



 **Intereuropa**[®]



INTERGLAS



Tiskovina. Poština plačana pri pošti
1102 Ljubljana.

December 2002, številka 5

Glavna tema letošnje letne konference koncerna Intereuropa je bila obvladovanje blagovnih tokov v luči širitve Evropske unije.

03

Skopje



Odprtje novega
logističnega
terminala.

04

Letna konferenca

Člana uprave in izvršni direktorji
razkrivajo načrte poslovnih področij
za leto 2003.

07

Kadri

Prva Akademija
za obetavne
zaposlene.

09

Trgi

Intereuropino
novo podjetje
na Češkem.

Kako je nastalo naše mesto?

“Povejte, kdaj in kako je sploh nastalo vaše mesto? Kdo v njem živi in na kaj ste najbolj ponosni?” Taka in podobna vprašanja zastavlja jo obiskovalci, ko si ogledujejo nov kraj. In kaj rado se zgodi, da smo v njem zrastle, pa vendar brez uspeha brskamo po svojem spominu.

Šele, ko sami poznamo odgovore, jih lahko pojasnimo drugim. Zato smo tokratni številki priložili priročni pregled osnovnih odgovorov na to, kaj je Intereuropa danes, v letu, v katerem smo zaokrožili polnih 55 let poslovanja. Pripravili smo nekakšno Intereuropino abecedo, pregled tega, kaj in kdo smo, katere so naše temeljne usmeritve. Spoznajmo jo najprej sami, da jo bomo lahko predstavljali drugim. Da bomo vedeli, kje smo in kam potujemo in bomo vsak dan hiteli, vendar tudi vedeli, kam in zakaj. Upamo, da so pojasnila preprosta in razumljiva in se tople priporočamo za odzive.

O tem, kakšni bodo Intereuropini koraki v naslednjem letu, so razpravljali na poslovni konferenci, ki se je odvijala na Bernardinu. Predstavljamo osnovna izhodišča po poslovnih področjih, ki sledijo

Razvojnemu načrtu do leta 2006, obenem pa vas opozarjamo, da si načrt lahko po novem ogledate tudi na naših spletnih straneh v rubriki za investitorje.

Srečanje na Bernardinu in ob njem je bilo v vseh pogledih živahno, zato je osrednja tema tokratne številke, ki smo ji, na predlog naših članov, več prostora namenili tudi v družabnem delu. Verjamemo, da se s predlogom o širjenju družabne kronike vsi strinjamo!

Prijetno družbo vam želimo tudi v času praznikov, predvsem pa veliko zdravja in osebnega zadovoljstva v novem letu!

Uredništvo

Gradimo organizacijsko kulturo



Pa je! Pred nami je peta številka našega internega časopisa Interklas. Pripraviti številko Interklasa ni lahko. Časopis je pomemben element notranje komunikacije in povezovanja zaposlenih. Z njim obveščamo delavce o dosežkih, razvojni strategiji in načrtih koncerna, obenem pa v njem obravnavamo vse teme, ki so pomembne za položaj in zadovoljstvo zaposlenih. Interno glasilo je element grajenja organizacijske kulture, zato izraža in razvija vred-

note koncerna. Ob ustvarjanju Interklasa poskušamo zasledovati njegovo poslanstvo ter vam v njem ponuditi dovolj koristnih in novih informacij. Svojo novo nalogo prevzemam v upanju, da jo bom s pomočjo uredniškega odbora, kakor tudi vseh vas, vestno opravljala in pripomogla k zasledovanju ciljev našega podjetja. Zahvaljujem se vsem, ki ste kdaj sodelovali in še sodelujete pri nastajanju glasila. Obenem vas vabim, da nam posredujete svoje predloge in pripombe, kako bi lahko vsebino še izboljšali.

v.d. glavne urednice Damjana Jerman

Interpan Novi Sad pred privatizacijo

Intereuropino novosadsko podjetje, ki se je v preteklem letu znova priključilo koncernu, je zaenkrat še vedno v družbeni lasti. Skladno z zakonom o privatizaciji je naša družba šele vstopila v proces lastninjenja. Trenutno ocenjujemo vrednost družbenega kapitala. Pri tem smo v nenehnih stikih z Intereuropo kot možnim strateškim partnerjem, s katerim si v prihodnje želimo okrepiti poslovno sodelovanje. Pričakujemo, da bomo proces lastninjenja izpeljali in zaključili v prihodnjem letu.

V Interpanu je 32 zaposlenih. Matična družba v Novem Sadu ima poslovalnici v Subotici in Zrenjaninu ter izpostave v Kikindi, Somborju in Bački Palanki. Opravljamo storitve carinskega zastopanja, skladiščenja in organizacije transporta. Med našimi večjimi naročniki so NIS - Rafinerija nafte Novi Sad, Linde Carbo Dioxid Bečež, družba Fadip iz Bečeja, Majeвица iz Bačke Palanke in Mlekoпродукт Zrenjanin.

Rajko Gleđa, vodja komercialne službe





Odprtje novega logističnega terminala v Skopju



↓
Novinarski konferenci ob odprtju novih prostorov so prisostvovali člani uprave koncema in direktor skopske družbe.

V Intereuropi Skopje d.o.o. smo 13. novembra odprli nove poslovne prostore na Industriski cesti bb, v industrijski coni v Skopju, kamor smo se nedavno preselili. Na slovesno odprtje smo povabili kupce

naše skopske družbe. Dogodek smo tudi komuni-kacijsko podprli in organizirali srečanje z novinarji. Novi logistični terminal se razprostira na 8.400 kvadratnih metrih površin. Skladiščni prostor meri 2.080 kvadratnih metrov, pisarniški del 500 kvadratnih metrov, v sklopu terminala pa so še odprto skladišče, spremljevalna infrastruktura in prometne poti. Najsodobnejša oprema za sprejem in odpremo vseh vrst blaga ter informacijsko podprti delovni procesi zagotavljajo učinkovito in kakovostno dostavo blaga do naročnikov.

V skopski družbi smo z novo pridobitvijo zaokrožili ponudbo storitev na področju logistike, transporta, skladiščenja in distribucije, izboljšali smo kakovost storitev in zmanjšali stroške. Z investicijo, vredno 1,5 milijona evrov, nameravamo utrditi položaj ponudnika celovitih logističnih storitev v Makedoniji.



Prenova prostorov v Varaždinu



Zaposleni v varaždinski podružnici se na svojih delovnih mestih bolje počutimo, odkar smo jih prenovili. Oprema petnajst let starih prostorov je bila že močno dotrajana, delovni pogoji pa zato težki. Odločili smo se za popolno prenovu opreme, na novo smo napeljali tudi instalacije. Dela so opravili naši poslovni partnerji. Prenovljeni prostori bodo prispevali k večjemu ugledu naše družbe, kar potrjuje tudi fotografija.

Duško Jauk

Obvladovanje blagovnih tokov v luči širitve EU



↓
Predsednik uprave Jože Kranjc je v uvodnem nagovoru orisal načrte za prihodnje petletno obdobje.

Vodstveni in vodilni delavci skoraj vseh Intereuropinih družb so se 25. in 26. oktobra zbrali na Bernardinu na peti letni konferenci koncerna, ki je bila letos namenjena slovenskemu vključevanju v Evropsko unijo. Čeprav bodo slovenske družbe prve občutile spremembe ob vstopu na evropski trg in se soočile z večjo konkurenco, bodo njihove izkušnje dobrodošle tudi družbam v ostalih državah nekdanje Jugoslavije. Tako se bodo lažje pripravile na izpolnjevanje evropskih zahtev in na posledice, ki jih bo prinesla prisotnost na novem trgu. Nosilni temi prvega dne sta bili

predstavitev Razvojnega načrta do leta 2006 in aktivnosti za obvladovanje blagovnih tokov z vidika širitve Evropske unije. Govorniki so nanizali tudi praktične primere s področij koncernske računovodske in finančne politike, razvoja ključnih in perspektivnih kadrov, razvoja informatike in vpeljevanja sistema kakovosti. Udeležence so seznanili z novostmi pri pripravi letnih poročil o poslovanju podjetja. Predstavili so nov program izobraževanja tistih zaposlenih, ki bi lahko s svojimi predlogi pripomogli k boljši organizaciji delovnih procesov. Spregovorili so o poteku uvajanja novega informacijskega sistema v koncernu in prikazali primer, kako lahko dosežemo boljše rezultate z vpeljevanjem izboljšav v delo.

Drugi dan so sledile predstavitve načrtov za prihodnje leto. Predsednik uprave je ob zaključku udeležencem zaželel plodno in uspešno delo.

Načrti v letu 2003

Dejavnosti koncerna Intereuropa v prihodnjem letu bodo sledile strategijam, opredeljenim v Razvojnem načrtu do leta 2006. Krepili bomo konkurenčni položaj na vseh sedanjih trgih in iskali nove, usmerjali se bomo h ključnim kupcem in jim ponujali celovite logistične storitve. Razvijali bomo koncernske funkcije in še naprej vpeljevali enotno vodenje organizacijskih enot in poslovnih področij. Načrtom na ravni koncerna so prilagojeni tudi plani za posamezna poslovna področja. Člana uprave in izvršni direktorji so jih podrobneje predstavili na letni konferenci na Bernardinu.



Mag. Milan Jelenc,
podpredsednik uprave, odgovoren za področje logistike in strateškega marketinga,

je uvodoma spregovoril o načrtovanem razvoju celotnega področja logistike: »Glavna cilja naše tržne strategije sta razvoj raznolike logistične ponudbe in iskanje novih trgov. Svojim kupcem želimo ponuditi celovite logistične storitve, oblikovane v tako imenovani »mix« produktov (paket različnih produktov, ki jih kupec potrebuje). Kmalu se bomo soočili s slovensko vključitvijo v evropske povezave. Prihodki s področja carinskih storitev v Sloveniji bodo upadli, deloma že v letu 2003. Ocenjujemo, da bosta prizadeta tudi zbirni promet in carinsko skladiščenje. Upad prihodkov bomo skušali ublažiti z izkoriščanjem priložnosti na področju carinskega poslovanja

na južni meji in s povečevanjem tržnega deleža pri blagovnih tokovih izven EU.«

Milan Kurelič,
podpredsednik uprave,
odgovoren za področje kopenskega prometa

»Poslovno področje kopenski promet obsega zbirni promet, ekspresni promet, polne naklade v cestnem in železniškem prometu ter izvajanje cestnega transporta.





Cilji, ki smo si jih zastavili, so zelo ambiciozni. Delež kopenskega prometa v prodaji koncerna naj bi se v prihodnjem triletnem obdobju povečal za osem odstotkov in dosegel 60 odstotkov. Povprečna letna stopnja rasti naj bi znašala dobrih 10 odstotkov. Glavni poudarek na področju kopenskega prometa bo usmerjenost h kupcu in k iskanju tehnoloških rešitev za optimalno pokrivanje potreb pri organizaciji transporta. Predstavili smo tudi koncept reorganizacije prodaje in nabave v mednarodnem cestnem prometu, ki temelji na koordinirani decentralizirani prodaji, centralizirani nabavi in razporejanju prevoznih zmogljivosti.«

Podrobneje je načrte za kopenski promet za prihodnje leto predstavil **Zvezdan Markežič, izvršni direktor za kopenski promet.**



»Na poslovnem področju kopenskega prometa načrtujemo v prihodnjem letu nadaljevanje rasti, ki naj bi presegla začrtano v Razvojnem načrtu. Največji napredek pričakujemo v državah nekdanje Jugoslavije. Cilje na področju zbirnega prometa v letu 2003 nameravamo doseči z linijsko organiziranostjo, povečevanjem prodaje, večjo usmeritvijo v izvoz in širitvijo poslovne mreže. Še nadalje bomo vzpostavljali sistem WAB (zamenljivi zabojniki), vanj bomo vključili tudi družbo Interjug-AS v ZRJ. Vpeljali bomo izvozno zbirno linijo z državami Beneluksa in kopensko linijo za Kosovo. Posodobili bomo

informacijski sistem in poskrbeli za elektronske povezave s poslovnimi partnerji. Paketno distribucijo želimo prihodnje leto organizirati tudi v Zvezni republiki Jugoslaviji ter Bosni in Hercegovini. Prodaja polnih, delnih in zbirnih nakladov v filialah in povezanih družbah bo potekala enotno, s poudarkom na optimalni izrabi »linijskih« vozil v obeh smereh vožnje. V železniškem prometu načrtujemo strateško povezovanje z novimi dobavitelji, zlasti na področju kombiniranega in intermodalnega transporta. Z reorganizacijo Službe za železniški promet bomo zagotovili večjo prodajno in strokovno učinkovitost.«



Anton Turk, izvršni direktor za terminalne storitve in pomorski promet

»Terminalne storitve, ki vključujejo skladiščenje, distribucijo in sejemske dejavnosti, naj bi s posodobljeno infrastrukturo in z vpeljavo novih tehnologij postale eden nosilnih stebrov koncerna. Na področju skladiščenja nameravamo v prihodnjem letu povečati produktivnost, prenoviti informacijski sistem ter specializirati in koncentrirati blagovne toke v posameznih logističnih centrih. V začetku leta bomo dogradili nove skladiščne prostore v Sarajevu in na Reki. Posodobiti nameravamo skladišče beograjske družbe Interjug-AS in morda najeti dodatne skladiščne površine. Z uvedbo enotne črtno kode bomo zagotovili večjo sled-



Udeležba na letošnji letni konferenci je bila številna. Na Bernardinu se je zbrala večina vodstvenih in vodilnih kadrov iz Intereuropinih družb.

ljivost blaga in zmanjšali število napak. Uporabnikom skladiščnih zmogljivosti bomo ponudili celovite storitve s področja distribucije. Uspešnost distribucijske mreže je v največji meri odvisna od izkoristka dostavnih vozil, kjer strokovnost in iznajdljivost zaposlenih odigrata ključno vlogo. Pri sejamski dejavnosti želimo ohraniti tržna deleža v Sloveniji in na Hrvaškem, v ostalih državah nekdanje Jugoslavije pa okrepiti svojo prisotnost na trgu.

Na področju pomorskega prometa bomo skušali zadržati tržni delež v Sloveniji. Na Hrvaškem bomo poskušali izboljšati tržni položaj pomorske špedicije, iskali bomo tudi ustrezno rešitev za ponudbo pomorske agencije. Posebej se bomo posvetili tovoru v zabojnikih in izbiri optimalne transportne poti. Blagovne tokove za BiH bomo preusmerili na Luko Ploče zaradi njene cenovne ugodnosti.«

Rihard Baznik, izvršni direktor za zračni promet

»Intereuropa je danes prisotna na vseh večjih letališčih na območju nekdanje Jugoslavije, organizacija enot pa je različna. Naš cilj je organizirati področje zračnega prometa v filiale z lastno prodajo in prodajno politiko. V letu 2003 nameravamo vse enote kadrovske usposobiti za samostojno delo. Povezave vseh enot z mednarodno priznanimi zunanjimi partnerji bomo razširili. Tudi v Ljubljani bomo odprli Express shop. Na Hrvaškem bomo uvedli zbirni letalski promet in zaposlili nove kadre. Registracijo Mednarodne zveze zračnega transporta (IATA) bomo pridobili tudi za Bosno in Hercegovino. Okrepili bomo partnerske odnose z evropskimi prevozniki, s katerimi doslej nismo vzdrževali tako tesnih vezi kot z medcelinskimi partnerji.«



Mnenja o letni konferenci



Marko Dujc,
področje
logistike in
strateškega
marketinga,
poslovno
področje
pomorski
promet,
**Intereuropa
d.d.**

»Pridobivanje informacij in notranje komuniciranje v podjetju sta dragocena, prav

tako izmenjava izkušenj in mnenj s sodelavci. Letna konferenca je priložnost za posredovanje množice podatkov v zelo kratkem času, omogoča seznanitev z organizacijo družbe, njeno dejavnostjo, poslanstvom, vizijo in načrti. To je še posebej pomembno za nekoga, ki je pred kratkim prišel v podjetje, tako kot jaz. Želim si čim prej spoznati koncern in delo, ki ga bom opravljal. Predavanja so mi zelo koristila, izvedel sem ogromno novega. Pozitivno se mi zdi tudi sklepanje osebnih vezi med udeleženci, saj je delo z nekom, ki ga osebno poznaš, bolj pristno.«

mag. Vjekoslav Granič,
direktor
**Intereurope
Sajam d.o.o.
Zagreb**



»Letne konference so značilne za vse večje svetovne družbe in so dobrodošle tudi v našem koncernu. Vodstveni kadri na njih predstavijo

usmeritve družbe in izmenjujejo mnenja, kar je učinkovita pot za pogovor o najpomembnejših težavah, ciljnih, vizijah in načinu izvedbe nalog. Letošnji poudarek konference, vključevanje v Evropsko unijo, je za Hrvaško manj aktualen. Na ravni koncerna pa je gotovo primarna tema, zato menim, da je njen izbor ustrezen. Hrvaški bodo vsekakor koristile slovenske izkušnje ob vstopanju v Unijo.«



↓
Dvostranski pogovori, ki so potekali ob robu predavanj, so prinesli koristne usmeritve in ideje.

Andrija Jurgec, predsednik
uprave **Intereurope, logistične
usluge, d.o.o., Zagreb**



»Izbor vsebin tokratne konference je ustrezen predvsem zaradi slovenskega vključevanja v evropske povezave. Na to tematiko so se navezovali tudi nastopi direktorjev družb iz nekdanje skupne države. Združeno Intereuropino podjetje na Hrvaškem bo imelo boljše možnosti pri vstopanju v Evropsko unijo zaradi koncentracije koncernske dejavnosti v eni družbi, pomemben pa bo tudi vpliv težav, ki bi se lahko pri tem pojavile, na matično družbo. Menim, da je bila konferenca zelo uspešna. Rezultat letošnjih dvostranskih pogovorov ob robu zasedanja so pozitivne usmeritve in ideje, ki jih bomo udeležili v praksi. Sam se zavzemam za pogostejša formalna in neformalna srečanja med predstavniki stroke, saj prispevajo k razvoju družbe.«



Marija Štajduhar, pomočnica
direktorja **Filiale Ljubljana,
Intereuropa d.d.**

»Intereuropine letne konference ocenjujem pozitivno. Uprava neposredno seznanjena vodilni in srednji menedžment s ključnimi razvojnimi usmeritvami, kar je dobro predvsem zaradi velikosti koncerna. Tovrstna srečanja krepijo notranjo kulturo, občutek pripadnosti družbi in enotni politiki. Prisotnost vodilnih na zasedanju je obenem potrditev in pohvala za njihovo delo.

Dnevni red je zelo obsežen. Predlagam, da bi v prihodnje določene tematske sklope in nastope poročevalcev skrajšali ter ob koncu vsake vsebine predvideli čas za razpravo. Izmenjava mnenj je po sedanjem programu predvidena le ob koncu konference, kar ne zadošča. Ideje se namreč porajajo sproti in se do zaključka srečanja izgubijo. Vsekakor pa bi pohvalila letošnjo organizacijo srečanja.«

Imamo svojo, Intereuropino akademijo

Zamisel o učinkovitem sistemu razvoja obetavnih kadrov v Intereuropi je letošnjega novembra dokončno dozorela in se začela udejanjati v praksi. Ob pomoči ljubljanske družbe Dedalus, ki se ukvarja z izobraževanjem vodstvenih kadrov, smo med mlajšimi obetajočimi sodelavci izbrali dve skupini, ki sta se vključili v prvo akademijo koncerna Intereuropa. Prvi modul je potekal od 9. do 12. oktobra v Ribnem pri Bledu.

Udeleženci so pod mentorstvom **dr. Bogomirja Kovača** z ljubljanske Ekonomske fakultete pripravili osem zamisli za aktualne poslovne načrte. Predstavili so jih upravi in izvršnim direktorjem koncerna.

Izredno uporabne zamisli

Vse skupine so pripravile zanimive projekte. Predlagale so širitev Intereuropine ponudbe s turističnimi čarterskimi storitvami in ustanovitev podjetja v Nemčiji, ki bi skrbelo za povečanje blagovnih tokov med Slovenijo in Evropsko unijo ter obratno. Poslovna primerjava med Intereuropa in uspešnim podjetjem iz Evropske unije bi koncernu koristila pri pripravah na vstop vanjo, so

menili v eni skupini. Udeleženci so ponudili še rešitve za boljše upravljanje odnosov s kupci, preprečevanje notranje konkurence, izboljšanje internega komuniciranja in organizacije cestnih prevozov. Pripravili so tudi zamisel o uvedbi sistema uravnoveženih kazalnikov za učinkovitejše obvladovanje procesov.

Uprava zadovoljna s projekti

Predsednik uprave **Jože Kranjc** je ob zaključku predstavitve tem povedal: »Zadovoljen sem s predstavljenimi poslovnimi zamislimi. Večina med njimi predstavlja resnično pereče težave v Intereuropi, nekatere med njimi pa so celo zelo aktualne. Zato menim,

da upravi in izvršnim direktorjem ne bo težko izbrati štirih projektov za nadaljnje delo akademije. Intereuropa se nahaja na izredno pomembni prelomnici, kar zahteva temeljito pripravo podjetja na vstop v Evropsko unijo. Načrti, ki obravnavajo to tematiko, bodo imeli pri izbiri prednost.« Podpredsednik uprave **Milan Kurelič** je izpostavil še naslednji pomemben vidik: »V Intereuropi nam ne primanjkuje idej. Razdelati idejo, kot ste jo vi, je že nekoliko težje. To isto idejo aplicirati v praksi, zagotoviti, da zaživi v polni meri, pa je umetnost, ki je velikokrat ne uspemo doseči. To pričakujemo od vas, ki ste se doslej dokazali v svojem poslovnem in študijskem okolju.«

Dr. Bogomir Kovač je poudaril, da je namen zastavljenega programa popeljati vse štiri izbrane projekte skozi faze empiričnega raziskovanja in jih podkrepiti z moderno teorijo poslovnih modelov. Cilj akademije je, da se vsaj 75 odstotkov izbranih projektov resnično izpelje v poslovnem okolju podjetja, v katerem akademija poteka.



Udeleženci Intereuropine Akademije so pripravili osem zelo uporabnih projektov.

Za mnenje smo povprašali tudi udeležence. Zanimalo nas je, kako ocenjujejo zamisel o akademiji.

Tanja Gmajnar: »Zelo pozitivno. Všeč mi je, ker je zelo plastična in realna. Predavatelji so dobro izbrani. Kot ekonomistko me je izredno pozitivno presenetil psihološki del predavanj, predvsem dr. Peter Praper, saj sem začutila, da so to znanja, ki lahko izredno koristijo v poslovnem svetu, če bi jih znali izkoriščati. V skupini smo se dobro ujeli. Menim, da je Akademija realna priložnost za ureničitev, sinergijo in izkoristek idej ter naše želje, da bi pripomogli k uspešnosti podjetja.«

Dunja Kovač: »Bila sem zelo pozitivno presenečena. Ne gre zgolj za pasivno izobraževanje. Resnično se nam je ponudila priložnost, da se ideje in znanje izkoristijo ter povežejo v polni meri.«

Vilči Kocjan: »Naporno, vendar nadvse zanimivo.«

Barbara Košuta: »Moram reči, da je bilo res v redu. Celo »assessment« postopek je dobra in pomembna informacija, čeprav sem sprva, ko so mi predlagali udeležbo, imela kar precejšnje pomisleke.«

Dejana Memona smo povprašali, v kolikšni meri se mu zdi, da bi zamisel o akademiji lahko postala del Intereuropine kulture.

»Vprašanje se mi zdi ključno že od samega začetka. Menim, da je to predvsem odvisno od kakovosti prvih štirih projektov, ki jih bomo izvedli v prvi akademiji. Odvisno je od tega, kako resno jih bodo sprejeli v upravi oziroma interni mentorji. Če bo katerikoli od projektov zaživel v praksi in bo mogoče oceniti koristi, ki smo jih z njim dosegli (finančne, fizične...), menim, da bo trud, vložen v akademijo, upravičen in vreden ponovnega napora. Vse je odvisno od nas samih.« Z Dejanovo izjavo so se strinjali tudi drugi.

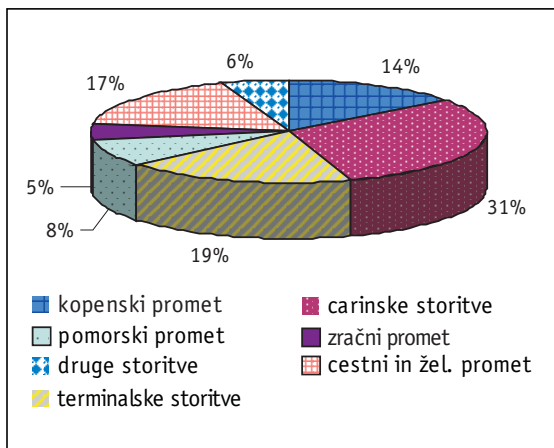
Petra Dodič

08 Poslovanje koncerna

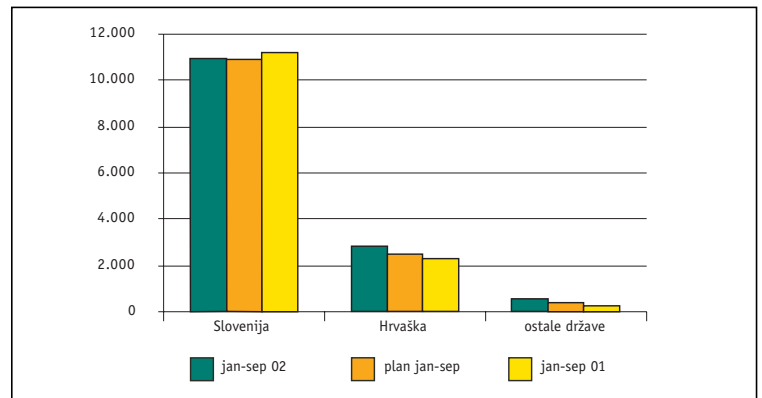
Nadaljevanje uspešnega poslovanja

Letošnji poslovni izid (bruto dobiček) je v obdobju od januarja do septembra presegel 6 milijard tolarjev. Poslovni izid iz poslovanja realno presega načrtovanega in lanskoletnega za več kot 15 odstotkov.

Prodaja koncernskih storitev je v prvih devetih mesecih letošnjega leta znašala 33 milijard tolarjev oz. 147 milijonov evrov in je za 3 odstotke presegla lansko v enakem obdobju. **Prodaja, od katere so odšteti vsi neposredni stroški (pozicijska razlika),** pa je dosegla 14 milijard tolarjev, kar je 2 odstotka več od načrtovanih in lanskih rezultatov. Vsa poslovna področja, z izjemo cestnega in železniškega prometa, beležijo boljše rezultate od na-



Graf: Struktura prodaje (z odštetimi direktnimi stroški) po poslovnih področjih za obdobje januar-september 2002



Graf: Primerjava prodaje (z odštetimi direktnimi stroški) po državah v mio SIT

črtovanih. Področji kopenskega in zračnega prometa sta v primerjavi z lanskim letom dosegli največjo rast.

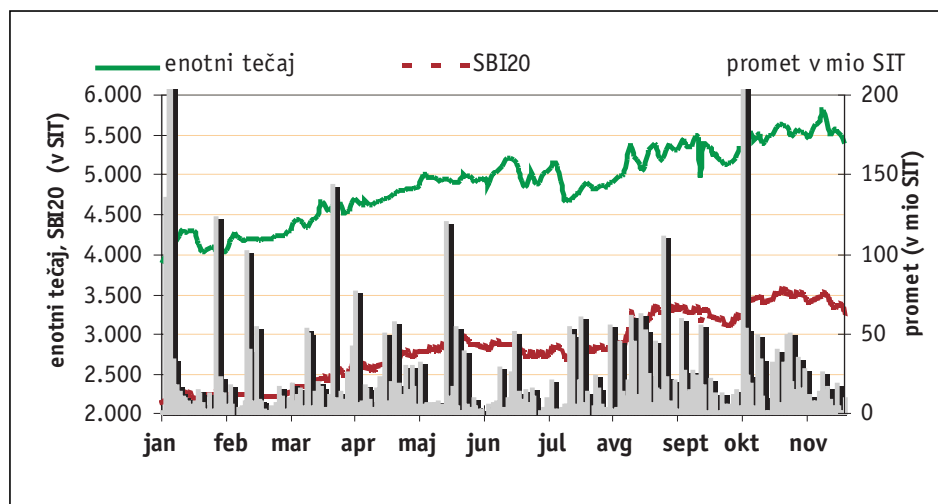
Največje spremembe v strukturi prodaje glede na leto 2001 so pri carinskih storitvah (-1,7 odstotne točke), kar je v skladu z razvojno strategijo koncerna. Carinske storitve kljub upadu predstavljajo 31 odstotkov celotne prodaje. Delež kopenskega prometa se je povečal za 1,5 odstotne točke, delež zračnega prometa pa za slabo odstotno točko. Druge spremembe so zanemarljive.

Tri četrtine prodaje so ustvarile slovenske družbe, največ pa so k rasti prispevale odvisne družbe na Hrvaškem. Njihov delež se je v letu 2002 povečal na 19,5 odstotka (v letu 2001 je znašal 17 odstotkov). Stroškovna učinkovitost je na lanski ravni. **Poslovni izid iz poslovanja** se je zato v primerjavi z lanskim prvim devetmesečjem zvišal za 15 odstotkov. **Finančna dejavnost** še vedno predstavlja skoraj 40 odstotkov poslovnega izida (bruto dobička), o čemer smo pisali že v prejšnjih številkah Interglasa.

Do konca leta pričakujemo izpolnitev vseh načrtovanih ciljev in nadaljevanje rasti.

Tatjana Pirjevec

Nova rekordna vrednost Intereuropine delnice



Dogajanje, povezano z Intereuropinim lastništvom, je bilo v zadnjem času prav tako pestro. Julijski prevzem STTC d.d. Maribor smo financirali z izdajo novih delnic, tako da se je osnovni kapital povečal za 10 odstotkov. PID Infond Zlat je pridobil največ delnic iz tega naslova in postal drugi največji Intereuropin delničar. Med našimi delničarji se pojavljajo tudi tujci iz različnih držav, ki pa svoj kapital razmeroma hitro preselijo drugam. Udeleženci notranjega odkupa delnice še vedno prodajajo, tako da je delež zaposlenih v Intereuropi

Tečaj Intereuropine delnice je konec novembra dosegel (do oddaje članka) rekordno vrednost 5.807 SIT, pred tem pa se je gibal okoli cene 5.600 SIT. Prevzem Leka in pričakovani dotok kapitala, ki je pozitivno vplival na tečaje večine delnic, sta v minulih mesecih najbolj vplivala na celotni slovenski trg kapitala.

padel na slabih 13 odstotkov. Število delničarjev, fizičnih oseb, pa se je od začetka leta povečalo za skoraj 400 na račun malih zunanjih delničarjev.

Matej Okretič

09 Trgi

Nova družba v Pragi



Koncern Intereuropa je septembra podpisal pogodbo o nakupu češkega podjetja Speka v Pragi, v katerem smo pridobili stoo odstotni delež. Češka družba je trenutno v postopku registracije, v koncern pa naj bi jo vključili do konca letošnjega leta. Spekina osnovna dejavnost je distribucija blaga, večinoma po matični državi. Posluje v najetih poslovnih prostorih in skladišču, razpolaga pa z lastnimi sredstvi za manipulacijo in z vozili za lokalno dostavo. V družbi je 29 zaposlenih.

Prva naloga, ki smo si jo zastavili v Pragi, je izgradnja divizije za mednarodno špedicijo. Poslovne procese bomo poskušali čim prej prilagoditi koncernskim in tako omogočiti nemoten pretok podatkov med Speko in ostalimi enotami naše družbe. Strukturo zaposlenih bomo okrepili z novimi strokovnimi kadri.

Razvojni načrt tudi na spletnih straneh

Obiskovalci naših spletnih strani www.intereuropa.si si v rubriki za investitorje lahko ogledajo tudi aktualni petletni razvojni načrt. Načrt razvoja koncerna Intereuropa do leta 2006 že vsebuje organiziranost dejavnosti v pet temeljnih področjih in osrednje cilje petletnega razvoja.

Intermodalni transport

Termin »intermodalni transport« pomeni združevanje različnih oblik transporta (inter - med, mode - oblika, angl.). Pomemben premik na tem področju je prinesla uvedba standardnih zabojnikov v pomorskem prometu, ki je pripomogla k zmanjšanju stroškov, hitrejšemu prevozu in povečanju učinkovitosti pri ravnanju z blagom.

Razvoj in naraščanje transporta blaga v zadnjih 150 letih sta narekovala iskanje novih rešitev pri organiziranju prevozov in premikanju blaga z odprenega mesta do namembnega kraja. Uporaba različnih vrst transporta je bila še posebej izrazita pri medcelinskih prevozih z ladjo. Blago je prispele v pristanišče po cesti, železnici ali reki, nato so ga preložili na ladjo. Revolucionarne premike na tem področju je po drugi svetovni vojni povzročil Američan Malcom McLean, ki se je prvi odločil zložiti blago v zabojnike standardne velikosti, nato pa jih je naložil na predelane tankerje. Prvi mednarodni transport je opravil leta 1966 med New Yorkom in Rotterdamom. McLean je prišel do takšne zamisli zaradi velikih stroškov ladij med čakanjem v pristanišču, medtem ko so pristaniški delavci nakladali ali razkladali blago.

Standardizirani zabojniki zmanjšali stroške

Čakalna doba v ladijskih prevozih se je po uvedbi standardiziranih zabojnikov skrajšala s skoraj meseca dni na nekaj ur. Naprave za prevoz in manipuliranje so postale enotne, izdelovati so začeli večje ladje, ki tovorijo večje število zabojnikov. Stroški delovne sile so se zmanjšali, saj je potrebnih manj zaposlenih, ki hitreje opravljajo manipulacije v pristanišču.

Razmah prevoza z zabojniki

Uporaba zabojnikov v vseh vrstah prometa postaja vedno bolj priljubljena, najprej pa se je uveljavila v

ladjarski industriji in pomorskem prometu. Svetovni promet zabojnikov po vodni poti je znašal leta 1970 šest milijonov TEU, danes je dosegel že 165 milijonov TEU. V cestnem in železniškem prometu so zabojnike počasneje sprejemali. V letalskem prometu pa ta oblika prevoza ni primerna zaradi omejitev pri teži blaga.

V smeri avtomatizacije in sledljivosti

V intermodalnem transportu se v prihodnosti obetajo nove spremembe. Posodabljanje informacijske tehnologije na terminalih bo prineslo avtomatizirano manipuliranje. GPS sistem bo zagotovil sledljivost zabojnikov. Prevozniki se bodo še naprej združevali, prav tako špediterji, manjši prevozniki pa se bodo specializirali za potrebe lokalnega tržišča. Novosti bodo pripomogle h kakovostnejšemu opravljanju najpomembnejše naloge - pravočasne dostava blaga, ki bo zadovoljila stranko in prevozniku zagotovila dobiček.

Uroš Koželj



Sodobne kontejnerske ladje zadnje generacije lahko prevažajo prek 7500 TEU-jev.

Mednarodna organizacija za standardizacijo je leta 1964 določila dve osnovni velikosti zabojnikov. Ti so dolgi 20 ali 40 čevljev, široki pa 8 čevljev. Osnovna enota za merjenje količine pretovorjenih zabojnikov je TEU (20 - foot equivalent unit).

Logistični slovar

↳ **Less than a Container Load (LCL) - zbirni zabojnik**

Organizator prevoza po morju ponudi pošiljatelju, ki ne potrebuje celotnega zabojnika, le del prostora v njem (pošiljka zavzame del zabojnika in ne preseže njegove največje dovoljene teže). Naročnik prevoza plača voznino, določeno v ceniku, in prejme tovorni list. Voznina je navadno nižja od cene za samostojno odpremo naročnikove pošiljke v zabojniku. V zbirnem zabojniku se običajno prevažajo pošiljke več pošiljateljev za več prejemnikov.

↳ **Full Container Load (FCL) - »polni« zabojnik**

V »polnem« zabojniku se prevažajo blago enega pošiljatelja, namenjeno enemu prejemniku. Organizator opravi prevoz po naročnikovem nalogu v primerem zabojniku (glede na težo in obseg). Naročnik plača voznino za prevoz celega zabojnika na dogovorjeni razdalji in prejme ladijski tovorni list za pošiljko oziroma zabojnik.

»Dober dan. Od danes sem vaš operativni referent.«

Z vpeljevanjem sistema kakovosti poslovanja smo pridobili orodje za obvladovanje in izboljševanje učinkovitosti v procesu opravljanja storitev. Namen spremljanja učinkovitosti je, ugotoviti, kako vpliva vzpostavljanje notranjega reda na kupčevo zadovoljstvo. To je v veliki meri odvisno od našega odnosa do stranke in prizadevanj za čim manj zapletov pri izvajanju naročila.



↓ Prijaznost v stikih s kupci je izredno pomembna.

Novega kupca je težko pridobiti

Iskanje novih strank je zelo zahtevno. Lotimo se ga s tržnimi raziskavami, pogovori s komitenti, spoznavanjem njihovih potreb in želja ter z dogovarjanjem. Na podlagi tega pripravimo ustrezno ponudbo. Zavedati se moramo, da se za vzpostavitev stika s kupcem ne odločamo le na podlagi njegove prošnje za ponudbo. Pogovori s strankami naj bodo tudi samoiniciativni. Pridobljenemu kupcu moramo ponuditi takšno storitev, ki jo bomo opravili na ustreznih kakovostnih ravni, kar bo zagotavljalo dolgoročno sodelovanje. Stranke ne sme skrbeti, ali bo delo zares kakovostno opravljeno. Ves čas sodelovanja z nami, od začetnega povpraševanja do priprave ponudbe ter od izvedbe storitve do spremljanja kupčevih potreb, mora naš sogovornik imeti občutek, da je njegovo naročilo v pravih rokah.

Vzpostavljanje odnosa s kupcem tudi na osebni ravni

Izvedbi storitve se moramo posebej posvetiti. Naročniku najprej določimo kontaktno osebo. Operativni referent mora kupca voditi skozi celoten proces izpolnjevanja njegovega naročila. Kot ponudnik logističnih in transportnih storitev smo dolžni svoje delo opraviti kakovostno in natančno. Uvod v dobro in dolgoročno sodelovanje je pozdrav: »Dober dan. Moje ime je... Z današnjim dnevom sem vaš operativni referent.« Svojega sogovornika moramo v času sodelovanja z njim čim bolj spoznati, prav tako njegove potrebe, in vzpostaviti z njim pozitiven osebni odnos. Operativni oddelki morajo poizvedeti, kakšen je njegov položaj in s čim ni bil zadovoljen (s ceno, hitrostjo izvedbe ali s čim drugim). Ne sme se zgoditi, da bi za naročnika opravili le eno storitev in nato z njim ne bi imeli več stika. Vzpostavljanje primerne odnosa s stranko je naloga vseh zaposlenih, ki z njo sodelujejo.

Kupec pokaže svoje zadovoljstvo

Zadovoljen kupec sam poudari svoje zadovoljstvo. Nezadovoljnemu kupcu pa se pogosto dozdeva, da se pri izvajalcu vsi otepajo odgovornosti za nastalo težavo. Zaupanje takšne stranke je težko znova pridobiti. Kupec bo izvajalcu prej ponovno zaupal, če bo sprevidel, da si je njegov sogovornik, ki ga že pozna po imenu, prizadeval razrešiti težavo. Stranka bo napore operativnega referenta znala ceniti. V takšnem primeru se pokažejo naše osebne sposobnosti dogovarjanja in komuniciranja.

Dober pogajalec si vedno prizadeva poiskati skupen cilj s sogovornikom. Pri iskanju soglasja najprej izhajamo iz lastne osebnosti. Spoznati moramo samega sebe, odkriti zavedne in nezavedne miselne procese, ki nas usmerjajo. S spoznavanjem svojega značaja lahko izboljšamo načine komuniciranja, kar nam daje možnost izbire med več načini doseganja ciljev.

Odnos s kupcem bomo lažje gradili v pozitivni smeri, če bomo poznali in razumeli njegove potrebe. Ključ za uspešen dolgoročni odnos je sposobnost doseganja soglasja s sogovornikom, ki je v tem primeru iskanje končnega soglasja z našimi kupci.

Dubravka Heimann

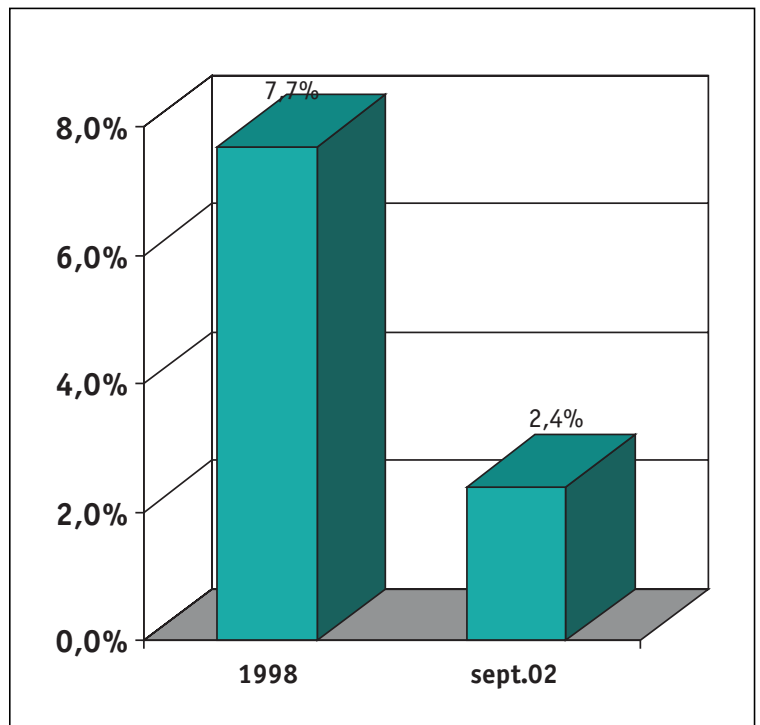
Merjenje kakovosti v delovnem procesu

Stalne izboljšave so v sistemu vodenja kakovosti bistvene, saj je celoten sistem usmerjen k zagotavljanju njihovega učinkovitega uvajanja. Zato moramo svoje delo preverjati s pomočjo merjenja v procesih. Tako ugotavljamo, ali procese izvajamo učinkovito in ali dosegamo želene rezultate. Dobro preverjanje zagotavljajo le pravilno izbrani kazalniki. V prispevku predstavljamo primer načina merjenja števila zavrženih ECL-ov (enotnih carinskih listin), ki jih posredujemo carini.

Merjenje smo začeli v drugi polovici leta 1998. Takratne rezultate smo primerjali s številkami, ki smo jih pridobili letošnjega septembra. Preverjali smo, koliko nepravilno izpolnjenih dokumentov zavrne računalnik na carini pri elektronski izmenjavi podatkov in koliko jih zavrnejo cariniki pri kasnejšem fizičnem pregledu ECL-a.

Cariniki so pri elektronski izmenjavi podatkov na začetku meritev zavrnil 7,7 odstotka ECL-ov, septembra letos pa 2,4 odstotka. To pomeni, da je število zavrženih dokumentov manjše za 1530 (sedaj znaša 690). Število delovnih ur se je zato zmanjšalo za 435. Odstotek zavrženih ECL-ov po predaji na carino se je zmanjšal s 3,9 odstotka na začetku merjenja na 0,9 odstotka oziroma z 2605 ur zamud na 628 ur. 11 zaposlenih, ki so doslej odpravljali napake, lahko sedaj opravlja druge dejavnosti v procesu. Število pošiljk, predanih z zamudo, je manjše za 1318 (septembra 2002 je bilo takšnih pošiljk 419).

Opisane rezultate smo dosegli z uvajanjem korektivnih ukrepov na različnih področjih, predvsem pa z dodatnim usposabljanjem zaposlenih. Zaradi izboljšav je storilnost večja, večji je naš ugled pri carini, stroški so manjši, naše stranke pa bolj zadovoljne.



Graf: Odstotek zavrženih ECL-ov pri elektronski izmenjavi. Cilj do konca leta 2002 je zmanjšati njihov delež na 1,5 odstotka.

12 Predstavljamo

Obrazi

Nebojša Cvetanovski,
direktor Intereurope Skopje

»V Intereuropi Skopje sem zaposlen kot direktor družbe štiri leta. Pred prihodom v Intereuropo sem delal v podjetju Tehnometal iz Vardarja, največjem makedonskem podjetju, ki se ukvarja z uvozom in izvozom. Intereuropina družba v Skopju je bila ob mojem prihodu nekonsolidirana, poslovanje je bilo nepregledno. Precej naporov smo vložili v njeno konsolidacijo. Poslovanje v minulem štiriletnem obdobju je bilo uspešno. Rast na letni ravni znaša 25 odstotkov, v prihodnjem letu pa načrtujemo 50-odstotno rast. Na tržišču se soočamo z vsemi težavami, ki so v preteklosti prizadele našo državo (vojna, kosovska kriza...) in s trenutnimi gospo-

darskimi problemi. Ekonomska aktivnost na makedonskem trgu je šibka, gospodarstvo je nelikvidno, v teku je sprememba zakonodaje. Navkljub vsemu poslujemo dobro, nove zmogljivosti pa bodo pripomogle k nadaljnjemu izboljševanju poslovnih rezultatov.«



Zadovoljstvo zaposlenih kot eden od kazalnikov uspešnosti

V prejšnjih številkah Interglasa smo začeli predstavljati novi Pravilnik o plačah in drugih prejemkih, ki podrobno opredeljuje plačni sistem v Intereuropi d.d. Razložili smo, kako poteka oblikovanje prejemkov, in se posebej osredotočili na uspešnost vodij, ki je določena z izpolnjevanjem ciljev na različnih področjih. V tokratni številki se bomo posvetili načinu merjenja zadovoljstva zaposlenih.



Zadovoljstvo zaposlenih pomembno vpliva na uspešnost in rezultate družbe, še posebej v storitveni dejavnosti. Vodje so tisti vezni člen, ki lahko z orodji in pooblastili, ki jih imajo za vodenje in motiviranje zaposlenih, neposredno ali posredno pomembno prispevajo k stopnji zadovoljstva oziroma nezadovoljstva v podjetju. Takšna orodja so sistem plačevanja, nagrajevanja, napredovanja, sistem izobraževanja, način vodenja in način informiranja zaposlenih, stopnja delegiranja, stopnja soodločanja v enoti in druga. Za vodjo je kazalec stopnje zadovoljstva dragocen, saj mu nakazuje, na katerih področjih ima še »manevrski prostor«, priložnosti, kako lahko s svojimi ljudmi doseže še več. Obdobno merjenje zadovoljstva zaposlenih in organizacijske klime je zastavljeno kot menedžersko orodje, katerega namen je nenehno povečevanje učinkovitosti, motiviranosti in uspešnosti zaposlenih. Sam proces od ugotavljanja stanja (anketiranja), izdelave akcijskih načrtov, spremljanja njihovega uresničevanja in

ponovnega preverjanja stanja pa je še najbolj podoben nekakšnemu »kolobarjenju«.

Letošnje merjenje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih

Novembra smo zopet opravili anketiranje v slovenskem delu koncerna Intereuropa. Zaposleni so odgovarjali na vprašanja o tem, kako dobro so seznanjeni s ključnimi cilji organizacije, kakšna je njihova vloga v organizaciji v povezavi z delom, ki ga opravljajo, kako so zadovoljni z načini komuniciranja in obveščanja, opredeljevali so se do odnosa z nadrejenim, do načinov izobraževanja ter postopkov nagrajevanja in napredovanja. Na podlagi rezultatov bomo izpeljali delavnice v posameznih enotah, na kate-

rih bomo pripravili akcijske načrte. Njihovo uresničevanje pa bomo spremljali v prihodnjem letu.

Način nagrajevanja vodij

Zadnjo raziskavo o zadovoljstvu delavcev v Intereuropi d.d. smo opravili leta 2000. Izmerjene povprečne skupne vrednosti po enotah so se gibale med 2,1 in 3,3 (lestvica je obsegala vrednosti od 1 do 5). Vrednost 3 smo kot povprečno stopnjo zadovoljstva v Intereuropi d.d. predvideli kot cilj, ki bi ga morali doseči tudi v letošnjem letu. Dodatni referenčni okvir za Intereuropo so tudi rezultati državnega projekta Organizacijska klima v Sloveniji, v katerega je bilo v letu 2001 vključenih 26 večjih slovenskih podjetij.

Nagrajujemo dosežke, ki so večji od 2,4. Odstotek nagrade se spreminja z naraščanjem vrednosti (v intervalu 0,3 točke). Ponder za izračun odstotka nagrade za direktorje, pomočnike enot in vodje, ki so vodeni s cilji, znaša 5 odstotkov.

Petra Dodič



Konec leta smo med zaposlenimi znova izvedli raziskavo o zadovoljstvu. Zadnja anketa, opravljena pred dvema letoma, je pokazala, da se gibljejo povprečne ocene zadovoljstva delavcev med 2,1 in 3,3. Letošnji cilj glede povprečne stopnje zadovoljstva v Intereuropi je doseči vrednost 3.

Uradni špediter 35. Mednarodnega obrtnega sejma v Celju

Intereuropina filiala v Celju je uradni špediter vseh prireditev Celjskega sejma d.d. Prisotni smo bili tudi na letošnjem septembrskem 35. Mednarodnem obrtnem sejmu, kjer smo na posebni stojnici obnem predstavili celotno koncernsko ponudbo.

Sejem se je razprostiral na 60.000 kvadratnih metrih površin. Udeležilo se ga je 1665 razstavljalcev iz 11 držav, obiskalo pa ga je prek 170.000 obiskovalcev. Intereuropa je znova dokazala, da je sposobna ponuditi celovite logistične storitve tudi na področju sejmskih prireditev in se na njih tudi sama uspešno predstaviti.

Mednarodni obrtni sejem v Celju je največja tovrstna prireditev v Sloveniji, namenjena predstavitvi podjetij in sklepanju poslovnih dogovorov. Zato je Intereuropina prisotnost na njem še toliko pomembnejša. Vlogo uradnega špediterja smo prevzeli od nekdanjega STC-ja. Na sejmu smo organizirali prevoze, skrbeli za carinsko zastopanje ter manipuliranje s sejmskim blagom in stroji. Postavljanje dragih razstavnih eksponatov zahteva najbolj kakovostne viličariste, ki vedo, kako hitro in učinkovito pretovoriti tehnično najbolj zahtevne lesno in kovinskopredelovalne stroje. Zaposleni iz celjske filiale so delo opravili brezhibno. Organizatorji sejma zato niso naključno izbrali naše družbe! S svojimi storitvami smo dopolnili njihovo po-

nudbo in prispevali k ugledu Celjskega sejma. Posebna skupina iz našega carinskega oddelka je skrbela za izvajanje storitev carinskega zastopanja, kjer prav tako ni bilo težav. Mnogi so nas pohvalili zaradi strokovnosti in prijaznega odnosa do strank.

Vzpostavljenih veliko poslovnih stikov

Filiala špedicije Celje je kakovostne storitve ponudila tudi na lastni stojnici, kjer se je na naš predlog predstavil celoten koncern. Podobo stojnice smo oblikovali s pomočjo kopskega Sektorja za marketing. Organizirali smo tudi poslovna srečanja in komercialne dejavnosti, vse od akvizicije do sestankov s pomembnejšimi partnerji. Javnosti smo predstavili primerjalne prednosti koncerna in vzpostavili nove poslovne stike.

Miroslav Videčnik



Intereuropa se je uspešno predstavila in prejela pohvale za strokovnost in prijaznost.

FIATIN svetovni kongres v Turčiji

Največja mednarodna špediterska organizacija FIATA je letos organizirala svetovni kongres v Istanbulu. Udeležilo se ga je 850 predstavnikov družb iz 85 držav. Tokratno srečanje je potekalo pod geslom »Logistične povezave prek šestih kontinentov«. Udeleženci so spregovorili o težavah v transportu in sprejeli nekaj novih mednarodno veljavnih navodil, ki zadevajo prometno politiko.



↓ Kongres v Istanbulu je bil obenem priložnost za obisk turških poslovnih partnerjev. Na fotografiji pred skladiščem družbe Tirsan Lojistik v Istanbulu so od leve proti desni: Zvezdan Markežič (izvršni direktor za kopenski promet koncerna Intereuropa), mag. Milan Jelenc (podpredsednik uprave koncerna Intereuropa), Jože Kranjc (predsednik uprave koncerna Intereuropa), Nezahat Aksoy (Terra Istanbul), Andrija Jurgec (predsednik uprave Intereurope, logistične usluge, Zagreb) in Altug Hacialioglu (generalni direktor družbe Tirsan Lojistik).

↓ Kongresa, ki je potekal med 8. in 12. septembrom, se je udeležila štiričlanska Intereuropina delegacija, pod vodstvom predsednika uprave **Jožeta Kranjca**. Zasedanje je potekalo v obliki forumov, na katerih je bilo govora o številnih težavah špedicijskih družb in vzpostavljanju mednarodnih standardov na tem področju, sodelujoči pa so izpostavili tudi pomen komuniciranja brez dokumentacije.

Težave na vseh področjih

Na področju železniškega prometa so se zavzeli za ločitev infrastrukture od izvajanja prevoznih storitev ter za pošteno tekmovanje, še posebej pri pridobivanju novih transportnih poti. Menili so, da bi morali zasebnim železniškim družbam omogočiti nemoteno vključevanje v mrežo, enakovredno bi bilo treba obravnavati tudi potniški in tovorni železniški promet.

Članice FIATE si želijo širjenja trga na področju cestnega prometa, k čemur bi pripomogla odprava nacionalnih zaščitnih ukrepov in omejitev pri kabotažah. Razvoj cestnega tovornega prometa naj bo okolju prijazen, so menili predstavniki špedicijskih družb. Opozorili so še na problem prekupčevanja z dokumenti in njihovega ponarejanja v sistemu Karnet TIR, katerega namen je zmanjšati število carinskih in administrativnih postopkov med prevozom tovora.

V ladijskem tovornem prometu bo potrebno odpraviti predpise, ki postavljajo nekatere prevoznike v neenakopraven položaj. Pereče je zagotavljanje varnosti zaradi grozečih terorističnih napadov. Udeleženci foruma so spregovorili tudi o spremembah zakonodaje na področju mednarodnega ladijskega pomorskega prometa in se posvetili vprašanju ilegalnih prebežnikov. Doslej so bili prevozniki odgovorni za svoj ilegalni »tovor«, poslej pa naj ne bi bili več.

Tovorni letalski promet pestijo prenizke cene storitev. Razprava je pokazala, da jih bodo letalske družbe primorane zvišati, sicer ne bodo pokrile stroškov.

Udeleženci kongresa so se dotaknili tudi pomena odnosov z javnostmi. Na FIATINI spletni strani, prek katere poteka tudi posredovanje dokumentov, so v letošnjih prvih štirih mesecih zabeležili kar 200.000 obiskov.



↓ Istanbul se ponaša z bogato kulturno dediščino.

Inventura z novo programsko in strojno opremo

Popisne komisije imajo letos lažje delo pri opravljanju inventure, saj je Intereuropa IT d.o.o. poskrbela za nabavo nove programske in strojne opreme. Novi, ročni terminal SYMBOL PDT6100 je zamenjal prejšnji prenosni računalnik in čitalec. Ročni terminal vsebuje podatke o nahajališčih osnovnih sredstev ter o samih sredstvih in delavcih, ki so odgovorni zanje. Popis poteka tako, da najprej odčitajo črtno kodo nahajališča in nato kode vseh osnovnih sredstev. Novo osnovno sredstvo in sredstva s poškodovanimi kodami je mogoče ročno vpisati v terminal. Podatke ob koncu delovnega dne preneso v računalnik. Inventurna komisija izdela ob zaključku popisa v posamezni enoti izpise, podatke o popisu pa prenese v skupno bazo podatkov o osnovnih sredstvih.

Popis zajema osnovna sredstva, zaloge materiala in trgovskega blaga, gotovino in vrednotnice v blagajnah, denarna sredstva, terjatve, obveznosti in naložbe, obveznosti do virov sredstev, tranzitorje v špedicijskih filialah in povezani družbi Interagent d.o.o. ter orodje v vozilih. Letošnja inventura bo



Novi ročni terminal je olajšal delo inventurni komisiji.

potekala tri mesece, do sredine januarja, kar je manj kot običajno. Inventurna komisija je tako odločila zaradi uvajanja novega informacijskega sistema SAP v Intereuropi d.d.

Žarko Mihalič, predsednik centralne inventurne komisije

12. redna seja Sveta Sindikata podjetja Intereuropa/ŠAK - KS 90

Svet Sindikata podjetja Intereuropa/ŠAK - KS 90 se je na svoji zadnji seji seznanil s sklepom uprave o trajno presežnih delavcih in se zavzel za čimprejšnje nadaljevanje dejavnosti, povezanih s projektom dodatnega prostovoljnega pokojninskega zavarovanja.

Ocenili smo, da sklep uprave o trajno presežnih delavcih načelno omogoča, da se posamezniki, ki to želijo, odločijo za eno od »mehkih« različic prekinitev delovnega razmerja (odkup, odpravnine). Zaradi občutljivosti tega vprašanja smo upravo pozvali, naj sprejme takšne ukrepe, da bodo zaposlene v Intereuropi čim manj prizadeli. Predlagali smo ji, naj v sodelovanju z regionalnimi in državnimi institucijami poišče možnost prezaposlitve, dodatnega izobraževanja ali česa podobnega za presežne delavce.

Predsedniku uprave smo predlagali tudi nadaljevanje dejavnosti, povezanih s projektom dodatnega prostovoljnega pokojninskega zavarovanja.

Jože Pfeifer, predsednik



Novi Zakon o delovnih razmerjih

Sindikalni zaupniki in zaupnice smo se letos na tradicionalnem jesenskem dvodnevem seminarju Obalne sindikalne organizacije seznanili z novostmi pri vlogi sindikata, ki jih bo prinesel novi Zakon o delovnih razmerjih. Ta bo stopil v veljavo 1. januarja 2003.

Ugotovili smo, da zakon delovanje sindikata obravnava v zadostni meri. Poleg tega spodbuja partnerstvo in dialog med delodajalcem in sindikatom, ki mora biti reprezentativen in primerno organiziran ter mora z delodajalcem skleniti Dogovor o pogojih za delovanje sindikata. Po uveljavitvi nove zakonodaje bomo delodajalcev sogovorniki, če bomo sprejeli svoje akte, pravila delovanja, izvolili vodstvo in imeli zadostno število članov (zaradi reprezentativnosti v podjetju). Številne pristojnosti nam bodo prinesle tudi večje obveznosti. Uresničevanje delavskih pravic bo v veliki meri odvisno od naše usposobljenosti in pravočasnega odzivanja.

Jože Pfeifer, predsednik Sindikata podjetja Intereuropa/ŠAK - KS 90

Srečno in veselo novo leto

Naj Vam prihajajoče leto izpolni vsaj eno veliko željo in še na tisoče majhnih, prinese naj veliko lepih trenutkov in dobrih prijateljev, naj ne bo skopo s smehom in naj poskrbi za obilo sreče in zdravja!

Vsem članicam in članom ter sodelavcem želim prijetne božične praznike in srečno, zdravo leto 2003!

*Zoran Alijevič,
predsednik SCPS Intereurope Koper*

17 Družabna kronika

Družabni del letne konference

Intereuropina letna konferenca ponuja poleg uradnega dela, na katerem govorci predstavijo dejavnosti poslovnih področij, razmere na trgih in prihodnje načrte, tudi priložnosti za neformalne pogovore. V objektiv našega fotoaparata smo ujeli nekaj utrinkov z družabnega dela srečanja.

Letošnje konference se je udeležilo rekordno število slušateljev, kar 110, ki so si imeli veliko povedati. Poleg predstavnikov uprave so na Slovensko obalo dopotovali predstavniki družb iz Slovenije, Hrvaške,

Makedonije, Bosne in Hercegovine, Rusije in ZR Jugoslavije. Konference so se prvič udeležili tudi predstavniki naše povezane družbe STTC iz Maribora.



Obiskovalci so si z zanimanjem ogledovali notranjost cerkvice Svete Trojice v Hrastovljah.

Prvi dan konference je bil zelo delaven, zato so bili odmori med posameznimi predavanji še toliko bolj dobrodošli. Prijetno je bilo kramljati ob kavi na toplem soncu in se sprehoditi ob morju.

Predavanja so potekala ves dan, zato je udeležence zelo razveselila novica o večernem izletu v zaledje Slovenske Istre, v Hrastovlje, ki so oddaljene od Portoroža približno 30 kilometrov. Hrastovlje so tipična mediteranska vasica s kamnitimi hišami, strnjjenimi uličicami, portoni in portali iz belega kraškega kamna. Avtobusa sta se ustavila pri cerkvi Svete Trojice, ki slovi po znamenitih freskah.



Ob večerji so potekale tudi »burne debate«.



Vse pa le ni bilo tako resno.

Njenemu ogledu je sledila »kmečko obarvana« večerja na tamkajšnji turistični kmetiji. Zidovi so kar oživali ter prisluhnili sproščenemu klepetu in resnim pogovorom.

Ko je zmanjkalo besed, se je družčina odpeljala nazaj na Bernardin, kjer so nekateri prenočili.



Letna srečanja so najboljša priložnost za spoznavanje ljudi, s katerimi se pogosto pogovarjamo le prek telefona, in za snidenja starih znancev.



Med neformalnimi pogovori smo si izmenjali poglede glede načrtov za prihodnje leto.

Sobotno dopoldne je bilo znova delovno. Zaključilo se je s kosilom, po katerem je mnoge čakala dolga pot domov.

Damjana Jerman

Pohodniki iz Filiale Novo mesto

Spomladi smo v novomeški filiali dali pobudo za organizacijo pohodov, ki bi se jih lahko udeležili naši delavci, prijatelji in družinski člani. Vseh osem doslej pripravljenih pohodov je bilo nepozabnih. Hoja po dolenjskih gričih, ob šumečih potokih, po naših lepih vinskih goricah je kot balzam za dušo. Tudi na Triglav smo se podali. Sodelavka Erna je osvojila vrh, zato naši vztrajni pohodniki iskreno čestitamo. Planinski krst je bil takšen, kot se spodi, seveda smo ga tudi »zalili«.

Medtem že snujemo nove načrte za naslednje poho-de. Pridružite se nam!



S poti na Triglav - na fotografiji od desne proti levi čepijo Lojze Kos in njegov bratranec ter Marica Gliha, stojita pa Jožica Vesel in Erna Gorše Biček.



Zbirniška fešta



Na morskih valovih nas je spremljalo veselo vzdušje.

Tudi letos smo se vsi, ki delamo pri zbirniku, zbrali na rednem letnem srečanju. Tokrat smo se odločili kar za križarjenje po prostranstvih (no, ja...) slovenskega morja na majhni, simpatični, modro-zeleni barčici z imenom Laho. Seveda ni manjkalo veselja, smeha, glasbe, plesa, pa tudi malce resnejših debat o usodi našega produkta. In

ker smo bili na morju, je bila tudi hrana bolj morska (pijača pa ne). Zahvaljujemo se vsem, ki so na kakršenkoli način pomagali pri izvedbi »fešte«, vsem, ki so se odzvali povabilu in seveda zavarovalnici Slovenica za sponzorski prispevek. Prihodnje leto se spet vidimo!

Dorjana Gregorič

19 Med nami

Joži Vesel iz Filiale Novo mesto zapušča sodelavce

»Zdaj sem pa tudi jaz na vrsti,« je že kar nestrpno ponavljala naša Joži, ko so dan za dnevom prihajala sporočila o upokojitvi sodelavcev. Konec leta 2002 se bo izteklo tudi njeno dolgoletno delo v našem kolektivu in **Joži Vesel** bo odšla v zaslužben pokoj. Dolga leta je najprej sama, nato v družbi sodelavcev KOO skrbela, da so bili računovodski podatki na pravem mestu. V zadnjem obdobju je z nami odkrivala tudi lepote dolenjskih gričev in še Triglav ni bil varen pred njo.

»Ko smo se sredi oktobra zbrali ob tvoji pogostitvi, smo ti predali še zadnjo službeno nalogo - organizacijo pohodov za uslužbence in upokojeince naše filia-



le. Upamo, da jo boš vestno izpolnjevala in skrbela za dobro psihofizično kondicijo svojih nekdanjih sodelavcev.

Torej, Joži, tudi zate je končno

napočil čas, ko ura ne bo več tvoj gospodar. Želimo ti, da boš znala in mogla preživljati dneve zdrava in srečna v krogu vseh, ki te imajo radi!«

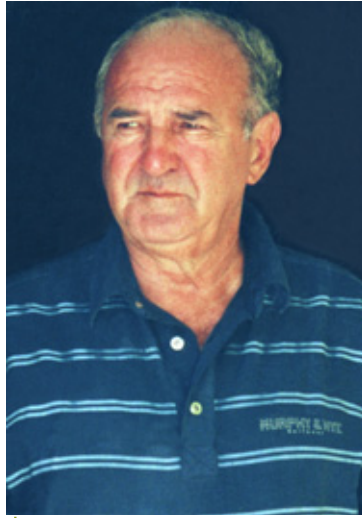
Sodelavci Filiale Novo mesto

Zahvala

Hvala. Samo beseda hvala mi ostane, dragi sodelavci. Ob upokojitvi ste mi pripravili nepozabno slovo. Prisrčno darilo, ki me bo, vsaj upam tako, še dolgo spremljalo na mojih potepanjih po naravi in prekrasen vikend paket. Še enkrat, dragi sodelavci, HVALA, ki naj pove vse. Veliko dobre volje, medsebojnega prijateljstva in delovnih uspehov vam želim Joži.

Dolgoletni direktor povezane družbe Intereuropa Split d.o.o. Filip Didić odhaja v pokoj

Filip Didić bo ob izteku leta zaključil svoje delo v Intereuropi. Mesto direktorja takratne Filiale Split je sprejel leta 1980, pred tem je bil komercialni direktor v Luki Split. Prvih enajst let svojega dela se z veseljem spominja: »To je bilo najboljše obdobje v času mojega vodenja podjetja. V našo filialo so bile vključene poslovalnice Zadar, Ploče, Dubrovnik in Bar. Prevažali smo precejšnje količine blaga iz vse države, tako da smo se nekaj let uvrščali med najboljše Intereuropine družbe. Prijetna so bila tudi četrletna srečanja vseh direktorjev v Kopru, na katerih smo se pogovarjali o poslovanju in delitvi dobička.« Težave in negotovost so se začele po razpadu nekdanje skupne države,



↓ Nekdanjemu direktorju Intereurope Split Filipu Didiću bo delo v Intereuropi ostalo v lepem spominu.

ve, ko so postali samostojna družba - Intereuropa Split d.o.o. Vojna na Hrvaškem je Dalmacijo skoraj odrezala od ostalega sveta, ločeni so bili od podružnic v Baru in Dubrovniku, vendar so kljub temu uspeli poslovati pozitivno. Vsi zaposleni so ostali v podjetju, kar je bila v tistih časih redkost. Intereuropa Split d.o.o. je ostala edina slovenska družba v mestu, saj so podružnice drugih slovenskih podjetij prešle v zasebno ali državno last. Po finančni plati so nas prizadele kazni zaradi nerazdolženih carinskih prijav iz BiH, zato so bili prihodki izredno nizki.

Po ustanovitvi skupnega podjetja v Zagrebu julija letos se Didić ni več potegoval za mesto direktorja podružnice Split. Nasledila ga je njegova sodelavka **Lovorka Petrić**. »Verjamem, da bo Petrićeva uspešno nadaljevala vodenje družbe, pri čemer ji želim obilo sreče. Ob svojem odhodu iz Intereurope, ki mi je bila drugi dom, pa bi želel povedati, da sem zadovoljen, ker sem delal v tako dobrem in uspešnem podjetju,« je poudaril Filip Didić.

Zahvala

Zlatko Krebs z družino se zahvaljuje vsem delavkam in delavcem Filiale špedicije Celje za izkazano pozornost in sočutje ob izgubi soproge Jožice Krebs, dolgoletne uslužbenke Intereuropine celjske enote.

Mednarodni judo turnir v Varaždinu



↓ Intereuropa je kot sponzor II. mednarodnega judo turnirja v Varaždinu podprla mlade pri njihovem razvijanju športnega duha.

V Varaždinu je nedavno potekal II. Mednarodni Vindi cup v judu pod pokroviteljstvom pomembnega Intereuropinega poslovnega partnerja Prehrambene industrije Vindija in Intereurope. Na turnirju se je pomerilo okoli 400 dekl� in dečkov mlajših kategorij iz Slovenije, Bosne in Hercegovine, Avstrije, Madžarske in Hrvaške. Tekmovanje je preraslo v pravo športno slovesnost, kar je dokaz, da je judo najbolj priljubljena borilna veščina v mnogih državah tega dela Evrope. Številni sodelujoči klubi so že napovedali svojo prisotnost na prihodnjem turnirju, saj so bili zelo zadovoljni z gostoljubjem Varaždina in kakovostjo tekmovanja. Intereuropa je z logističnimi storitvami pripomogla k uspešni izvedbi prireditve in dokazala, da ima posluš za pomembne vrednote, posebej vzgojo mladih.

Duško Jauk



Obetaven koprski plavalni up

V Intereuropi smo se letos znova odločili finančno podpreti mladega, devetnajstletnega koprskega plavalca Matjaža Markiča, člana Plavalnega kluba Koper. Matjažev največji uspeh je drugo mesto na mladinskem evropskem prvenstvu v disciplini 50 metrov prsno na Malti julija lani. Sponzorska sredstva mu omogočajo treninge v Ljubljani in nadaljevanje tekmovanj za domači plavalni klub.



↓
Mladi koprski plavec je trdno odločen, da se mu bo uspelo prebiti v sam svetovni vrh.

Matjaž Markič se je začel redno ukvarjati s plavanjem pred enajstimi leti. Je specialist za kratke proge, njegova paradna disciplina pa je 50 metrov prsno. Pri dvanajstih je posegel po prvih pomembnih medaljah. V naslednjih letih je v svoji disciplini, občasno pa tudi na 100 metrov prsno dosegal državne rekorde. Leta 1999 se je pridružil slovenski mladinski reprezentanci in dve leti kasneje dosegel svoj doslej največji uspeh - naslov evropskega mladinskega viceprvaka na prvenstvu na Malti. Srebrna medalja je edino moško odličje, ki ga je naši samostojni državi priplaval kakšen plavec na evropskem mladinskem prvenstvu. Letos je prestopil med člane.

Na poti k uspehu mu je pomagal koprski trener **Vedran Žagar**, z odhodom na ljubljansko Fakulteto za šport pa se je Matjaž pridružil skupini najboljših slovenskih plavalcev pod okriljem Plavalnega kluba Ilirija in pod vodstvom priznanega plavalnega strokovnjaka **dr. Dimitrija Manceviča** iz Belorusije. Mladi Koprčan trenira v skupini s svetovnim in evrop-

skim prvakom **Petrom Mankočem** in drugim slovenskim vrhunskim plavalcem **Blažem Medveškom**.

Markič ob pomoči svojega edinega sponzorja, Intereurope, nadaljuje športno pot, ki je bila s prihodom v prestolnico vprašljiva. Brez finančne podpore bi moral prestopiti k enemu od ljubljanskih plavalnih klubov in bi se, tako kot večina nadarjenih plavalcev, ki odhajajo na študij v glavno mesto, izgubil v povprečju.

Konec novembra mu je na mitingu na Dunaju uspel preboj na evropsko člansko prvenstvo v Nemčiji. Postavil je nov absolutni državni rekord na 50 metrov prsno, ki sedaj znaša 27,92. Dosedanji rekord Kranjčana **Emila Tahiroviča** je izboljšal za 23 stotink sekunde. Sledile bodo priprave na svetovno prvenstvo junija 2003 v Barceloni in na univerziado v Koreji septembra prihodnjega leta.

Njegov vsakdan je naporen. »Plavanje je zelo zahteven šport. V bazenu sem dvakrat dnevno po dve uri, šest dni v tednu. Konec tedna treniram v bazenu v Žusterni, v Ljubljani pa plavam v Tivoliju in poleti na odprtem bazenu Ilirija. V Kopru so sedaj dobri pogoji za vadbo. Plavalne treninge dopolnjujem tudi s tekom ali fitnessom, ki jima namenim eno uro na teden. Biti športnik je naporno. Priprave na tekmovanja moram usklajevati s študijem. Sedaj obiskujem drugi letnik. Predmetnik na Fakulteti za šport obsega vaje iz različnih športnih zvrsti, tako moram poleg svojega vsakodnevnega treninga opraviti še dodatno vadbo. Telesni napor je zato dvojen.




↓
Matjaž Markič je na kvalifikacijah za evropsko prvenstvo postavil nov državni rekord na 50 metrov prsno.

Zaradi številnih dejavnosti sem zaseden ves dan,« pojasnjuje Matjaž.

Koprčanov cilj je osvojiti naslov svetovnega prvaka. Trener Žagar je prepričan, da ima njegov varovanec vse sposobnosti za doseg visoko zastavljenih načrtov: »Matjaž sodi v svoji disciplini v slovenski vrh. Na mednarodnih tekmovanjih se je trenutno zmožen prebiti do finalnih obračunov, dolgoročno pa lahko zagotovo poseže po pomembnejših naslovih. Prve odmevnejše rezultate na večjih tekmovanjih po letošnjem prehodu v člansko vrsto lahko pričakujemo kasneje, saj je doseganje vrhunske telesne pripravljenosti dolgotrajen proces.«

Evropsko prvenstvo še ni začelo, ko smo zaključevali pripravo časopisa, zato vas bomo z Matjaževo uvrstitvijo seznanili prihodnjč.

SESTAVIL MILKO EMERSIČ	DELAVEC V TEKSTILNEM OBRATU	STARA PUŠKA	TEKOČINA ZA OSVEŽITEV KOŽE	PESNIK ŽUPANČIČ	ŽILA DOVODNICA	ACID	RUSKA BALERINA PAVLOVA								
TORBA ZA SPISE															
BELJAKOVINA SESTAV. IZ AMINOKISLIN															
IZRAZ ZA RAZVELJAVITEV IGRE PRI KARTANJU															
MESTO V SEVEROVZHODNI FRANCIJI							VOJAŠKO OKLEPNO VOZILO								
SLAST, APETIT				LJUKA OB CRNEM MORJU V TURČIJI	IVAN TAVČAR	JUŽNI SADEŽ									
ŠPANSKI SPOLNIK			GLAVNO MESTO JEMENA					STRUJA	LADKO KOROŠEC			MESTO V BELGIJI	MATEMATIČNA FUNKCIJA	TANTAL	
DON KIHOTOV KONJ			REVEŽ						NAJISTAR. KAMENA DOBA						
									MEDLA SVETLOBA						
KONCERN INTER-EUROPA	PJANEC	PESNICA SEIDEL				SNOV V KOSTEH									
		NEKDANJI NEMŠKI CESAR				TRO-VESLAČA									
OSTRO NASPROTOVANJE							POROČNI BONBON							REKA IN MESTO V SRBIJI	
							NEKDANJA DAVŠČINA								
VRSTA DIVJE MAČKE								NEMŠKI GEOGRAF (FRITZ)							
								ČAROVNIK							
PODZEMNI ŽIZKOJED				TAJSKA					FR. IGRALEC (MAURICE)	DREVESNA ZABA					
										REKREATIVNA TELOVADBA					
PESEM HVALNICA				AFRIŠKO UDOMACENO GOVEDO	FR. IGRA S KARTAMI							RIHARD JAKOPIČ			
					LETOPIŠ, KRONIKA							VRSTA JABOLK			
ZAPOREDNI CRKI			NOČNO ZABAVIŠČE				VETER, KI PIHA S PLANIN, GORNIK								
			GLASBENI UKRAS												
SL. OPERNA PEVKA OTTA							JAPONSKA OBLIKA BUDIZMA	IT. PEVEC DI BARI							
								OSNOVNA MERA							
RAZVOJNA STOPNJA ŽUZELKE						NIZOZ. FIZIK (PIETER)							KOPALIŠČE V BENETKAH	PRESTOL	
						VALENTIN VODNIK									
PREZADOLŽENEC										RIBJA KOŠČICA	ŽENSKI PEVSKI GLAS				
											JUŽNOAM. KUKAVICA				
KAREL DESTOVNIK			MESTO V ZAHODNI BOŠNI						DIONIZOV SPREMLJEVALEC						
									OSKAR KOGŮJ						
REŠITEV PREJŠNJE KRIŽANKE: Štanjel, kariera, abandon, romar, pr, ost, Ind, vod, nivo, Aristotel, akolit, spirala, kit, starinar, trikolora, sas, lesa, Anika, TS, am, štab, vodik, kis, Peru, Aleko, otoman, celibat, mehur, Vipava, etnologija, akut, rt, antraks, eta, triler, akt, ŽA.								MOČAN VRTINČAST VIHAR							
								AKTINJEV IZOTOP							

Nagradna križanka

Pravilno geslo prejšnje križanke je bilo **DISTRIBUCIJA**. Prvo nagrado prejme Mitja Jakšič, Prešernova 15, 9233 Odranci. Drugo nagrado bomo poslali Bojanu Fabianiju, Koroškega bat. 7, 6231 Ljubljana - Črnuče. Tretjo nagrado pa naj pričakuje Andreja Čibej, Filiala Avio Špedicija Brnik, 4210 Brnik. Majica, kapa in dežnik pa tudi tokrat čakajo na vas! Geslo pošljite uredništvu (Interglas, Vojkovo nabrežje 32, 6000 Koper) do **12. februarja!**

In še novost za vse, ki križanko radi in zvesto izpolnjujete: vsa pravilna gesla, prispela na naslov uredništva, bomo odslej shranjevali in enkrat letno (jeseni 2003) opravili žreb za letno nagrado. Ta je najem apartmaja po želji v eni izmed počitniških zmogljivostih Intereurope za vikend po dogovoru (ko zmogljivost ni zasedena).

Prišli, odšli

Od 1. avgusta do 4. novembra 2002

Intereuropa d.d. Sektor za kadrovske, socialne in splošne zadeve

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Maraž Miljan**
samostojni referent
31. 7. 2002
- ↘ **Obolnar Franc**
vodja oddelka
1. 9. 2002
- ↘ **Kralj Dragica**
knjigovodja
15. 9. 2002
- ↘ **Ražem Mirjam**
višji strokovni sodelavec
30. 9. 2002

Sektor za finance

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Cesar Danijela**
samostojni referent
1. 9. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Sinkovič Zlatka**
samost. fin. referent
12. 10. 2002
- ↘ **Pašič Vilma**
višji strok. sodelavec
20. 10. 2002
- ↘ **Tomažič Mara**
operativni kontrolor
20. 10. 2002

Sektor investicij

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Deško Darko**
višji strok. sodelavec
30. 9. 2002

Pravna služba

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Gontarev Mirjana**
specialist
26. 8. 2002

Filiala špedicije Koper

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Peršič Dean**
pripravnik
2. 9. 2002
- ↘ **Cencič Andrej**
pripravnik
2. 9. 2002
- ↘ **Potočnik Uroš**
pripravnik
1. 10. 2002
- ↘ **Šorgo Tomaž**
pripravnik
1. 10. 2002
- ↘ **Drašler Boris**
samost. strok. sodelavec II
16. 10. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Lacovič Branka**
špediter
31. 7. 2002

Mozgan Rudi

špediter

- ↘ **Mozgan Rudi**
špediter
31. 8. 2002

Filiala špedicije Jesenice

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Komljanec Marko**
voznik viličarja
2. 9. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Košir Dragica**
samost. špediter
1. 9. 2002
- ↘ **Hmeljak Jasna**
samost. špediter
22. 9. 2002
- ↘ **Mraz Marija**
telefonist/teleprinterist
22. 9. 2002
- ↘ **Bešter Anton**
vodja izpostave
25. 9. 2002

Filiala špedicije Ljubljana

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Pojbič Tadej**
vodja oddelka
31. 7. 2002
- ↘ **Jeglič Marinka**
knjigovodja
25. 8. 2002

Filiala špedicije Celje

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Kočevar Luka**
organizator transporta
4. 8. 2002
- ↘ **Čemažar Matej**
vk delavec
16. 10. 2002
- ↘ **Pongračič Janez**
čistilec
23. 10. 2002

Filiala špedicije Nova Gorica

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Levpušček Martina**
samost. špediter
31. 8. 2002
- ↘ **Bandelj Ljudmila**
samost. špediter
4. 9. 2002

Filiala UPS

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Prskalo Martin**
samost. špediter
1. 8. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Bukavec Grega**
samost. špediter
14. 10. 2002

Intereuropa IT d.o.o.

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Sedej Klemen**
IT skrbnik
20. 8. 2002
- ↘ **Krušec Natalija**
projektant skrbnik
1. 9. 2002
- ↘ **Korenika Igor**
sistemski analitik I
16. 9. 2002
- ↘ **Karamatič Nikola**
sistemski inženir I
23. 10. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Gardenia Ezio**
organizator programer I
4. 8. 2002

Intereuropa Transport d.o.o.

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Herga Evgen**
voznik
26. 8. 2002

- ↘ **Koren Viljem**
voznik
1. 9. 2002
- ↘ **Černko Vojko**
voznik
11. 9. 2002
- ↘ **Majcen Matjaž**
voznik
16. 9. 2002
- ↘ **Dvoršak Aleš**
voznik
16. 9. 2002
- ↘ **Psenner Gorazd**
voznik
17. 9. 2002
- ↘ **Marič Benjamin**
voznik
19. 9. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Povše Alojz**
komercialist
31. 7. 2002
- ↘ **Muršič Milan**
voznik
13. 8. 2002
- ↘ **Ročnik Anton**
voznik
23. 8. 2002
- ↘ **Frank Zvonka**
vodja poslovalnice
12. 10. 2002
- ↘ **Kropf Danijel**
voznik
16. 10. 2002
- ↘ **Pušnik Janez**
voznik
16. 10. 2002
- ↘ **Černko Vojko**
voznik
22. 10. 2002

Interagent d.o.o.

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Šuster Rok**
agent
1. 9. 2002

Intereuropa, logističke usluge, d.o.o., Zagreb

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Radović Mladen**
voznik
19. 8. 2002
- ↘ **Marić Mario**
voznik
25. 9. 2002
- ↘ **Vidović Mario**
voznik
1. 10. 2002
- ↘ **Petrov Zvonko**
viličarist
1. 10. 2002
- ↘ **Senčar Melita**
admin. referent
1. 10. 2002
- ↘ **Bujnoch Dijana**
referent v finan. odd.
10. 10. 2002
- ↘ **Tadić Julija**
referent odpremnik
4. 11. 2002
- ↘ **Tomić Stipe**
referent odpremnik
4. 11. 2002
- ↘ **Vicković Martin**
referent odpremnik
4. 11. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Šutić Josip**
skladiščnik
6. 8. 2002

- ↘ **Kušeković Vladimir**
voznik
9. 8. 2002
- ↘ **Lasan Igor**
voznik
19. 8. 2002
- ↘ **Štefulj Ivica**
carinski deklarant
31. 8. 2002
- ↘ **Škrnjug Jasminka**
referent knjigovodstva
17. 9. 2002
- ↘ **Lovrić-Vukačić Renato**
voznik
18. 9. 2002
- ↘ **Kljaić Ivica**
pk delavec
23. 9. 2002

Prenehanje delovnega razmerja

- ↘ **Štrlek-Tabak Tamara**
referent knjigovodstva
27. 9. 2002
- ↘ **Baček Tihomir**
pk delavec
30. 9. 2002
- ↘ **Hudin Damir**
pk delavec
30. 9. 2002
- ↘ **Sorić Zrinka**
referent odpremnik
9. 10. 2002
- ↘ **Špoljar Josip**
vodja trgovskega centra
21. 10. 2002
- ↘ **Brtek Željka**
komercialist
21. 10. 2002
- ↘ **Oreški Miljenko**
transportni delavec
21. 10. 2002
- ↘ **Kečkan Danica**
kalkulant in fakturist
21. 10. 2002
- ↘ **Kočet Ksenija**
prodajalec
21. 01. 2002
- ↘ **Štšek Ivica**
prodajalec
21. 10. 2002
- ↘ **Zavrtnik Dražen**
prodajalec
21. 10. 2002
- ↘ **Halamek Ivan**
prodajalec
21. 10. 2002
- ↘ **Pušić Stjepan**
voznik
24. 10. 2002
- ↘ **Plazonić Mirjana**
carinski deklarant
31. 10. 2002

Interjug-AS d.d.

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Jovič Branko**
carinski manipulant
1. 8. 2002
- Prenehanje delovnega razmerja
- ↘ **Vranešević Vedran**
sam. carinski referent
8. 8. 2002

Intereuropa-East d.o.o., Moskva

Sklenitev delovnega razmerja

- ↘ **Amoretti Alesio**
menadžer
1. 10. 2002

Prvi UPS-ov Express shop na Hrvaškem

Hrvaška poslovalnica UPS je konec oktobra v zagrebškem hotelu Sheraton odprla prvi Express shop v državi in drugi v Intereuropini mreži. Eden že posluje v središču Sarajeva, v prihodnjem letu pa načrtujemo še odprtje prve prodajalne v Sloveniji, v centru Ljubljane.

Express shop je trgovina, v katero lahko stranke same prinesejo pošiljke ali pridejo ponje. V tem se razlikujejo od UPS storitve, pri kateri pošiljke prevzemamo neposredno pri pošiljateljih in jih izročamo naročnikom. Direktor slovenske Filiale UPS **Goran Travner** pojasnjuje, da je namen Express shopov predvsem promoviranje UPS storitve: »Trgovine odpiramo v središčih velikih mest, kjer lahko opozarjamo nase. Prednost te oblike sprejemanja in pošiljanja pošiljk je vzpostavljanje neposrednega stika s strankami. Naši uporabniki so večinoma manjši zasebniki.«



Odprtja Express shopa v Zagrebu se je udeležilo 150 uglednih gostov, med njimi tudi **Mark Evans**, UPS-ov predstavnik za trženje iz Londona.

Deveto mesto za Intereuropino letno poročilo

Slovenski časnik Finance pripravlja vsako leto tekmovanje za najboljše letno poročilo. Intereuropina tiskovina se je letos uvrstila na skupno deveto mesto, po vsebini pa na peto.

Strokovna žirija ocenjuje letna poročila po več kriterijih. Pri vsebini je pomembno, da so v njej zajete vse najpomembnejše informacije o podjetju - organiziranost družbe, sestava njene uprave in nadzornega sveta, dejavnost, poslanstvo, vizija in najpomembnejšimi cilji. Ne zadošča, da poslovne rezultate zapišemo v številkah, moramo jih tudi podrobneje razložiti in nakazati prihodnje načrte. Oseba, ki bo vzela v roke našo tiskovino, mora dobiti vpogled v razvojne smernice podjetja, se seznaniti s politiko do zaposlenih, z odnosom do

družbenega okolja, v katerem podjetje deluje, in do naravnega okolja. Poudarjanje prizadevanj za varovanje narave postaja vse bolj pomembno. Del bralcev letnega poročila predstavljajo tudi delničarji. Njim je namenjeno poglavje o gibanju vrednosti delnice v celem letu. Žirija poleg vsebine ocenjuje tudi obliko tiskovine, preglednost besedila, grafov in tabel ter nenazadnje izvirnost.

Vsem kriterijem je težko zadostiti. Priprava letnega poročila je vedno bolj zahtevna, saj se tudi na tem področju uveljavljajo mednarodna merila. Ta izpostavljajo družbeno usmerjenost podjetja in ne le poslovne rezultate.



**Drage sodelavke
in spoštovani sodelavci!**

V prihajajočem letu želimo vsem obilo zadovoljstva in osebne sreče.

Naj prinese veliko lepih trenutkov
v zasebnem življenju
in
uspehov v delovnem okolju.

Uprava Intereurope d.d.

Prednovoletno obdarovanje

Otroci zaposlenih v večini Intereuropinih enot bodo tudi pred letošnjim iztekom leta prejeli novoletna darila. Starši jih bodo svojim malčkom prinesli domov. Ponekod bodo najmlajše povabili v podjetje, kjer jih bosta pričakala Božiček ali dedek Mraz in jih razveselila še s kakšno lepo zgodbico.

