.d. Varaždin

Sklenili delovno razmerje

↘ **Čevizović Nataša**
carinski manipulant
01.09.2001

↘ **Radujković Siniša**
carinski manipulant
02.11.2001

↘ **Liber Ivica**
disponent v odpremi blaga
02.11.2001

↘ **Ježovita Martin**
disponent v odpremi blaga
02.11.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Đakulović Marija**
čistilka
31.10.2001

↘ **Kirič Terezija**
čistilka
31.10.2001

↘ **Kukec Božica**
čistilka
31.10.2001

Interjug - As a.d.

Sklenili delovno razmerje

↘ **Ilič Nenad**
carinski manipulant
01.09.2001

↘ **Krtić Tomislav**
P.K. delavec
01.10.2001

Prenehalo delovno razmerje

↘ **Burgič Vojislav**
P.K. delavec
30.09.2001

Konec novembra je delegacija Slovenskega transportno logističnega grozda (STLG), v katerega je vključena tudi Intereuropa, obiskala Izrael. Tamkajšnjim podjetnikom je na predstavitveni konferenci predstavila Slovensko transportno pot in poskušala pridobiti čim več novih poslovnih partnerjev. Ogledala si je luko Haifa in se udeležila sprejema pri slovenskem veleposlaniku v Izraelu Petru Tošu, na katerem je bil prisoten tudi izraelski minister za transport.

Predstavitev STLG v Izraelu

Udeleženci iz Intereurope so bili mag. Milan Jelenc, podpredsednik uprave, Anton Turk, izvršni direktor uprave in Marina Rus, Filiala Koper. Mag. Milan Jelenc je kot predsednik izvršilnega odbora STLG predstavil Slovenski transportno logistični grozd. Anton Turk je predstavil koncern Intereuropa, Marina Rus pa je bila aktivna pri bilateralnih razgovorih in navezovanju novih poslovnih stikov.

STLG se je tako prvič predstavil v tujini. Temeljni cilj Slovenskega transportno logističnega grozda, v katerega je aktivno vključena tudi Intereuropa, je izboljšanje pogojev za tekmovanje na evropskem logističnem trgu.

Slovenija ima s svojimi potenciali v tem delu Evrope priložnost postati še pomembnejše mednarodno logistično središče za premeščanje blaga držav srednje in vzhodne Evrope.

Uspešen nastop Intereurope
V Intereuropi smo s svojim nastopom v Tel Avivu zadovoljni. Izraelci so nas lepo sprejeli in pokazali veliko zanimanje za sodelovanje. Izraelske gospodarstvenike smo seznanili s transportno potjo, ki poteka od njihove države preko Kopra do Severne Evrope. Našemu vabilu na predstavitev se je odzvalo okoli 60 do 70 podjetij, naših stalnih strank in potencialnih partnerjev. Nekateri izmed sled-



Slovenska delegacija v Izraelu

njih so izrazili želje za sodelovanje, ki jih bo potrebno še dodelati. Želimo si, da bi s svojimi bodočimi partnerji našli skupen jezik za organizacijo transporta preko Kopra.

Prva priložnost za poglobitev pravkar navezanih stikov se je ponudila že ob obisku izraelskega ministra za transport v Sloveniji v začetku decembra.

Ponujajo se možnosti za razširitev sodelovanja

Za nekatera izraelska podjetja v Intereuropi že opravljamo prevoze sadja in zelenjave na zahodnoevropske trge.

V prihodnje si želimo še okrepiti blagovne tokove preko Slovenije in vanje vključiti naša podjetja

na območju nekdanje Jugoslavije, saj so predstavniki izraelskega gospodarstva izrazili interes tudi za balkanske trge, kjer se odpirajo možnosti za distribucijo blaga, skladiščenje in organiziranje zbirnega prometa.

Člani Slovenskega transportno logističnega grozda so:

Intereuropa d.d., Luka Koper d.d., Slovenske železnice, Transmar d.o.o., Viator & Vektor d.d., Pacorini LTD., Intertrans d.d., Feršped d.d., BTC d.d., Adria Kombi d.o.o., Primorje d.d., EKO LES d.o.o, Zveza pomorsko prometnih agencij RS Koper, Visoka šola za management v Kopru, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za pomorstvo in promet, Prometni inštitut d.o.o. in Primorski inštitut za naravoslovne in tehnične vede.