



 **Intereuropa**<sup>®</sup>



# INTERGLAS



Tiskovina. Poština plačana pri pošti 1102 Ljubljana.

**Zaposleni v jeseniški filiali se zavedajo pomena posameznika za uspešnost tima. Vsaka veriga je močna samo toliko, kot je močan njen najšibkejši člen.**

**Marec 2002, številka 2**

10

### **Predstavljamo**

Družba Interjug - As iz Beograda se namerava v roku treh let prebiti med pet najuspešnejših špediterskih podjetij v državi.

11

### **Plačni sistem**

S prvim majem bo v slovenskem delu koncerna začel veljati nov Pravilnik o plačah.

19

### **E-svet**

Hčerinska družba Intereuropa IT gradi lasten, Intereuropin podjetniški informacijski sistem.

20

### **55. obletnica**



Obujamo spomine na prvi dve desetletji Intereurope.

# Zgodba z naslovnice

Za nami je prva "nova" številka in z njo prvi vtisi. Gradiva nam zlepa ne bo zmanjkalo, tako že kaže. Plete se tudi prava dopisniška mreža, kot temu rečejo v "zaresnih" medijskih hišah.

Naslovnico, na kateri so prvič gospodarili tovarnjaki, železniški tiri, asfalt, zabojniki in dvigala, smo sklenili zamenjati za naše, Intereuropine obraze, za skupine, ki so prerasle v uspešne time. Ne le zamenjali, že vnaprej bomo rezervirali prostor za prave ekipe. V uredništvu smo bili skupnega mnenja, da so obrazi pomembnejši kot tehnologija in da z njimi premagujemo razdalje veliko lažje kot s tovarnjaki.

Prva "ultra" ekipa prihaja z Jesenic, njeni člani pa nam sporočajo: "Veriga je tako močna, kot je njen najšibkejši člen". Da imajo prav, se zavedamo vsi, ki sodelujemo v timih in projektih, saj, kadar odpo-

ve eden, zastane korak celotni skupini. In nasprotno. Močnejši krepijo tudi vse ostale.

Timsko in projektno delo stopata v ospredje kot način ne le našega dela, temveč se uveljavljata kot prevladujoč način organizacije dela, povsod, kjer želijo biti prilagodljivi in razvojno naravnani. Projektno delo dobiva svoj položaj tudi v novem plačnem sistemu, ki je osrednja tema tokratne številke in mu posvečamo največ pozornosti. Brali boste lahko še o marsičem, kar se odvija v vse daljši verigi - od Kopra, Zagreba, do Osijeka, Beograda in Moskve. Kako boste listali časopis, se odločite sami. Le prve informacije o Intereuropiadi ne spreglejte! Tudi tam bodo odločali timi - tekmovalcev in navijačev!

*Uredništvo*

# Investicija v Osijeku

Intereuropa je v industrijskem delu Osijeka, pri vходу v mesto iz smeri Čepina, ob avtocesti Zagreb - Lipovac, pridobila nov skladiščno - poslovni prostor. Namenjen bo odpremi, zbirnemu prometu, IPD službi ter skladiščenju carinskega in necarinskega blaga. Z nakupom smo pridobili 2155 kvadratnih metrov zaprtega skladiščnega prostora, s skladiščno galerijo, v izmeri 450 kvadratnih metrov, ter razstavno-prodajni salon, v izmeri 304 kvadratnih metrov, z galerijo enake velikosti. V kompleksu je tudi veliko; zaprto, zidano skladišče, ki meri 600 kvadratnih metrov, in 13.000 kvadratnih metrov odprtih površin.

Za investicijo smo se odločili na podlagi raziskav trga na območju, ki ga oskrbuje naša poslovna enota v Osijeku. Pokazalo se je, da primanjkuje javnih carinskih skladišč, kar so potrdili tudi naši sedanji in bodoči poslovni partnerji. V prid otvoritvi takšnega terminala so specifične potrebe na območju Slavonije in Baranje. Mnogi poslovni partnerji ne morejo zbrati dovolj sredstev za enkratno carinjenje celotne pošiljke, in se raje odločajo za sukcesivno carinjenje.

Dodaten razlog, ki potrjuje pravilnost naše odločitve, je t.i. prometni koridor 5C, predviden v okviru programa PHARE, ki bo prek avtocestne povezave Gdanjsk - Budimpešta - Osijek - Dobož - pristanišče Ploče povezal Baltsko in Jadransko morje. Osijek stoji neposredno na prometni osi, od česar si lahko terminal mnogo obeta.

Obenem obstaja možnost, da bo v okviru terminala delovala tudi največja carinska izpostava na tem območju. Ker so novi prostori v industrijskem delu mesta, bo zanimanje za najem prostorov zagotovo veliko.

*Dubravka Heimann*

## Kolegij koncerna v Zagrebu

V petek, 21. decembra 2001, je v sejni dvorani družbe Intereuropa Zagreb d.o.o potekala seja kolegija koncerna Intereuropa. Osrednja tema je bila predstavitev letnih planov koncerna za leto 2002. Kolegija so se udeležili vodilni in vodstveni delavci družbe



(uprava, izvršni direktorji uprave, direktorji filial in povezanih družb, direktorji sektorjev). Plan za leto 2002 temelji na poslovni viziji koncerna Intereuropa, ki je biti vodilni logistični ponudnik v jugovzhodni Evropi in srednje velik ponudnik v Evropi. Osnovne usmeritve za uresničevanje vizije pa so rast koncerna, celovita ponudba logističnih storitev, razvoj logističnih kadrov, uporaba sodobne informacijske tehnologije ter prost pretok kapitala in kadrov. Plan za leto 2002 je optimističen, saj predvideva 6-odstotno rast prodaje, kar presega planske usmeritve za odstotek. Plan predvideva tudi produktno in geografsko širitev (t.j. izven Slovenije). Udeleženci kolegija smo si po zaključku ogledali tudi nove skladiščne zmogljivosti v Zagrebu.

*Robert Pavletič*

## Nove zmogljivosti v Vrtojbi

Intereuropina poslovna enota v Novi Gorici je sredi februarja razširila skladiščno dejavnost v Vrtojbo. Na novi lokaciji opravljamo skladiščenje carinskega in domačega blaga, pretovor,



distribucijo in skladiščne manipulacije. Carinsko skladišče, v izmeri 1000 kvadratnih metrov, smo vzeli v najem, s podjetjem Primorje export v stečaju pa se dogovarjamo o nakupu še 2800 kvadratnih metrov skladiščnih površin. Odpreti jih nameravamo takoj, ko bodo urejene vse formalnosti. S širitvijo skladiščne dejavnosti v Vrtojbo smo ekipo logistike preselili na skupno točko, ki leži na pomembni prometnici, kjer smo v tem trenutku edini špediter s tovrstno ponudbo. Blagovni tokovi prek mejnega prehoda Vrtojba bodo zaradi njegovega strateškega položaja (5. prometni koridor) tudi po slovenski vključitvi v Evropsko unijo predstavljali precejšen delež v tranzitnem prometu. Delo v novem skladišču pomembno vpliva na prestrukturiranje dejavnosti filiale iz carinsko-posredniške v skladiščno-manipulativno dejavnost, kar prinaša večji priliv prihodkov iz naslova slednje na račun zmanjšanja prihodkov iz carinskih produktov. Mejni prehod Vrtojba z novo pridobitvijo širi spekter storitev za blago v tranzitu, Intereuropa pa si s svojo prisotnostjo v tem prostoru zagotavlja manipuliranje z blagovnimi tokovi in njihovo obvladovanje.

Rudi Kocjančič

losti uveljavljen način prodaje CIF, je v zadnjih časih vse bolj običajen način prodaje Ex Works. Izvoznikom poslej ni več potrebno urejati zadev, povezanih s prevozom, saj to počno ruski uvozniki. To je pglavitni razlog, zaradi katerega se je večina pomembnih transportnih in špedicijskih družb odločila odpreti svoja predstavništva v Rusiji, zlasti v Moskvi. Namen in naloga predstavništev je prevzem izvozno-uvoznega posla ter odprava in spremljanje celotnega transporta. Odgovorna oseba v predstavništvu nima ruskega državljanstva, medtem ko so zaposleni domačini. Dejstvo, da so ljudje, ki lahko razrešijo težavo takoj, ko se ta pojavi, vedno prisotni, je zagotovilo za uspeh.

Podjetje Intereuropa - East je tipičen primer opisane. Naloga direktorja **Alana Bubniča** je povezovanje Intereuropinih interesov in želja strank. Zaposleni v družbi so domačini, ki so dobro seznanjeni z notranjimi težavami naše dejavnosti. Intereuropo - East smo ustanovili junija leta 2000. V preteklem letu smo opravili kar 262 prevozov po cesti, v letošnjem letu pa pričakujemo na tem področju najmanj 20-odstotno rast. Tudi zaradi tega že razmišljamo o odprtju novih predstavništev v Rusiji oz. v republikah nekdanje Sovjetske zveze. Obetaven je Kazahstan, ki privablja številne podjetnike zaradi naftne dejavnosti. Druga možnost je St. Petersburg, na Finskem pa bi bilo mogoče odpreti filialo, ki bi skrbela za pretok blaga iz Finske v Rusijo.

Ennio Bardelli, Alan Bubnič

## Obetaven ruski trg

Pri sodelovanju z Rusijo so se od nekdaj pojavljali zapleti s carino in prevozi. Po padcu berlinskega zidu so se posli z evropskimi državami množili, stare težave pa so ostajale. Soočali smo se s krajami tovornjakov, tovorov in podobno... Nekatero težavo nam je uspelo odpraviti, vendar ne vseh in potrebnih bo še veliko sprememb. Na pomoč nam je priskočila ruska vlada s prizadevanji za iskanje rešitev, ki bi operaterjem olajšale delo. Do največje spremembe je prišlo predvsem pri načinu izpeljave poslov s Rusijo. Medtem ko je bil v pretek-

### 03 Poslovanje koncerna v letu 2001

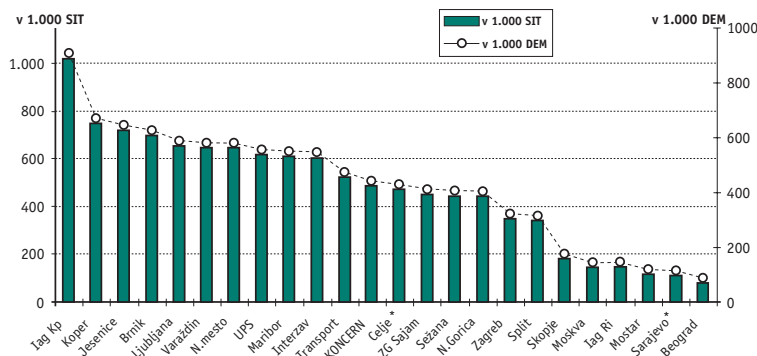
## Uspešni tudi v letu 2001

### Prodajni rezultati

V letu 2001 smo dosegli 38,2 milijarde SIT (171 mio €) kosmatega donosa iz poslovanja oz. 17,9 milijarde SIT prihodkov. Prihodke iz poslovanja dobimo, če od kosmatega donosa odštejemo založene (direktne) stroške. Znotraj koncerna prihodke označujemo z imenom »pozicijska razlika«. Po poslovnih področjih je bil najuspešnejši kopenski promet, ki je v letu 2001 zabeležil najvišjo rast v primerjavi z

**Koncern Intereuropa je kot vodilni logistični koncern na področju jugovzhodne Evrope tudi v letu 2001 posloval uspešno.**

letom 2000 in planom za leto 2001. Bruto dobiček koncerna je v letu 2001 presegel 4 milijarde SIT. Od tega predstavljata okoli 60 odstotkov dobiček iz financiranja in izredni dobiček, kjer gre predvsem za dobiček od prodaje deleža v SI.Mobilu, prejete dividende Banke Koper ter dobiček od prodaje osnovnih sredstev.



Graf: Dodana vrednost na zaposlenega na mesec po enotah koncerna Intereuropa v letu 2001

\*Celje: Filiala Celje + STC Celje d.d.; \*Sarajevo: Nova IE Sarajevo d.o.o. + IE RTC Sarajevo d.d.

### Dodana vrednost

Ustvarjena dodana vrednost na zaposlenega se tudi pri nas uveljavlja kot kazalec uspešnosti poslovanja. Dodana vrednost izračunamo kot razliko med prihodki iz poslovanja, stroški materiala in storitev, z njo pa pokrivamo stroške plač, amortizacijo, obresti kreditov, dividende lastnikov in razvoj (investicije).

Koncern Intereuropa je v letu 2001 povečal svojo dodano vrednost za 5 odstotkov, z večanjem obsega prodanih storitev in z večanjem vrednosti za kupca. Kupcu nudimo celovito logistično storitev z

Tabela: Prihodki iz poslovanja po poslovnih področjih za koncern Intereuropa za leto 2001

	Poslovno področje	Leto 2001	str.	Plan 2001	str.	Leto 2000	Indeks	
							01/plan	01/00
1	Kopenski promet	2.492.085	16%	2.121.564	13%	2.056.326	117	121
2	Carinske storitve	5.259.617	33%	4.952.813	31%	5.234.322	106	100
3	Terminalske storitve	1.906.137	12%	2.052.668	13%	1.775.725	93	107
4	Pomorski promet	1.457.902	9%	1.406.111	9%	1.499.508	104	97
5	Zračni promet	802.220	5%	773.545	5%	716.316	104	112
6	Cestni in železniški promet	2.961.809	19%	3.127.721	20%	2.798.307	95	106
7	Druge storitve	866.514	6%	802.801	5%	1.101.838	108	79
	<b>SKUPAJ</b>	<b>15.746.284</b>	<b>100%</b>	<b>15.237.223</b>	<b>100%</b>	<b>15.182.342</b>	<b>103</b>	<b>104</b>

možnostjo računalniške povezave. Z rastjo produktivnosti in učinkovitosti nameravamo tudi v bodoče povečevati dodano vrednost. Skladno z rastjo produktivnosti in dodane vrednosti so v realnem porastu tudi plače (+2%). O gibanju plač in večletni primerjavi bo v naslednji številki Interglasa objavljen poseben prispevek.

Suvad Keranovič

## 04 Skupščina delničarjev

# Z dokapitalizacijo do delnic za prevzeme

**Uprava Intereurope d.d. bo v naslednjih petih letih lahko izvedla dokapitalizacijo družbe do višine 15 odstotkov obstoječega kapitala, nadzorni svet bo sedemčlanski, polni naziv družbe Intereuropa pa se glasi "Intereuropa, Globalni logistični servis, delniška družba".**

Deveta skupščina delničarjev Intereurope d.d., je bila 4. februarja letos v upravni stavbi koncerna v Kopru. Delničarji so sprejeli spremembo statuta in z njo povečanje kapitala, spremembo števila članov nadzornega sveta in naziva družbe. Stari statut izpred šestih let je



vseboval veliko nepotrebnih elementov iz časa lastninjenja. Novi je usklajen z novelami Zakona o gospodarskih družbah, zlasti z določbami o spremenjeni vlogi nadzornega sveta in skupščine pri sprejemu letnega poročila. Delničarji so s sprejemom statuta tudi pooblastili upravo, da bo v naslednjih petih letih izvedla dokapitalizacijo družbe za 15 odstotkov današnje višine kapitala.

"Razvojni načrt Intereurope predvideva rast Intereurope tudi s prevzemanjem sorodnih družb v Sloveniji. Naša zakonodaja omogoča prevzeme z zamenjavo delnic, zato je uprava delničarjem predlagala možnost dokapitalizacije. V prvem predlogu je uprava predlagala najvišjo, z zakonom dovoljeno dokapitalizacijo. Z delničarji smo se uskladili pri višini 15 odstotkov obstoječega kapitala, kar povsem zadošča za uresničitev zastavljenih načrtov," je za Interglas pojasnil **Jože Kranjc**, predsednik uprave Intereurope d.d.

V novem statutu je spremenjen tudi naziv Intereurope v delu, ki govori o dejavnosti. Polni naziv podjetja je zdaj "Intereuropa, Globalni logistični servis, d.d.", in ne več "Intereuropa, mednarodna špedicija, transport in pomorska agencija, delniška družba".

"Iz mednarodnega špediterja se spreminjamo v logistično podjetje. Svojo dejavnost širimo iz špedicije, transporta in pomorske agencije še v pretovor, skladiščenje, hitro pošto, paketno distribucijo in druge logistične storitve, kar smo želeli prikazati v nazivu podjetja," je pojasnil predsednik uprave in razložil tudi spremembo števila članov nadzornega sveta. "Novela Zakona o soupravljanju delavcev določa, da je v nadzornem svetu družbe naše velikosti število predstavnikov zaposlenih omejeno na tretjino do polovice. Sedanja določba statuta je predvidevala minimalno zakonsko število, kar bi pomenilo dva ali tri člane namesto dosedanjih štirih. Predlagali smo tri, kar je skupščina tudi sprejela".

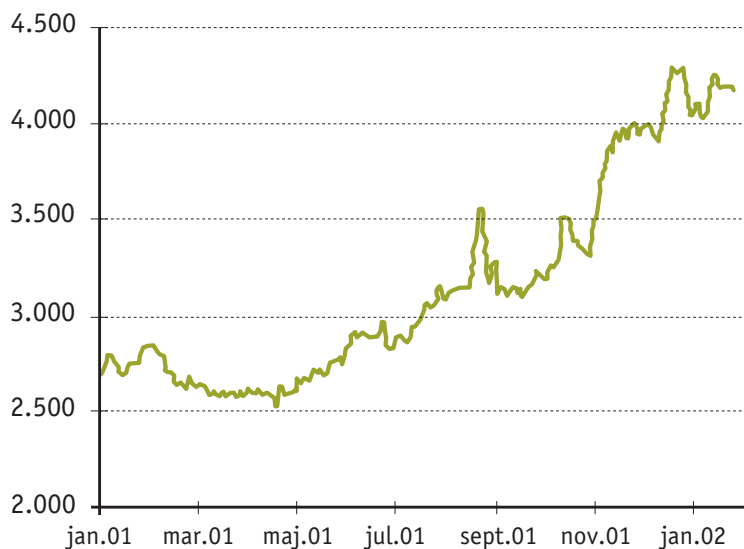


↓  
Rubriko o delnicah pripravljaja Matej Okretič

## Še vedno navzgor

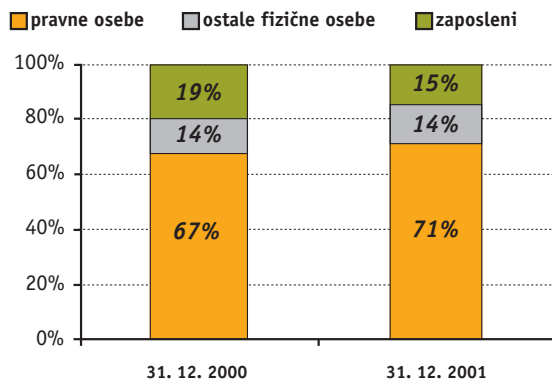
**Rekordne tečaje iz konca prejšnjega leta je delnica INTEREUROPE že preseгла.**

↘ V letu 2001 je enotni tečaj delnice IEKG porasel za 47 odstotkov, letos do 20. februarja 2002 pa že za 7,1 odstotkov. Najvišji tečaj 4.299 SIT je bil



Graf 1: Gibanje enotnega tečaja v SIT

Graf 2: Stanje lastništva delnic po skupinah



dosežen 14. januarja. Med letom so na rast tečaja najbolj vplivale informacije o prodaji delnic SI.mobila in Banke Koper, glavni dejavnik stabilnosti delnice pa so bile objave odličnih poslovnih rezultatov za leto 2000 in za prvih šest mesecev leta 2001 ter napoved izplačila dividende.

V predzadnjih dveh mesecih so povpraševanje in s tem rast vzpodbujali predvsem tuji investitorji, ki so samo v januarju kupili preko 100.000 delnic IEKG. Prevzemov se nam ni potrebno bati, saj so novi tuji lastniki investicijski skladi, ki zaupajo v poslovanje INTEREUROPE in vidijo v naših delnicah donosno dolgoročno naložbo, žal pa bodo zaslužili predvsem na račun zaposlenih, ki so v preteklem letu prodali več kot 320.000 delnic IEKG.

## 05 Inventura

# Letošnja inventura

↘ Inventura je letni popis sredstev in obveznosti do njihovih virov. Podjetja morajo za vsako poslovno leto izdelati obračune poslovanja, saj imajo lastniki tako pregled, kaj se je dogajalo z njihovim premoženjem. Dobiček podjetja pa zanima tudi državo, ker se s tem posredno polni državna blagajna. Inventuro zato poznajo vsi sistemi, saj mora vsaka pravna oseba vsaj enkrat letno s popisom ugotoviti, ali ima v resnici tisto, kar izkazujejo poslovne knjige.

**Žarko Mihalič**, vodja centralne inventurne komisije, opravlja inventuro že mnogo let, in pravi, da bi morali inventurne komisije zaradi nevhvaležnega dela tudi ustrezno nagraditi. Predvsem bi morale to veljati za uspešno opravljen popis in za dane predloge, ki bi izboljšali poslovanje.



↓  
Valter Vižintin in Miloš Breznikar pri popisu osnovnih sredstev v upravni stavbi.

Žarku se je v preteklosti že obetal, da ga bo kot vodjo centralne inventurne komisije nekdo nadomestil, vendar je ta "prekinitev" trajala le nekaj let. Zaradi dobrega poznavanja inventurnega postopka je spet zasedel mesto vodje centralne inventurne komisije. Za letošnjo inventuro pravi, da je bila dobro opravljena. Zaradi zastarelosti programske in strojne računalniške opreme ter zaradi nespoštovanja navodil za delo z osnovnimi sredstvi je bilo nekaj težav le pri njihovem popisu. Potek inventure je bil nekoliko moten zaradi nabavljanja sredstev med samo inventuro.

"Ob tej priložnosti bi se rad zahvalil vsem delavkam in delavcem v inventurnih komisijah, ki so z veliko mero potrpežljivosti in zagnanosti opravili letošnje popise sredstev in obveznosti do virov sredstev". Poudariti želi, da sta bili najboljši pri popisu Filiali Sežana in Maribor. "Njihovi popisi in urejenost ter odnos do delovnih sredstev so takšni, da bi jih lahko uporabili pri pisanju priročnikov, kako se skrbi za osnovna sredstva in kako se opravlja inventura", z optimizmom zaključuje.

# Moštvo, ki gore premika

Oddelek zbirnega prometa v Filiali Jesenice sestavlja 18 zaposlenih, ki smo organizirani v referate "zbirnik-operativa", "obračun zbirnika" in dislociran referat "EX YU" v oddelku logistike.

Naša mladost se dobro ujema z zahtevami zelo razgibanega organiziranja in izvajanja storitev na področju zbirnega prometa. Smo povezano moštvo, saj se vsak posameznik zaveda, da je »veriga močna samo toliko, kot je močan njen najšibkejši člen« in da moramo na zbirniku, kot vmesnem členu med pošiljateljem in prejemnikom oz. posrednikom, poznati in znati zadovoljiti potrebe naših partnerjev in strank.

## Kdo smo in kakšni smo

Od začetka letošnjega leta sem na čelu jeseniške »zbirniške četice«. Oddelek "zbirnika-operativa" odločno vodi **Petra Bizjak**, sodelujejo pa še **Ana Rep**, **Robert Klančnik**, **Dušan Bizjak**, **Sašo Klincov** (v rokah ima vajeti Expressa), **Sanja Makar**, **Martina Košir** in **Matej Kejžar**. Da je storitev pravočasno in pravilno obračunana, skrbijo v referatu "obračuna", ki ga vodi **Lidija Zupančič**. Članice tega moštva pa so še **Manuela Šinko**, **Dušica Branc**, **Petra Horvat** in **Ivanka Hribar**.



Nikola Radič, Klemen Markež in Robert Kristan v referatu "EX YU".

Izključno »moška domena« pa je referat "EX YU", ki ga sestavljajo **Klemen Markež** (zadolžen za zbirne linije Hrvaška in Makedonija), **Robert Kristan** (zbirne linije za BIH, Rijeko, Split) in **Nikola Radič** (organizira zbirne linije za Srbijo in Republiko Srpsko). Poleg tega smo vsi še precej mladi (če ne po letih, pa po duši), komunikativni, prilagodljivi in iznajdljivi. Torej takšni, kakršni moramo biti, da zbirnik teče, kot je treba. Nujno je tudi znanje tujih jezikov (nemščina, angleščina), poznavanje dela z računalnikom (Word, Excel, Lotus Notes...), smisel za organizacijo in občutek za potrebe strank. Nikakor pa posameznik ne more delovati v timu brez

občutka za sodelavce in sodelovanja pri izvajanju različnih delovnih nalog.

V jeseniškem timu želimo tudi v prihodnje ostati uspešni in še naprej našim strankam nuditi celovito kakovostno storitev. Prav tako želimo uspešno ohraniti obstoječe zbirne linije in odkrivati nove.

*Alenka Svetlin*

↳ **Petra Bizjak**, vodja operative zbirnega prometa



Petra je v Intereuropi že deseto leto, v oddelku uvoza pa je začela kot pripravnica. "V želji, da bi se čimveč zaposlenih seznanilo z logističnimi storitvami in organizacijo transporta, sem leta 1997 začela z delom v oddelku zbirnega prometa. Začasno delo me je pritegnilo in tako še danes vztrajam pri tem dinamičnem delu, polnem izzivov, zdaj kot vodja operative zbirnega prometa.«

↳ **Alenka Svetlin**, univ. dipl. ekon., vodja oddelka "zbirni promet"

V Intereuropi je zaposlena od januarja 1998, ko je še kot absolventka spoznavala špedicijo v referatu "obračun zbirnika". Po opravljeni diplomi in pripravništvu je postala vodja tega referata, z letošnjim letom pa je postala vodja oddelka "zbirni promet". "Trudim se usklajevati delo v oddelku, pomagati sodelavcem pri pridobivanju in ohranjanju strank, iskanju novih možnosti za rast prometa v oddelku. Največ pou-



darka dajem komunikaciji med zaposlenimi, tako v oddelku kot tudi v filiali in izven nje, ter medsebojnemu sodelovanju."


↳ **Lidija Zupančič**, vodja referata "obračuna zbirnika"



Bodoča diplomirana upravna organizatorica je v Intereuropi od leta 1989, ko je začela v oddelku uvoza. Štiri leta se bojuje v prvih bojnih črtah zbirnika kot organizatorica transporta, letos pa je postala vodja referata "obračuna zbirnika". Lidija tako opisuje svoje zadolžitve: »Delo na zbirniku je polno presenečenj. Je razgibano in pestro. Všeč mi je timsko delo, ker »več glav več ve« in se problemi hitreje in lažje rešujejo. Pa še zadovoljni smo lahko vsi.«

# Prihaja doba mednarodnega ekspresnega prometa

**Potrebe po prevažanju pošilk v zjamčenem roku se širijo iz nacionalnih meja za meje Evropske unije. Tržne priložnosti bodo najboljše izkoristili ponudniki KEP (Kurir, Express & Parcel) storitev z lastno vseevropsko in svetovno mrežo.**

 Tržišče KEP storitev v Evropi danes obvladujejo logistični koncerni, nastali v zadnjih šestih letih s prevzemi raznih specializiranih podjetij. Te so izvedle večje nacionalne poštne družbe, ki razpolagajo z lastno mrežo filial, s pripadajočo logistično infrastrukturo in potrebnim znanjem ("know-howom") na celotnem območju zahodne in (deloma) tudi vzhodne Evrope. Med največje ponudnike tovrstnih storitev se uvrščajo Deutsche Post, DPD (v lasti francoske pošte "La Poste"), UPS, General Parcel (v lasti britanske pošte "Consignia"), TNT (v lasti nizozemske pošte) in drugi.

## "KEP strasti" se umirjajo

Najnovejša tržna raziskava, ki jo je opravil britanski inštitut MSI (Marketing Research for Industry Ltd.) je pokazala, da se bodo visoke rasti KEP storitev (v letih 1995 - 2000 je povprečna letna rast znašala približno 15 odstotkov in več letno), značilne za pretekla leta, v naslednjih letih umirile in spustile pod raven 10 odstotkov. Tako, na primer, v Nemčiji do leta 2006 pričakujejo povprečno letno rast fizičnega obsega "paketnih" storitev v vrednosti 8 odstotkov (2,36 milijarde pošilk), vrednost prodaje pa v povprečnem porastu 10 odstotkov letno (23,77 milijard DEM). Glede na orisano oligopolno\* strukturo ponudnikov KEP storitev, je torej v naslednjih letih pričakovati rast cen teh storitev.

*\*Oligopol je tržno stanje pri majhnem številu ponudnikov kake storitve, ko ponudba enega od njih vpliva na ceno storitve drugega*

## Evropski "ekspres"

Naslednja pomembna ugotovitev raziskave je bila, da se v celotni strukturi KEP storitev povečuje delež prepeljanih "ekspresnih" kosovnih pošilk v primerjavi s "paketnimi" in "kurirskimi" pošilkami. Fizični obseg ekspresnih pošilk naj bi v Evropi do leta 2006 naraščal s približno 11-odstotno letno stopnjo, vrednost prodaje pa za 13 odstotkov letno. Pričakovanja ponudnikov ekspresnih storitev so velika zlasti pri nadaljnjem razvoju mednarodnega ekspresnega prometa. Ta ugotovitev je izjemno pomembna, ker dokazuje, da se potreba po prevažanju kosovnih pošilk v zjamčenem roku (npr. 24ur, 16ur) znotraj določene države širi na raven celotne Evropske unije. Tržne priložnosti bodo z gotovostjo najboljše izkoristili ponudniki KEP storitev z lastno vse - evropsko (in svetovno) mrežo (uvodoma že naštetimi). Manjšim lokalnim (regijskim)

ponudnikom KEP storitev v posameznih državah bo za lasten obstoj preostala le možnost povezovanja s sorodnimi in "kompatibilnimi" podjetji v Evropi ali pa prodaja lastnega podjetja enemu izmed pan - evropskih ponudnikov. Zadnji tak primer je prevzem italijanskega ponudnika KEP storitev "EXECUTIVE- Coriere nazionale" s strani koncerna Consignia (General Parcel) v januarju 2002.

## Značilnosti tržišča KEP storitev v Sloveniji

V Sloveniji so z lastnimi podjetji (ali preko agentov - partnerjev) prisotni vsi uvodoma naštetimi ponudniki KEP storitev, z izjemo koncerna Deutsche Post. Prevladujoč tržni položaj ima slovenska Pošta (DPD), saj njen tržni delež znaša preko 30 odstotkov. Sledijo ji General Parcel, Door-to-Door, SŽ Express, IE Express, Quickpak in drugi.

Tržni delež Intereurope (IE Express in 24 ur) znaša približno 8 odstotkov.

V Sloveniji je razmerje med tržiščema pošilk B2C (Business to Customer) in B2B (Business to Business) enakovredno (50:50). Kar 70 odstotkov slovenskih podjetij deluje na obeh segmentih. V zahodni Evropi pa je povsem drugače, saj zavzemajo pošiljke B2B kar 90 odstotkov vseh pošilk.

Na slovenskem tržišču so cene, zlasti zaradi politike cen slovenske pošte, na izjemno nizki ravni (izgubo v letu 2001 beležijo tudi veliki ponudniki General Parcel, Quickpak, SQQ Express, IE Express... itd.).

V zahodni Evropi znaša povprečna prevoznina za povprečno težek paket (8kg) v notranjem prometu približno 8 DEM, v Sloveniji pa se ta cena v segmentu B2B spusti pod 4 DEM.

Edini spodbuden podatek je dejstvo, da se na slovenskem tržišču KEP storitev fizični obseg prepeljanih paketov povečuje, in sicer z letno stopnjo rasti pribl. 15 odstotkov.

## Zvezdan Markežič



# Primer "Sežana"

Prvi skupni koraki so se začeli z izvajanjem transportne in špediterske storitve. S prevzemom podjetja STC d.d. iz Celja in pripojitvi k Filiali Celje smo v Intereuropi pridobili največje skladiščne zmogljivosti v našem sistemu (približno 30.000 kvadratnih metrov). Na tej lokaciji pa je na površini pribl. 10.000 kvadratnih metrov skladiščenih tudi do 70.000 aparatov bele tehnike na dan, dnevno pa se pretovori tudi do 50 transportnih sredstev (vagonov ali tovornih vozil).

## Do cilja po korakih

Projekt skladiščenja in distribucije bele tehnike Gorenja iz Velenja v skladišča Intereurope (Sežana) smo uresničevali postopoma. Dosedaj so blago iz centralnega skladišča v Gorenju pripeljali z železniškimi vagoni v celjsko skladišče. Od tam se je vršila odprema in distribucija blaga na italijansko tržišče. Intereuropa je ponudila Gorenju možnost, da se odpreme za Italijo pripravljajo v Sežani, ki je geografsko pozicionirana bližje temu trgu. Gorenje je naš predlog sprejelo, zato se je pričelo z aktivnostmi na projektu skladiščenja in distribucije bele tehnike. V **prvi fazi** smo določili količine blaga, ki se bodo skladiščile v Sežani. Na temelju predvidenih količin smo izdelali kalkulacije stroškov in pripravili prodajno ceno za skladiščenje, manipulacije in prevoze aparatov. V **drugi fazi** smo posneli stanje delovanja skladišč v Velenju in Celju, na osnovi teh spoznanj smo prešli v **tretjo fazo** izbire in določitve tehnologije in organizacije dela v Sežani. V času pisanja tega prispevka smo v **četrti fazi**, ko bomo izvedli najprej operacionalizacijo selitve zaloga bele tehnike iz Celja v Sežano ter kasneje dostavo po železnici neposredno iz Velenja v Sežano, od koder bomo blago odpremili za italijanski trg. Zadnja ali **peta faza** bo izvedena po poskusnem obdobju, ko bomo pregledali proces dela, odpravili morebitne pomanjkljivosti in izvedli morebitne korekcije cen v skladu z nastalimi stroški.

## Organizacija in delovanje skladišča v Velenju

Centralno skladišče bele tehnike v Gorenju je vzorno upravljano. Deluje po naslednjem načelu:

Na koncu proizvodne linije se izdelan Gorenjev aparat popolnoma avtomatično zapakira v termo folijo, skupaj z zaščitnimi vložki iz stiroporja. Na embalaži se izvede optična kontrola (raztrgana folija, udarec itd.) in nanjo prilepi govorečo šifro v obliki BAR kode. Ta nosi podatke o letu in tednu proizvodnje ter serijsko številko in podatek o tipu aparata.

Tako opremljen aparat potuje v centralno skladišče s pomočjo tekočega traku.

V centralnem skladišču aparat sprejme eden izmed dveh robotov, ki ga po določenem algoritmu presortira in pripravi za uskladiščenje na ustrezno polje, glede na tip aparata.

**Transportna enota** za manipulacijo z viličarjem je navadno sestavljena iz štirih oz. osmih aparatov. Ko so le-ti pripravljeni, računalnik sam poišče viličarja, ki je trenutno na razpolago v skladišču, in ga preko radio - frekvenčnih zvez pokliče na mesto prevzema ter mu hkrati določi mesto odlaganja. Tako je skladišče sposobno sproti odlagati aparate, ki v povprečju vsakih 6 sekund prihajajo s proizvodnega traku. Aparati se skladiščijo v t.i. "blok sistem" po enakih artiklih.

## Sistematizirana odprema blaga

Tudi odprema blaga iz centralnega skladišča v Gorenju do posameznih kupcev poteka po točno določenem postopku:

**Sodelovanje z največjim slovenskim proizvajalcem bele tehnike, Gorenjem iz Velenja, je zanimiv primer sodelovanja in upravljanja enega izmed sestavnih delov dobavne verige. Koncern Intereuropa je dolgoletni partner Gorenja, saj sodelujeta že več kot trideset let.**

Gorenjevi tržniki najprej pripravijo **nalog za odpremo**, ki preko informacijskega sistema pride v centralno skladišče.

Oblikuje se **nalog za nakladanje** s točnimi podatki o tem, kaj je potrebno naložiti na posamezno vozilo in kakšno bo vozilo.

S pomočjo naloga za nakladanje se izdela **nakladalna lista**, iz nje pa **odpremnica**, ki je osnova za izpis **fakture**.

Nato se pripravi **ECL in tovorni list**.

V Gorenjevem centralnem skladišču sistem priprave odprem deluje tako, da planer sestavi pošiljko in določi številko rampe, kjer se bo ta odprema naložila na tovorno vozilo. Nato skupaj z dvema transportnima delavcema in viličaristom opravi fizičen natovor. Preden se aparati zložijo oz. pozicionirajo na tovarišče, optični čitalci »poskenirajo« šifro, ki govori o tipu aparata. Hkrati izvedejo še zadnjo vizualno kontrolo kakovosti embalaže in vozilo opremijo s carinsko zalivko. Takrat voznik podpiše tovorni list. Voznik je dolžan med nakladanjem kontrolirati kakovost embalaže, v primeru poškodb pa mora nemudoma izločiti takšen aparat in to vpisati v tovorni list. V izogib sporom s skladiščnikom, lahko voznik na izhodu iz tovarne še enkrat opozori, da se v vozilu nahaja poškodovano blago. V tem primeru se vozilo pošlje nazaj v skladišče, izbere se druga ekipa, ki blago razloži in pregleda aparate. Če ekipa ugotovi, da je bila pripomba upravičena, za napako odgovarja planer, ki je skrbel za nakladanje, sicer bo Gorenje bremenilo s stroški razkladanja prevozniško podjetje. Vsaka rampa je opremljena z dovodom stisnjenega zraka, potrebnega za napihovanje varovalnih vreč, ki





# Logistični slovar

↘ **Križno prekladanje** (ang. Cross - Docking)

Križno prekladanje se lahko izvaja v distribucijskih centrih ali v blagovnih zbirnih centrih, kjer se blago pomika iz sprejemne rampe na odpremno rampo, ne da bi se ob tem skladiščilo oz. postavljalo na zalogo. Prednosti križnega prekladanja so manjše zaloge v tovrstnih centrih, krajši časi tranzitiranja blaga ter nižji transportni stroški.

↘ **Dobavna veriga** (ang. Supply Chain)

Dobavna veriga je zaporedje procesov, ki podpira poslovne aktivnosti med kupcem in prodajalcem; od nabave surovin in materiala za proizvodnjo, do dostave končnega proizvoda do končnega porabnika oz. kupca. Enotna dobavna veriga temelji na usklajenosti blagovnih in informacijskih tokov med partnerjema.

↘ **Upravljanje dobavne verige** (ang. Supply Chain Management)

Upravljanje dobavne verige je strategija, kjer poslovni partnerji na temelju medsebojnega zaupanja, tesno sodelujejo med seboj. Tako skozi najnižje možne stroške celotne dobave povečajo dodano vrednost za končnega potrošnika, izboljšajo kakovost in izgled proizvoda ter povečajo učinkovitost vodenja zalog. Usklajevanje vsebuje izdelavo, prevzem in izvedbo naročila oz. distribucije izdelkov, storitve ali informacije. Učinkovito upravljanje dobavne verige omogoča utemeljene odločitve preko celotne dobavne verige; od nabave surovin, preko proizvodnje ter distribucije končnih izdelkov do potrošnikov. V vsakem odnosu je potrebno zagotoviti kakovostne informacije, da upravljalci lahko potrošnike zadovoljijo z najnižjimi možnimi stroški.

preprečuje poškodbe v nakladalnem prostoru. Nato se opravi prevoz blaga, ki trenutno najprej potuje v celjsko skladišče, kasneje pa v sežansko. Za prihodnost načrtujemo direkten prevoz blaga v Sežano. Opisana tehnologija je samo delček mozaika, ki tvori t.i. upravljanje dobavne verige. Za razumevanje takšnega procesa je potrebno poznati proizvodne postopke, vrsto embalaže za končne produkte, načine transportiranja v tovarni, upravljanje s skladišči, obvladovanje zalog in nudenje pravih informacij prodajalcem, komisioniranje in optimiranje odprem za končnega kupca, izvajanje različnih vrst transporta (cestni, železniški, pomorski, zračni), učinkovito upravljanje in povezovanje različnih informacijskih sistemov itd. Lahko celo trdimo, da je to neskončna vijačnica. Intereuropa

pa se lahko s svojim znanjem in sredstvi uspešno vključuje v določene segmente omenjene dobavne verige, kot je razvidno tudi iz primera "Sežana". Takšen projekt lahko izpeljemo samo v okviru močne in homogene ekipe strokovnjakov iz različnih področij in filial. Zato bi se rad ob tej priliki zahvalil vsem, ki so kakorkoli sodelovali in še sodelujejo z nami pri tem delu, še posebej kolegom iz Filiale Sežana, Filiale Transport in Filiale Celje.

*Uroš Koželj*

## 09 Pismo iz Belgije

# Mesto ladij in diamantov

Podiplomski študij v tujini? Zveni skoraj nemogoče, ampak prav ta misel me je navduševala, odkar sem se zaposlil v Intereuropi. Po končanem podiplomskem študiju ekonomije in prvih korakih v službi je bila moja želja po dodatnem znanju tako velika, da sem začel iskati primerno priložnost v tujini. In našel sem jo v belgijskem Antwerpnu, na podiplomskem študiju prevoznega in pomorskega menedžmenta (o.p. Master in Transport and Maritime Management). Tako sem se kmalu znašel v kraju, ki slovi po diamantih in poslovni naravnosti. Mesto z enim izmed največjih pristanišč v Evropi stremi k ustvarjanju dodatne vrednosti v vseh svojih dejavnostih. Postal sem belgijski študent in preselil svoje stvari v hišo v samem centru mesta, kjer delim usodo s 16 sošolci. Inštitut, ki nas je sprejel medse, deluje kot samostojna izobraževalna in raziskovalna enota pod okriljem dveh največjih univerz v Antwerpnu (UFSIA in RUCA). Področje delovanja je prevozna problematika, s posebnim poudarkom na pomorstvu in logistiki. V razredu nas je 35 iz 23 različnih držav. Avstralija je edina celina, ki ni »prispevala« kandidata v razred, ki slovi kot najbolj multikulturn od samega začetka delovanja inštituta. Študij poteka v obliki interaktivnih predavanj in zahteva aktivno sodelovanje. Predavatelji so znana akademska imena in gospodarstveniki iz sveta prevoznitva, tako da teoretični in praktični vložki študiju pripisujejo veljavo in uporabnost. Za kaj vse so slovenski študentje prikrajšani! Kakovostna razlika je tako velika, da študij sploh ni primerljiv. Študent predvsem ni le številka, kot se pogosto dogodi v Sloveniji. Pripetilo se mi je celo, da se mi je profesor osebno opravičil, ker je neko zadevo pač enostavno nerodno predstavil. Moje domače izkušnje ta dogodek postavljajo v rubriko »znanstvena fantastika«. In verjemite mi, da to ni



vse. Takšne malenkosti, skupaj s kakovostjo strokovne literature in znanja, naredijo študij enostavno neprimerljiv. Da ne omenjam človeških izkušenj, ki jih pridobiš z življenjem v tako odprti družbi. V "svetovnem mestu" prinaša ta odprtost tudi negativne posledice, vendar je tudi to izkušnja, ki predstavlja osebno rast. Takšna pestrost seveda narekuje tudi različne prehranjevalne navade, kar je prava rešitev za nemogočo belgijsko kuhinjo. Prav gotovo se ne bom nikoli navadil na goveji zrezek s sladko omako. Nejeverneži lahko to kulinarčno umetnijo poskusijo pripraviti sami, vendar bo še tako slab zrezek boljši od belgijskega. Olja v solati sploh ne poznajo, kaj šele olivnega. Belgijska kuhinja ne gre v slast še tako lačnemu tujcu, pa čeprav je svetovno znani »French Fries« (ocvrti krompirček) belgijskega izvora. Belgijci ne morejo preboleti, da je njihov svetovno znani prehranjevalni uspeh poimenovan po sosedi Francozih. Eno izmed mnogih jabolk spora, nenehno medsebojno zbadanje med Belgijci in Francozi, naredi življenje na tem koncu Evrope še bolj zanimivo.

*Gregor Veselko*

# Prekomorski zbirnik za Daljni vzhod

**V Filiali Koper že vrsto let uspešno delujemo tudi na trgu storitev prekomorskih zbirnikov, ki sodijo med produkte kontejnerskih odprem, saj se zbirne pošiljke med terminali oz. pristanišči prevažajo v kontejnerjih.**

Oznaka, ki nakazuje in razlikuje prekomorsko zbirno pošiljko od ostalih, je kratica »LCL«, kar pomeni »less than a container load« ali v neposrednem prevodu »manj kot polno naloženi kontejner«. S prekomorskim zbirnikom rešujemo problematiko odpreme manjših prekomorskih pošiljk in velikih letalskih pošiljk v razmerju med zahtevanim časom dostave in ceno prevoza. Kot člen v verigi mednarodnega NVOCC (non vessel operating common carrier ali prevoznik brez ladje) organizatorja zbirnih odprem, za-

dolženega za Slovenijo, organiziramo redne tedenske odpreme iz Kopra za vse večje prekomorske trge (Severna, Srednja in Južna Amerika, Sredozemlje, Bližnji vzhod, Srednji vzhod, Afrika), redne izvozne odpreme neposredno iz Kopra za Singapur, preko katerega oskrbujemo Indijo, Daljni vzhod, Avstralijo in Novo Zelandijo, in redne uvozne odpreme iz vseh večjih svetovnih prekomorskih pristanišč. Mreža partnerjev po svetu in povezava z ostalimi produkti koncerna (zborniki, Intereuropa Express) omogoča organizacijo prevoza uvoznih in izvoznih zbirnih prekomorskih odprem od vrat do vrat tudi na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, ZR Jugoslaviji, Makedoniji in Albaniji. Na področju komercialnega in operativnega dela so izdelani prodajni izvozni in uvozni ceniki ter splošni pogoji za kupce. Prekomorski zbirnik je za enote koncerna lahko odlično dodatno »orodje« oziroma »vstopnica« do potencialnih kupcev na svojem območju. S prodajo takšnih storitev sprva pridobimo manjšo pošiljko, ki lahko kasneje preraste v večje redne posle. Sinergijski učinki sežejo na področje carinskega posredovanja, kontinentalnih zbirnikov, skladiščenja in ostalih špediterskih storitev.

*Tomaž Mlekuž*

## 10 Predstavljamo

# K Intereuropi v letu 2001 znova pristopili družbi v ZRJ

**Obe nekdanji Intereuropini družbi v Zvezni republiki Jugoslaviji, Interjug-As d.d., Beograd in Interpan d.p., Novi sad sta v preteklem letu znova pristopili h koncernu. Interjug-As se je že preoblikoval v delniško družbo, medtem ko je Interpan še vedno družbeno podjetje in bo v njem proces privatizacije še potrebno izpeljati.**

Kljub temu, da sta se družbi znova priključili h koncernu, Intereuropa ni popolnoma prekinila stikov z dosedanjimi partnerji, saj si želi v ZRJ zadržati čim več blagovnih tokov. Beograjska družba Interjug-As je srednje velik ponudnik špediterskih storitev na jugoslovanskem trgu in sodi po uspešnosti med prvo deseterico podjetij v svoji panogi. Ukvarja se s carinskim posredovanjem, zbirnim prometom in skladiščenjem. 800 kvadratnih metrov poslovnega prostora ima v lasti, 250 pa v najemu. Razpolaga tudi z 2000 kvadratnimi metri lastnih skladiščnih površin - eno skladišče je v Beogradu, drugo pa na letališču v Nišu, najetih pa ima še 700 kvadratnih metrov površin na beograjskem sejmu. Urejeno ima vso potrebno infrastrukturo in svoj vozni park. Podjetje šteje 77 zaposlenih. Direktor **Dragoslav Jerinič**, magister pravnih znanosti, je na čelu družbe že od leta 1983. ZRJ je država v tranziciji, zato trenutne razmere v njej niso spodbudne. Mag. Jerinič pojasnjuje: "Povečanje prometa v zunanji trgovini v letu 2001 ni doseglo rasti iz preteklih let. Po prvih ocenah je bilo lansko poslovanje naše družbe zadovoljivo, saj v veliki meri presega kazalce zadnjih let."

**Igor Jošt**, direktor za razvoj poslovne mreže v tujini, pojasnjuje, da je Intereuropin najpomembnejši cilj v ZRJ izgradnja večjega logističnega centra na območju Beograda, ki bi zadovoljeval potrebe enote in koncerna v prihodnjih letih. Trenutno je v teku priprava dokumentacije.

Interjug-As je že sprejel Razvojni načrt koncerna do leta 2005. »Interjugova ponovna vključitev v Intereuropo je bila, po našem mnenju, dobra poteza, od katere bosta imeli korist obe strani. Želimo si sodelovanja s krovno družbo, tako na poslovnem kot na kapitalnem področju. Skladno z njenimi načrti, se nameravamo v prihodnjih treh letih prebiti med prvih pet najuspešnejših špediterskih podjetij v državi, do leta 2005 pa postati vodilna družba v svoji panogi,« poudarja mag. Jerinič. Med letošnjimi Interjugovimi načrti so še povečanje števila zaposlenih, posodobitev računalniške opreme in prilagoditev informacijskega sistema sistemu koncerna.

## Samostojen logistični center v Vojvodini

Novosadsko podjetje Interpan se ukvarja s carinskim posredovan-



jem in zaposluje 41 ljudi. "V Intereuropi menimo, da je družba pomembna za področje Vojvodine, kjer bomo v prihodnje potrebovali svoj logistični center. Uresničitev tega načrta bo naša glavna prihodnja naloga," zaključuje Jošt.

Intereuropa namerava postati na tržišču ZRJ večji in pomemben ponudnik logističnih in špediterskih storitev. Konkurenca na tem območju bo močna. V državi je še vedno aktivna večina večjih špediterskih hiš, ki jih že poznamo, pojavljajo se novi domači špediterji in carinski posredniki, obenem je mogoče pričakovati, da bodo na jugoslovanskem tržišču aktivni tudi vsi pomembnejši mednarodni špediterji. V Intereuropi smo se zato odločili usmeriti v izgradnjo logističnih centrov in nastopiti na tržišču s svojimi podjetji.



# Nov Pravilnik o plačah in drugih prejemkih

**S 1. majem 2002 bo v slovenskem delu koncerna Intereuropa začel veljati novi Pravilnik o plačah in drugih prejemkih, ki podrobno opredeljuje plačni sistem v koncernu. Pravilnik je obravnaval svet delavcev, o njem pa so obveščeni tudi reprezentativni sindikati.**

V osemčlanskem timu za pripravo pravilnika sta aktivno sodelovala 2 člana sindikata in predsednica sveta delavcev Anuška Gorjanc. V začetku je bilo sicer zamišljeno, da bo pravilnik sprejet kot del podjetniške kolektivne pogodbe, kjer bi v tem času nastopila pogajanja s sindikatom. Vendar bomo fazo pogajanj prenesli na letošnjo jesen. Pred tem bo potrebno poleg tarifnega dela (plače, dodatki, nadomestila...), urediti tudi normativni del pogodbe (sprejem v delovno razmerje, odmori, dopusti, izobraževanje, odsotnosti...). Vse naštetu pa je odvisno od sprejema Zakona o delovnih razmerjih.

## Vzdrževanja plačnega sistema

Nov plačni sistem temelji na sistemu vodenja s cilji in uravnoteženimi kazalniki. To je eden zahtevnejših sistemov. Primerno ga je vpeljati le v primeru, ko ima podjetje:

- identificirano kulturo obnašanja vseh zaposlenih,
- dobro usposobljeno vodstvo za vodenje in
- dobro razvit kontroling.

Predvidevamo, da smo v Intereuropi na teh področjih trenutno na taki stopnji razvoja, da »smemo« sistem vpeljati. Ali bo tudi zaživel in se razvijal, je odvisno od hitrosti razvoja posameznih področij na usklajen in stabilen, vsekakor višji nivo.

## Postavitev ciljev

V dosedanjih planih smo cilje postavljali in spremljali po filialah, kjer smo cilje prenesli na podrejene, vendar po neenotnih principih.

Po novem vsak vodilni in vodstveni delavec (do vodje oddelka) dobi v medsebojnem usklajevanju



Vladimir Petavič, delavski direktor

od nadrejenega **merljive** cilje. Po istem postopku se cilji prenašajo na vse delavce, vedno s seznanitvijo in skupnem delu s sodelavci.

**Povsod, kjer je možno, cilje in rezultate merimo. Kjer to ni možno, ocenjujemo delavčev odnos do dela oz. organizacijsko vedenje. Oboje nagrajujemo.**

Vsi vodje so že opravili enodnevno usposabljanje, ki za to fazo zadostuje. Čaka pa nas še naporno delo »usposabljanja v teku«.

Za vsakega vodjo in zaposlenega ločimo **plačo** in **uspešnost**.

**Plača** vsakega vodje je določena po sistemizaciji oz. individualni pogodbi, delavca pa po sistemizaciji.

**Uspešnost vodje** je odvisna od njegove izpolnitve ciljev na naslednjih področjih:

- obseg prodaje
- višina dobička (vpliv na stroške)
- organizacijsko vedenje (delovanje na več, največ 12 izbranih vrst obnašanj)
- zadovoljstvo kupcev (zadovoljstvo kupcev merimo; bolj zadovoljni kupci povečujejo nagrado)

- kakovost (kakovost merimo; boljša kakovost povečuje nagrado)

- zadovoljstvo zaposlenih (merimo zadovoljstvo zaposlenih; njihovo zadovoljstvo povečuje nagrado).

**Uspešnost zaposlenih** je odvisna od izpolnjevanja pričakovanega načina obnašanja.

## Potek ocenjevanja

Nov plačni sistem je enostaven, vendar zahteven. Vedno so cilji, ki jih dosežejo podrejeni, tudi cilji nadrejenih in obratno. Že postavitev dosegljivih ciljev zaposlenemu je zahtevna naloga. Toliko bolj zahtevno pa je predvideti, koliko nagrade mu pripada, če cilje doseže. Kot sem že omenil, gre za oceno vrednosti dosežka na raznih področjih.

Zato so za razvoj, vzdrževanje ter kontrolo sistema merjenja in ocenjevanja po posameznih področjih zadolženi strokovnjaki s teh področij.

Ti so:

- za prodajo in dobiček: izvršni direktorji in produktivni vodje
- za organizacijsko vedenje: Petra Dodič
- za zadovoljstvo kupcev: Alfred Draščič
- za kakovost: Zoran Seyfert Antolovič
- za zadovoljstvo zaposlenih: Petra Dodič in Alfred Draščič

Predvidevam, da nas bodo v naslednjih številkah Interglasa sproti obveščali in seznanjali s potekom uvajanja novega plačnega sistema. Spremljali bomo tudi primernost uporabe posameznih področij ocenjevanja.

## Ocenjevanje organizacijskega vedenja

V času izida te številke Interglasa bo v teku priprava na ocenjevanje organizacijskega vedenja. Zato bo Petra Dodič v posebni prilogi prikazala način uporabe in smoter ocenjevanja organizacijskega vedenja.

## Nekaj novosti novega plačnega sistema

### Ločimo plačo in uspešnost

- Poračunov uspešnosti ne bo več, saj je bilo prirake težko izračunati. Posledično smo jih izplačevali neredno, in to le v nekaterih enotah.
- Ukinjamo horizontalno napredovanje, ker se v praksi ni obneslo.
- Predvidevamo, da bo sčasoma vodenje referatov obstalo le tam, kjer bo možno postaviti merljive



cilje. Sicer bo potrebno referate združiti in jih preoblikovati v oddelke. Poudarjamo namreč vodenje zaposlenih. Pri vodji referata pa gre pretežno za vodenje procesov dela in koordinacijo del zaposlenih. V teh primerih imamo usposobljenega delavca, zadolženega za koordinacijo dela, za kar mu pripada dodatek k plači.

- Posebej je stimulirano delo na projektih.
- Za kadre, ki jih na trgu primanjkuje, uvajamo »bonuse«.
- Uvajamo dodatek na plačo za delavce, ki so usposobljeni in zadolženi za varstvo in zdravje pri delu.
- Posebej bomo nagrajevali mentorje in trenerje internega izobraževanja.
- Ob koncu leta bomo poleg božičnice, ki bo za vse delavce enaka, lahko dobili tudi plačo iz naslova uspešnosti družbe.

- Opredeljeni so kriteriji za dodatno pokojninsko zavarovanje.
- Za voznike ostaja v veljavi dosedanji, zelo zapleten in drag sistem za izračun uspešnosti pri preseganju normativa kilometrov in dodatkov za delo s tovornim.

### Nov plačni sistem in povečanje mase plač

Sodelavci so mi pogosto postavljali vprašanje, ali predvidevamo večjo maso za plače. Poudariti velja, da zaradi uvedbe novega plačnega sistema ne predvidevamo znižati plače posameznim de-

lavcem. Dodatno pa bodo nagrajeni uspešnejši delavci, ki jih lahko po novih kriterijih bolj objektivno nagradimo. Nov plačni sistem prav to omogoča. Možnosti za stimulacijo zaposlenih oz. večjo plačo iz naslova uspešnosti posameznika je veliko več kot v prejšnjem sistemu. Pričakujem, da bodo tako vodje kot delavci lažje ugotovili oz. priznali osebni prispevek k izboljšanju rezultatov. Osebni prispevek bo nagrajevan, zato se bo posledično povečala tudi masa za plače.

*Vladimir Petravič*

## O predlogu Pravilnika tudi svet delavcev

Skladno s 4. alinejo 95. člena Zakona o sodelovanju delavcev pri upravljanju je svet delavcev sprejel sklep o soglasju k predlogu meril za ocenjevanje delovne uspešnosti delavcev, zajetih v predlogu Pravilnika o plačah in drugih prejemkih z naslednjimi pripombami:

- Predlagamo, da se k merilom za ocenjevanje delovne uspešnosti delavcev priloži matrika kazalnikov za posamezna delovna mesta (priloga št. 9.2. v gradivu Sistem plačevanja in nagrajevanja v družbi Intereuropa d.d. ).
- Predlagamo, da se v pravilniku opredeli možnost in način ocenjevanja neposrednih vodij (tistih, ki ocenjujejo) s strani zaposlenih - delavcev, ki jih je vodja ocenjeval.
- Predlagamo, da se v Ocenjevalni lestvici za zaposlene v skladiščih (priloga 6) v 5. tabeli (odnos do dela), opredeli pojem nepredvideni izostanek oziroma se ga nadomesti s primernejšo besedo (na primer neupravičen) in da se s te iste tabele izbrišejo kriteriji, ki se nanašajo na odsotnost zaradi bolezni in se jih nadomesti s kriteriji kakovosti dela, ki so navedeni v prilogi 6.3., točka 3. priloge 6.3. pa se briše.
- Predlagamo, da se v Pravilniku o plačah oziroma v prilogi k pravilniku opredeli način in frekvenca ocenjevanja uspešnosti delavcev.
- V prilogi 7. in 7.1. je vključen do sedaj veljavni sistem ugotavljanja uspešnosti voznikov in obračun plač, ki ne odraža zahtev zaposlenih, zato je potrebno še naprej delati na pripravi preglednejšega načina ugotavljanja uspešnosti voznikov. Poleg naštetega je svet delavcev podal še sledeče pripombe na predlog Pravilnika o plačah in drugih prejemkih:

1. Člani sveta delavcev smo mnenja, da bi bilo primerneje, da se tako pomembno področje, kot so

plače in drugi prejemki, ureja s Podjetniško kolektivno pogodbo

2. Dodatek za težje pogoje dela Predlagamo, da se pri 10. členu definira, katera strokovna služba je pristojna za uvrstitev delavcev na delovnih mestih, na katerih se pojavljajo težji pogoji dela, v eno izmed opredeljenih skupin.

3. Dodatek za izredne primere prevoznikov, 11. člen, naj se dopolni še z: "prevozi nevarnih snovi (ADR blago)", skladno s tem pa naj se dopolni tudi priloga 7., ker v njej niso opredeljeni kriteriji za prevoze nevarnih snovi.

4. Dodatek za vodenje 12. člen naj se dopolni tako, da vključuje tudi ocenjevanje vodij, pri katerih kriterija število produktov in dosežen promet ne moreta biti relevantna (vodje oddelkov v sektorjih) ter povečanje razpona iz "do 20%" na "do 25%".

5. Plače iz naslova posebne uspešnosti družbe in solidarnosti (božičnica)

V členih 29. in 30. je potrebno opredeliti, katera plača je osnova za izračun izplačil (lastna, povprečna IE -za določeno obdobje...)

6. Dodatno pokojninsko zavarovanje

Člani sveta delavcev zagovarjamo predlog skupine za pripravo pro-

**Svet delavcev je na svoji 21. redni seji 15. februarja 2002 pod 3. točko dnevnega reda razpravljal o predlogu Pravilnika o plačah in drugih prejemkih.**



↓  
*Anuška Gorjanc, predsednica sveta delavcev*

jekta v zvezi z dodatnim pokojninskim zavarovanjem, da družba v celoti (v procentu 5,84 odstotka) financira pokojninski načrt iz naslednjih razlogov:

- motivacija vseh zaposlenih na vseh nivojih in v vseh organizacijskih enotah,
- socialni vidik - pri najnižji bruto plači pomeni 5,84 odstotka oziroma 4.672,00 SIT,
- motivacija pri zaposlovanju novih kadrov.

V primeru, da bi bil sprejet predlog, naveden v 34. členu, pa mora biti zagotovljena ažurna korek-



cija pri prehodu delavca iz ene starostne kategorije v drugo.

7. Priloga 7., Obračun plač voznikov

Že v samem sklepu smo navedli, da obstoječi sistem ugotavljanja uspešnosti voznikov ne odraža zahtev zaposlenih in je zato potrebno delati na pripravi preglednejšega načina.

Predlog predstavnika voznikov in predsednikov sindikata CPS Zorana Alijeviča in ŠAK-a Jožeta Pfeiferja je, da bi se voznikom plače obračunavale glede na efektivne ure.

8. Predlagamo, da se vse člene, kjer se navaja KPD, dopolni z ali PKP.

9. Vežano na drugo alinejo zgoraj navedenega sklepa predlagamo, da se vsebina anketnega lista za ocenjevanje ocenjevalcev oz. zadovoljstva zaposlenih predloži v pregled oz. soglasje svetu delavcev. Vse našete pripombe bodo objavljene v zapisniku 21. redne seje.

Anuška Gorjanc

## 13 Sodelujemo

# Sindikat cestnega prometa Slovenije Intereuropa Koper

**V Sindikat cestnega prometa Slovenije Intereurope Koper (SCPS IE KP) je včlanjenih prek 600 zaposlenih. Sindikat je povezan v panožni sindikat SCPS, ki je na konfederalni ravni povezan v KSS Pergam.**

Predsednik sindikata podjetja in panožnega sindikata je **Zoran Alijevič**, ki je obenem član ožjega predsedstva KSS Pergam. SCPS deluje na ravni družbe in posreduje zahteve svojega članstva sindikatoma na višji ravni.

Predsednik se spominja: »Aprila bo minilo 12 let od ustanovitve našega sindikata v podjetju. Na ustanovni skupščini leta 1990 je bilo prisotnih dvajset predstavnikov iz takratnih podjetij v naši dejavnosti, ki so kasneje ustanovili Sindikat delavcev v cestnem transportu Slovenije. Bil sem pobudnik ustanovitve obeh sindikatov. Prepričan sem, da je bilo to revolucionarno dejanje za tisto obdobje. Kot je znano, je takrat obstajal samo en sindikat in mi smo v podjetju ter na ravni panoge ubrali svojo pot.«

Alijevič poudarja, da sta osnovni nalogi sindikata skrb za socialno-ekonomski položaj in delovno-pravno zaščito članov: »Pogajamo se za ceno dela in smo podpisniki štirih panožnih kolektivnih pogodb,

med katerimi je tudi panožna kolektivna pogodba, ki velja za Intereuropa. Na delovno-pravnem področju nudimo učinkovito pravno zaščito prek pravne službe SCPS ter ob pomoči zunanjih pravnih strokovnjakov. Slehernemu članu, ki je doslej potreboval zaščito sindikata, smo pomagali in ga zastopali tako pri disciplinskih kot pri pritožbenih postopkih. Svojim članom smo v preteklem obdobju nudili tudi finančno pomoč v obliki solidarnostne pomoči ter brezobrestnih posojil. Naši člani lahko najamejo ugodna posojila pri Delavski hranilnici, katere soustanovitelja sta tudi SCPS in SCPS IE KP.«

Sindikat posveča posebno pozornost članom, ki so dlje časa v bolniškem staležu. Obiskuje jih, jim po potrebi pomaga oz. posreduje njihove težave družbi, kjer socialna delavka in delavski direktor poskrbita za njihovo razrešitev. Sindikat že od svoje ustanovitve vabi članice na družabna srečanja ob dnevu žena. Vsako leto organizira sindikalni izlet in priredi srečanje članov ob koncu leta.

## Nov pravilnik o plačnem sistemu in podjetniška kolektivna pogodba

V preteklem letu se je v Intereuropi začela izdelava novega pravilnika o plačnem sistemu. Alijevič meni, da pravilnik zagotovo ne bo dvignil nivoja plač, dokler se ne poveča plačna masa. Predsednik sindikata ugotavlja, da v Intereuropi dejansko ni prišlo do povečanja plač: »Izhodiščna plača je porasla, znesek dejansko izplačane plače pa je že nekaj let nespremenjen, kar pomeni, da je prišlo v preteklem obdobju do približno 60-odstotnega realnega padca pri izplačanih plačah. Posebej zaskrbljujoče je dejstvo, da je v plačni masi čedalje manjši delež variabilnega dela. Na ta način se povzroča krivico delavcem, ki za svoje korektno opravljeno delo ne prejemajo zasluženega plačila.«

Kar zadeva pripravo podjetniške kolektivne pogodbe (PKP), je Alijevič prepričan, da doslej ni bilo resnega namena za njeno sklenitev: »Sklicevanje na sprejem novega Zakona o delovnih razmerjih zagotovo ne more biti razlog za neskenitev PKP. Namen PKP je zagotoviti nadstandard. Sklenitev omenjene pogodbe je mogoča v kapitalno močnih družbah z dobrim poslovnim rezultatom, kar dokazuje, da so uspešne na trgu, in Intereuropa zagotovo je takšna družba.«



## Sodelovanje sindikatov ter sveta delavcev v družbi

V Intereuropi so dejavni trije sindikati, vendar je po Alijevičevem prepričanju medsebojno sodelovanje zelo slabo. Poskusi, da bi sedli za skupno mizo, so bili doslej neuspešni, predvsem zaradi nekorektnosti in favoriziranja posameznih sindikalnih predstavnikov enega izmed sindikatov. Ob koncu preteklega leta je IO SCPS IE KP na svoji redni seji sprejel sklep o pobudi, da se sestanejo vsi predstavniki delavcev v družbi. Za skupno mizo naj bi sedli predstavniki vseh treh sindikatov, sveta delavcev, predstavniki zaposlenih v nadzornem svetu in delavski direktor. »Iz nam neznanih razlogov je predsednik enega od sindikatov odpovedal že dogovorjeni sestanek, kljub temu da je dano pobudo v celoti podpiral. Pobudo so podprli tudi vsi ostali povabljeni. Zaradi navedenega je sestanek v zadnjem trenutku odpovedal še delavski direktor.

Slednjega je zavedel že omenjeni sindikat. Takšno ravnanje zagotovo ni v prid zaposlenim, še posebej ne v času, ko ugotavljamo, da se socialno-ekonomski položaj zaposlenih v Intereuropi poslabšuje,« opozarja Alijevič.

V Intereuropi deluje tudi svet delavcev, za katerega predsednik sindikata SCPS IE KP meni, da je v večji meri namenjen samemu sebi, saj deluje v nasprotju z Zakonom o soupravljanju in z akti, ki jih je Svet sam sprejel. Vzrok za takšno delovanje je po Alijevičevem mnenju predvsem pomanjkljivo znanje članov Sveta, ki ne izkoriščajo zakonsko danih možnosti.

Sindikalni zaupniki SCPS IE Koper v posameznih filialah so: v Filiali Transport Danijel Mlakar, Bojan Lajhar, Jožef Jurenc, Emil Smodiš in Boris Jereb; v Filiali Maribor Vinko Rebula; v Filiali Celje Irena Pečičnik, Liljana Pivec, Zoran Groznik in Alojz Centrih; v Filiali Ljubljana Sonja Tomič in Nikolaja Keršič; v Filiali Novo mesto Ivan Keber in Robert Rauh; v Filiali Brnik Dalibor Stojanov. Profesionalna sekretarka sindikata je Mirjela Trbičan. V nadzornem svetu sindikata SCPS IE KP pa so Biserka Žibert, Marija Rebernik in Dušan Dokušič. Predsednik SCPS IE KP Zoran Alijevič ob tej priložnosti pozdravlja vse zaposlene v družbi, voznikom pa želi srečno vožnjo.

## Novi obrazi

**V tokratni številki predstavljamo dva obraza, ki pomembno vplivata na uresničevanje vizije koncerna Intereuropa na Hrvaškem. Oba dokazujeta, da je z vestnim delom mogoče rasti tako na osebnem, kakor na poslovnem področju.**

**Franjo Miljenko Piljek**, dipl. ing. prometa



“Zaposlen sem kot uslužbenec v Intereuropi Zagreb d.o.o. Od 4. oktobra 2001 sem zaposlen na delovnem mestu vodje komercialno - tarifnih poslov. To so posli prodaje in organizacije storitev v železniškem, cestnem in kombiniranem transportu za potrebe

poslovalnic oziroma neposrednih komitentov. Zadovaljen sem, da sem lahko član koncerna Intereuropa in čeprav nisem nov v tem poslu (zadnjih šest let sem preživel na delovnem mestu direktorja mednarodne špedicije s 34 zaposlenimi delavci), dimenzije tega sistema predstavljajo zame določeno novost, širino in spoštovanje. S tem mislim predvsem na logistiko in informacijsko omrežje na ravni koncerna, prisotnost in še močnejše vključevanje v organizacijo železniškega transporta v panevropske koridorje “zahod - vzhod”, s čimer se odpirajo realne predpostavke, da bo Intereuropa s ponudbo svojih storitev še naprej ostala in postala vodilno logistično podjetje na jugovzhodu Evrope.

Z uresničevanjem svojih ciljev, hkrati pa tudi ciljev Intereurope Zagreb, v preteklih štirih mesecih nisem preveč zadovoljen, čeprav veseli dejstvo, da se stvari izboljšujejo ter da smo na dobri poti, za kar bi se želel zahvaliti predvsem svojim sodelavcem in upravi družbe, ki nas spremlja pri našem programu ter nam daje svojo podporo.”

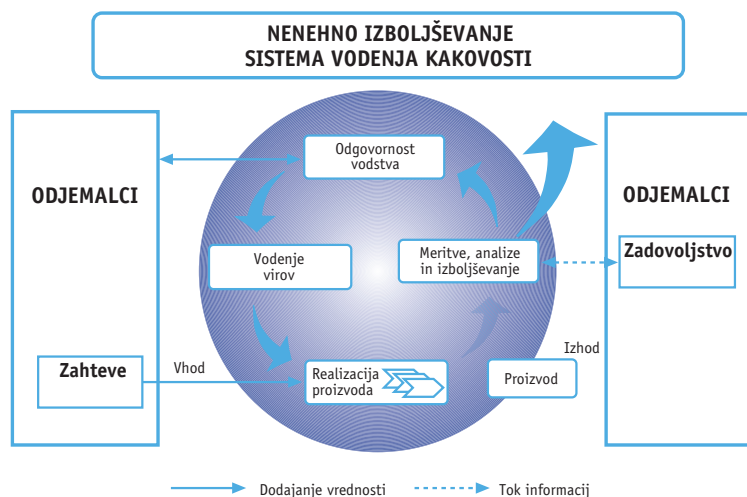
**Ivica Liber** - disponent v odpremi V Intereuropi RTC d.d., Varaždin



opravljam posle paketne dostave od 2. novembra 2001. Predhodno opravljanje enostavnih kombi dostav mi je koristilo in dobil sem veliko izkušenj za opravljanje novih delovnih nalog. Paketna dostava, ki se opravlja na terenu, mi je omogočila pridobivanje osnovnih znanj s področja logistike, kakor tudi ustvarjanje, razvijanje in izpopolnjevanje kakovostnih poslovnih odnosov s strankami. Menim, da je paketna dostava strateška storitev našega podjetja oziroma Intereurope v celoti. Omrežje terminalov na Hrvaškem, kvalitetne storitve in popolno angažiranje vseh zaposlenih delavcev na paketni dostavi so garancija za zadovoljstvo strank, ki vse bolj uporabljajo naše storitve. Stranke vse bolj razvijajo svoje poslovanje brez razmišljanja o pošiljanju/dostavi paketov - ta problem so prepustile svojim dostavljalcem. Menim, da bi se moral sistem paketne dostave še naprej razvijati, izpopolnjevati in kar se da poenostaviti. K temu želim prispevati tudi jaz s svojim kakovostnim delom na terenu.

# Novi standard ISO 9001:2000

V Intereuropi bomo v letošnjem letu sistem vodenja kakovosti uskladili z zahtevami novega standarda ISO 9001:2000. Certifikati, izdani po zahtevah ISO 9001/2/3:1994 so namreč veljavni do izteka leta 2003. Certifikacijsko presojo novega standarda načrtujemo v prvi polovici leta 2003.



Slika: Prikaz nenehnega izboljševanja sistema kakovosti

Standard ISO 9001: 2000 je bil izdan 15. decembra 2000. Slovensko izdajo SIST ISO 9001: 2000 smo dobili v marcu 2001.

Z novo (tretjo) izdajo standardov družine ISO 9000 smo uporabniki

prejeli standard, ki je prilagojen praktičnemu (živiljenjskemu) obravnavanju sistema kakovosti v organizaciji. Novi standard ISO 9001: 2000 spodbuja organizacije, da z učinkovito uporabo in stalnim izboljševanjem sistema vodenja kakovosti povečujejo zadovoljstvo svojih odjemalcev.

Novi standard temelji na štirih osnovnih vidikih, ki so združeni v sistem kakovosti:

- **organizacijski vidik**, ki vključuje vodenje sistema kakovosti (odgovornost vodstva, politika kakovosti, dokumentacija sistema kakovosti...), odnos do odjemalcev ter zastavljanje ciljev in planiranje kakovosti;
- **virji** (človeški, finančni in drugi) so osnova za izvajanje delovnih procesov v organizaciji;
- **delovni procesi**, ki s svojim delovanjem omogočajo poslovanje organizacije;
- **merjenje, analiziranje in stalno izboljševanje** so sredstvo napredka.

Žarko Mihalič

## 15 Transport

# Filiala Transport je d.o.o.

Dejavnost cestnega transporta se v zunanjem okolju ne izkazuje ločeno, temveč skupno, pod dejavnostjo špedicijsko-agencijske in pre-tovorne dejavnosti Intereurope.

Reševanje posameznih vprašanj in problemov, specifičnih za cestno prevoznitvo, je potrebno urejati v okviru matične družbe, skupaj z ostalimi filialami. Razmišljanja in pobuda za preoblikovanje Filiale Transport v družbo z omejeno odgovornostjo so bila prisotna že v letih 1997 in 1998, vendar do uresničitve ni prišlo predvsem zaradi podkapitaliziranosti oziroma zastarelega voznega parka, s povprečno starostjo (v letu 1997) 5,5 let. Ob koncu leta 2001 je bila povprečna starost voznega parka 3,8 let, kar je v okviru normalne reprodukcije, ki tako izpolnjuje tehnične in tehnološke zahteve za izvajanje prevozov po državah EU in Švice. Zastavljeni cilji, na podlagi katerih je sprejeta odločitev za preoblikovanje Filiale Transport v družbo z omejeno odgovornostjo, so bili naslednji:

- doseči primerljivost podatkov o delu in poslovanju v okviru cestno prevozne dejavnosti Slovenije in EU,

- doseči transparentnost poslovanja v lastnem (IE) in širšem okolju,

- dati večjo samostojnost, pooblastila in odgovornost pri reševanju specifičnih vprašanj, povezanih s tovrstno dejavnostjo,

- hitrejše in fleksibilnejše reševanje vprašanj ekonomike poslovanja.

Družba Intereuropa Transport d.o.o. bo v 100 odstotni lasti koncerna. Odnosi med filialami špedicije in Intereuropo Transport se s preoblikovanjem Filiale Transporta ne spremenijo, zato ostane v veljavi Dogovor o urejanju odnosov med špedicijo in transportom pri organizaciji in izvajanju cestnega transporta, sprejet dne 20. marca 2001. Preoblikovanje filiale v družbo z omejeno odgovornostjo znatraj Intereurope d.d. zato ne bo

**Filiala Transport, ki ima v uporabi povprečno 190 težkih vozil za organizacijo in izvajanje mednarodnega in tuzemskega cestnega tovornega transporta, ni imela statusa pravne osebe. V primerjavi z ostalimi filialami Intereurope d.d. zaposluje največje število delavcev in angažira največ sredstev - kapitala.**

vplivalo na dosedanje delo in odnose do kupcev ter nastop na trgu. Intereuropin lastni cestni transport ostaja tudi po preoblikovanju v hčerinsko podjetje čvrsto v koncernu Intereuropa, zato so bojzani ali drugačne razlage nepotrebne. Funkcija Intereurope Transporta je neločljiv del razvojnega načrta in vizije Intereurope d.d.

Milan Kurelič

# Koledar dogodkov v letu 2001

## Januar

↘ Dvajset zaposlenih iz vseh enot družbe opravi usposabljanje za varnostnega svetovalca. Naloga varnostnega svetovalca je spremljati, ali je ravnanje z nevarnim blagom v podjetju skladno s predpisanim. Obenem svetuje vodstvu podjetja, izvaja ustrezne ukrepe za preprečevanje nesreč ali hujših kršitev predpisov in posreduje v primeru nesreče.

## Februar

↘ Predsednik uprave Intereurope Jože Kranjc prejme nagrado Gospodarske zbornice Slovenije za izjemne dosežke trajnejšega pomena v gospodarstvu. Nagrada je priznanje za pomembne rezultate pri uresničevanju poslovnih in razvojnih ciljev.

↘ Nadaljuje se šola poslovne logistike - logistična operativa, namenjena špediterjem, ki v njej pridobivajo zaokrožena znanja s področij poslovanja špedicije, prometne logistike, transporta in transportnih sistemov, osnov ekonomike in finančnega poslovanja v špediciji, gospodarskega in prometnega prava, transportnih zavarovanj, osnov zunanjtrgovinskega poslovanja in komunikacije s kupci, sodelavci ter kakovosti logističnih storitev.

## Marec

↘ Konec meseca je vpeljana nova kamionska zbirna linija za Romunijo med Mariborom in Brasovom. Pošiljke gredo na pot enkrat tedensko. S pomočjo romunskega partnerja je organizirana dostava tudi v ostale romunske kraje.

↘ Intereuropa prejme priznanje Rating 2000 za najvišjo bonitetno oceno A1, ki jo lahko prejme ocenjevana družba za poslovno odličnost in varno poslovanje. Priznanje podeljujeta bonitetni hiši I, d.o.o. iz Ljubljane in Sun & Bradstreet iz ZDA.

↘ Usposablja se ekipa trinajstih sodelavcev, ki organizirajo, spremljajo ali prevažajo izredne tovore.

## April

↘ Uvedbi nove zbirne linije za Romunijo sledi uvedba kamionske zbirne linije za Turčijo. Odprema za Istanbul poteka iz Ljubljane enkrat tedensko. Organizirana je tudi redna, tedenska odprema iz Turčije v Slovenijo.

↘ Štirinajst prodajnikov iz vseh enot družbe se udeleži tretjega nadaljevanja izpopolnjevanja pogajalskih veščin na temo »Kako uspešno prodajati«.

## Maj

↘ Prvega maja stopi v veljavo sklep uprave o ustanovitvi nove filiale - Filiala UPS s sedežem na Brniku. Intereuropa je poslovna partnerka mednarodne korporacije United Parcel Service (UPS).

↘ Med 15. in 19. majem se Intereuropa udeleži sejma Transport in logistika 2001 v Münchnu. Skupaj s še sedmimi slovenskimi podjetji iz transportne panoge predstavlja slovensko in severnojadransko transportno pot. V času sejma poteka multimedijška projekcija. Slogan predstavitve je "Take the Shortcut... Slovenian Transport Route". Sedemnajstega maja je v sejemskih prostorih potekal 2. prometni simpozij Slovenija - Bavarska, ki mu je sledilo tudi poslovno srečanje.

↘ V pripravi je Razvojni načrt koncerna za obdobje do leta 2005 s poudarkom na uresničevanju poslovne vizije koncerna Intereuropa, ki želi postati vodilni ponudnik logističnih storitev v jugovzhodni Evropi in srednje velik ponudnik v Evropi.

↘ Za skrbnike sistema kakovosti iz vseh enot je organizirano usposabljanje o Notranji presoji sistema ravnanja z okoljem in Notranji presoji sistema vodenja kakovosti. V tem mesecu poteka tudi Posvetovanje o varnosti v prometu z nevarnim blagom, na katerem svečano podelijo potrdila o strokovni usposobljenosti varnostnega svetovalca. Sedemnajst sodelavcev iz vseh enot pa se udeleži začetnega usposabljanja »Kako uspešno prodajati«.



↘ V Münchnu so bila v maju na sejmu Transport in logistika z atraktivnim sejemskim prostorom prisotna tudi slovenska podjetja iz transportne panoge, ki so predstavila slovenske "transportne bližnjice".

↘ Z beograjskim podjetjem Interjug-As d.d. je konec meseca podpisana pogodba o povezovanju v poslovni sistem koncerna Intereuropa. Odločitvi za podpis pogodbe botruje želja po stalnem partnerju na območju ZRJ, ki bi bil povezan v koncern. Osnovna Interjugova dejavnost je mednarodna špedicija.

## Junij

↘ Zaključi se petmesečna širitev zmogljivosti skladišča v Varaždinu. K obstoječi hali, ki obsega 2000 kvadratnih metrov površin, se dogradi 1400 kvadratnih metrov novega skladiščnega prostora in šest nakladalno-razkladalnih ramp. Dostop do skladiščne hale in zunanega skladišča je mogoč preko 12000 kvadratnih metrov asfaltiranega prostora. Vrednost investicije znaša 1.5 milijona nemških mark.

↘ V Ankaranu poteka 2. junija 17. družabno-športno srečanje sodelavcev koncerna. Udeleži se ga okoli 550 zaposlenih iz skoraj vseh enot. Zmagoslavje slavi enota Jesenice, pravi zmagovalci pa so vsi udeleženci, še posebej plesalci v dežju.

↘ Začne se organizirano usposabljanje sodelavcev iz vseh enot na področju financ, ki ga izvajajo zaposleni v Sektorju za finance.

↘ Selitev Intereurope Zagreb iz centra mesta na Jankomir. Na novi lokaciji sta obnovljena in delno dograjena distribucijsko skladišče in terminal. Novi, posodobljeni prostori, imajo večje skladiščne zmogljivosti. Vrednost celotne investicije je znašala 20 milijonov nemških mark.

## Julij

↘ Delničarji se sestanejo na skupščini, na kateri sprejmejo letno poročilo za leto 2000 in se seznanijo z Razvojnimi načrtom koncerna do leta 2005. Sprejmejo sklep, da ostane čisti dobiček Intereurope d.d. za leto 2000 v višini 1.7 milijarde tolarjev nerazporejen. Bruto dividenda na delnico znaša 160 tolarjev.

↘ Na novinarski konferenci uprava seznanja javnost s poslovnimi rezultati koncerna v letu 2000.

## September

↘ Petdeset zaposlenih iz vseh enot se usposablja za delo s programsko opremo, ki podpira tehnološki



postopek vodenja prevozne storitve.

↘ Majski podpis pogodbe o povezovanju z beograjskim podjetjem Interjug-As pripomore k uvedbi redne zbirne linije od Sežane preko Ljubljane do Beograda. Zbirni promet je doslej potekal v sodelovanju z drugimi partnerji.

### Oktober

↘ V Rogaški Slatini poteka 4. letna konferenca koncerna. Udeleži se je 93 zaposlenih, med njimi vodstveni delavci povezanih podjetij. Pristopijo k nadaljnjemu uresničevanju Razvojnega načrta koncerna do leta 2005 in izmenjajo svoje predloge.

↘ Začetek procesa planiranja za leto 2002, prvega leta uresničevanja razvojnih usmeritev in ciljev, opredeljenih v Razvojnem načrtu Intereuropa 2005.

↘ Transportna povezava s Hrvaško se okrepi z dnevno zbirno linijo, ki poteka s terminalov na Jesenicah, v Ljubljani in Sežani. Pošiljke se dostavi v Zagreb, Intereuropa Zagreb pa organizira dostavo pošiljk v ostale kraje na ozemlju Republike Hrvaške. Organiziran je tudi vsakodnevni prevoz s Hrvaške v Slovenijo. Prevozi na tej liniji se izvajajo s pomočjo zamenljivih tovorišč (WAB).

↘ Uprava Intereurope razpravlja o Razvojnem načrtu Interjug-As za obdobje 2001-2005 in sprejme strateške aktivnosti, opredeljene v razvojnem načrtu. Slednji predvideva investicijo v logistični center na območju Beograda.

↘ Celjski Skladiščno-transportni center (STC d.d.) se priključi koncernu. Intereuropa ima v podjetju 96-odstotni lastniški delež. Novi skupni logistični center je največji logistični center v tem delu države.

↘ Po septembrskem prevzemu družbe RTC Sarajevo se podjetje na prvi skupščini preimenuje v Intereuropa RTC d.d., Sarajevo. Imenovana sta nov nadzorni odbor in nova uprava družbe, spremeni se statut in sprejme sklep o dokapitalizaciji. Intereuropa ima v podjetju 67-odstotni delež.

↘ V teku so pripravljalna dela na kupljeni lokaciji v Logatcu, ki obsega 75.000 kvadratnih metrov. Opravi se marketinška študija o tem, kaj bi bilo na njej smotno skladiščiti.

↘ Filiala Transport se na podlagi elaborata odloči za vpeljavo zamenljivih tovorišč za prevoz pretežno zbirnega blaga - kosovnih pošiljk v notranjem prometu in na nekaterih mednarodnih terminalih. V ta namen usposobi sedem vozil. Uvedba zamenljivih



↓ Posodobitev in širitev varaždinskega skladišča, ki je veljala poldrugi milijon nemških mark, je zaključena v juniju 2001 in skupno prinaša preko 13000 kvadratnih metrov novih površin.

tovorišč pripomore k zmanjšanju stroškov. Vozilo lahko na določenem prejemnem carinskem terminalu tudi izven delovnega časa odloži ali prevzame nov zabojnik, kar obenem skrajša čakalno dobo z več ur na nekaj minut.

↘ Nadaljuje se usposabljanje za zaposlene v prodaji z Impact treningom, vodilno in vodstveno osebje pa za uspešno vodenje prodaje oz. za vodenje ključnih kupcev.

### November

↘ S prvim novembrom stopi v veljavo sklep uprave, na podlagi katerega se Področje špedicije, strateške prodaje in marketinga preimenuje v Področje logistike in strateškega marketinga, Področje cestnega in železniškega transporta pa v Področje cestnega in železniškega prometa. Uprava imenuje v okviru Področja logistike in strateške prodaje izvršne direktorje za poslovna področja: Kopenski promet, Pomorski promet in Terminalske storitve, Zračni promet.

↘ Intereuropa skupaj z Istrabenzom in Luko Koper, ki imajo v lasti 82 odstotkov delnic Banke Koper, podpiše pogodbo o prodaji skupno 52-odstotnega deleža torinski banki Sanpaolo IMI. V lasti Intereurope je 20 odstotkov delnic Banke Koper. Luka Koper bo svoj delež lastništva banke prodala letos, Intereuropa pa bo skupaj z Istrabenzom v postopku javne ponudbe za odkup prodala razliko do 52 odstotkov.

↘ Trinajstega novembra zaživijo spletne strani [www.intereuropa.si](http://www.intereuropa.si) v novi podobi. Na poseben e-naslov: [urednistvo.interneta@intereuropa.si](mailto:urednistvo.interneta@intereuropa.si) je mogoče posredovati mnenja uredništvu in predloge ter novice, ki bi bile primerne za objavo na internetu.

↘ Skupina zaposlenih se udeleži predstavitev zakonskih osnov za pripravo Ocene tveganja z izjavo o varnosti, ki jo je potrebno izdelati v skladu z zakonodajo.

↘ Predstavniki slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje iz Ljubljane opravijo zunanjo presojo izpolnjevanja standarda kakovosti ISO 9002, pridobljenega za izvajanje storitev špedicije, transporta blaga in logistike. Pregledajo enote na območju Kopra in enoto na Jesenicah. Zunanja presoja je uspešno opravljena, ugotovljeni sta dve neskladji, podanih je nekaj priporočil.

### December

↘ Po premoru izide prva številka internega glasila Interklas, ki je namenjen zaposlenim v koncernu Intereuropa.

↘ Intereuropa se vključi v Slovenski transportno-logistični grozd (STLG), v katerega se povežejo različna slovenska logistična podjetja, da bi izboljšali pogoje za tekmovanje na evropskem logističnem trgu. STLG ponuja svojim članom nove priložnosti, boljše možnosti za vključevanje v logistično verigo in doseganje boljših poslovnih rezultatov.



↓ Sarajevska družba RTC d.d. Sarajevo po septembrskem prevzemu postane Intereuropa RTC d.d. Sarajevo.

# Ocena tveganja in izjava o varnosti

**Vsi delodajalci so morali do konca preteklega leta urediti področje varnosti in zdravja pri delu skladno z določbami novega zakona in zaključiti prve postopke sprejema nove listine - Izjave o varnosti z oceno tveganja.**

V Intereuropi jo je decembra obravnavala uprava družbe, podpisal pa predsednik uprave. S tem smo se kot delodajalec zavezali, da bomo v bodoče vodili takšno politiko organizacije dela, delovnega procesa ter nabave delovne opreme in tehnologije, ki bo zagotavljala kar najbolj varno in zdravo delo.

Načrt dela po novem zakonu smo izdelali oktobra v kadrovsko-socialni službi v sodelovanju s strokovnjaki s področja zdravstva, z direktorji ter s pristojnimi sodelavci.

Po ogledu delovnih mest smo pripravili analizo njihove škodljivosti in nevarnosti za nastanek poškodb ali zdravstvenih okvar. Ocenili smo možne verjetnosti za tveganja pri delovnem procesu in pripravili strokovno zdravstveno analizo, ki predstavlja diagnostično metodo vsakega delovnega mesta. Strokovno-zdravstveno analizo sta opravila prim. dr. Bojan Lovše, dr. medicine dela, in dr. Jadran Kleibencetl. Pri analizi smo ugotovili, da so nevarnosti predvidljive in se je tveganju za poškodbe ali zdravstvene okvare mogoče izogniti, seveda če jih pravočasno predvidimo. Lahko jih ocenimo ter predpišemo primerne varnostne ukrepe, ki so namenjeni preprečevanju poškodb pri delu in zdravstvenih okvar, tudi invalidnosti.

Ocenjevanje tveganja smo razdelili v pet osnovnih faz:

- I. Ogled delovnega mesta in ocenjevanja nevarnosti, ki so jim delavci izpostavljeni (fizikalne, kemične nevarnosti, nevarnost udara električnega toka, padci z višine, vreznine, vbodnine, psihične obremenitve - stres).
- II. Razvrstitev delovnih mest in delavcev v skupine glede na opravila, obremenitve in tveganja za nastanek poškodb ali zdravstvenih okvar na delovnem mestu.
- III. Ocenitev stopnje tveganja (kvalitativno tveganje za nastanek poškodb : zmerno, veliko, majhno, znatno, zanemarljivo).
- IV. Določitev varnostnih ukrepov (v oceni tveganja smo določili izvajalce varnostnih ukrepov, njihove naloge in roke za izvedbo ukrepov).
- V. Faza revizije. Oceno tveganja je potrebno periodično preverjati in po potrebi dopolnjevati. Pri preverjanju ugotavljamo, ali so nevarnosti in tveganja še takšna kot ob zadnji oceni tveganja.

Novi Zakon o varnosti in zdravju pri delu, ki je usklajen z določili



Evropske unije, je bil v Državnem zboru sprejet 30. junija 1999. Zakon prinaša novo in pomembno nalogo pri zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu vseh zaposlenih. To področje bomo v Sloveniji morali še prilagoditi razmeram v državah članicah Evropske unije.

## Ugotovljene pomanjkljivosti

Pri ocenjevanju smo naleteli na pomanjkljivosti, ki jih že odpravljamo. Te so prepipi, nezadostna dnevna in umetna osvetlitev, povečan hrup, napake na električni napeljavi, neustrezni (premajhni) ali založeni delovni prostori, nepravilno nameščeni ali neustrezni računalniški zasloni, nepravilen način sedenja.

Na področju požarne varnosti smo ugotovili več nepravilnosti. Dostopi do gasilnih naprav, ki niso povsod nameščene, določila požarnega reda niso razobešana, v nekaterih prostorih ni načrtov požarne varnosti.

S podpisom izjave o varnosti se je proces ocenjevanja šele začel. V bodoče ga bo potrebno opravljati sproti, pri čemer bomo potrebovali pomoč vsakega delavca, ki je tudi sam dolžan skrbeti za svoje zdravje in varno delo.

*Viktor Lampe, Rada Vejnovič*

## 18 Družabno-športne igre koncerna Intereuropa

# 18. INTEREUROPIADA

Tudi v letošnjem juniju pripravljamo družabno-športne igre koncerna Intereuropa.

Doslej so potekale v Ankaranu pri Kopru, letos pa razmišljamo o spremembi lokacije, morda celo o Hrvaški, vendar so pogovori še v teku. Poleg samega tekmovanja so družabno-športne igre namenjene spoznavanju sodelavcev in druženju. To je še posebno pomembno, ker smo organizacijsko razporejeni na raznih lokacijah v več državah. Priporočam, da bi se »športniki - tekmovalci« tudi izmenjali, četudi

na račun športnega izida za poslovno enoto. Bo pa zato spoznavanje sodelavcev boljše.

Prav zato bomo nekatere športne panoge menjavali in tako omogočili udeležbo vsaj novi tretjini sodelavcev, ki še niso sodelovali na družabno-športnih srečanjih.

Pričakujem tudi, da se bodo letošnjega družabno-športnega srečanja udeležili sodelavci, ki to zaslужijo kot svojevrstno nagrado.

*Vladimir Petravič*



# Intereuropa IT d.o.o.

**Kakovosten informacijski sistem je v današnjem svetu zelo pomemben za uspešnost delovanja poslovnega sistema. Z začetkom letošnjega leta je večina delavcev Sektorja za informatiko prešla v družbo Intereuropa IT d.o.o.**

Zadolženi smo za upravljanje elektronske in strežniške infrastrukture koncerna, vključno s celotno programsko opremo, za zagotavljanje podpore uporabnikom, za izgradnjo sistemov za elektronsko podporo, za povezovanje (integracijo) različnih tehnologij in programskih rešitev, za predpisovanje informacijskih standardov in nadziranje kakovosti programske opreme. Organizirani smo v treh dejavnostih. Sektor za elektronsko podporo vodi **Simon Weilguny**, **Bojan Berce** vodi Sektor za uporabniško podporo, tretji Sektor za prenos tehnologij pa **Niko Škorc**. Sedež družbe je v Kopru, družba pa bo imela svojo enoto tudi v Ljubljani. Organizacijska struktura in kadrovska zasedba se bosta postopoma prilagajali rasti družbe in zahtevam trga. Trudimo se, da bi uporabniki čim manj čutili prehodno obdobje, v katerem se trenutno nahajamo. Poleg lastnega organiziranja in uvajanja nove delitve dela, ki bo zagotavljala večjo transparentnost našega dela in s tem večjo odgovornost vsakega posameznika, smo začeli uvajati lasten podjetniški informacijski sistem. Projekt prenove informacijskega sistema koncerna smo začeli s projektom revizije obstoječe informacijske podpore na strateški ravni. Po opravljeni inventuri bomo skupaj z uporabniki določili cilje in kako jih bomo dosegli. Določiti moramo bodoče skrbnike in prednostne naloge, predvidevamo pa, da bo revizija zaključena do konca meseca marca 2002.

## Usmeritve uprave

Uprava koncerna je podala usmeritve za nadaljnji razvoj informacijske podpore v koncernu. Informacijska tehnologija



Edvard Bešlagič, direktor družbe Intereuropa IT d.o.o.

mora slediti spremembam organiziranosti delniške družbe, istočasno pa je bilo potrebno posodobiti informacijsko podporo in informacijske sisteme za potrebe logistike in e-poslovanja na ravni koncerna. Preobrazba bo potekala postopno, saj vsak kakovostni prehod zahteva določen čas, njegova dolžina pa je odvisna od narave in obsega nakopičenih problemov, ki jih je potrebno rešiti. Razloge za začetek celovite prenove dosedanjega informacijskega sistema nam narekuje trg, ki že danes povprašuje po novostih, ki jih včeraj še ni bilo.

## Poslanstvo družbe Intereuropa IT d.o.o.

Formalno se je informacijska prenova pričela z reorganiziranjem Sektorja za informatiko v tržno naravnano družbo Intereuropa IT d.o.o. Svoje poslanstvo smo opredelili kot zagotavljanje informacijske podpore, ki bo podprla tržno ekspanzijo Intereurope kot globalnega logističnega koncerna. Intereuropa IT d.o.o. mora pod konkurenčnimi pogoji

omogočiti razvoj novih logističnih produktov in storitev, zagotavljati mora kakovostno delovanje poslovnih funkcij, področij in posameznih produktov na vseh ravneh poslovanja; koncernskem, podjetniškem in produktnem.

Informacijska podpora mora postati tržna prednost koncerna Intereuropa in eden glavnih nosilcev razvoja transportno-logističnih storitev ter povezovallec znanja in fizičnih transportno-logističnih zmogljivosti.

## Vloga informacijske podpore pri preobrazbi koncerna

Transportno-logistične (TL) zmogljivosti celotnega koncerna in njegovih poslovnih partnerjev, kupcev kot dobaviteljev, je potrebno informacijsko povezati tako, da bo mogoče vse TL zmogljivosti obravnavati kot celoto, poslovne primere pa upravljati z znanjem (knowledge management) o transportno-logističnih tehnologijah, organizaciji dela, ekonomiki posameznih poslov in produktov, pravnih podlagah, socio-trženjskih učinkih, nosilcih znanja (kadrih), informacijski podpori, poslovnih standardih ter kulturi in imagu koncerna.

## Organizacija informacijske podpore v koncernu

Tudi za informacijsko podporo je potrebno vzpostaviti odvisnost od trga. Na začetku bo družba zagotavljala informacijsko podporo izključno na notranjem trgu, v naslednjih fazah pa jo bomo postopoma in selektivno prenesli na trg poslovnih partnerjev, kooperantov in kupcev. Prodaja in obračun storitev se bosta za celoten koncern izvajala na podlagi Internega cenika, ki mora biti konkurenčen v odnosu do zunanjih dobaviteljev. Vključili smo se v projekt posodobitve sistema nagrajevanja, ki bo tudi na področju informacijske podpore temeljil na vodenju s cilji. Kriteriji za nagrajevanje bodo zadovoljstvo uporabnikov pri izvajanju standardne informacijske podpore, uspešnost vodenja projektov glede na načrtovano vsebino, sredstva in roke ter ekonomika uporabljenih sredstev.

Sprememba poslovno-organizacijske oblike informacijske podpore predstavlja le uvod v spreminjanje miselnosti nas vseh (tako ponudnikov kot uporabnikov informacijske podpore). Je pogoj za začetek poslovanja od preteklih navad in začetek informacijske preobrazbe koncerna za prihodnost. Hvaležni vam bomo za vsako opozorilo, dobrohoten namig ali predlagano usmeritev. O vsem vas bomo sproti obveščali na naših intranetnih straneh [www.intereuropa-it.si](http://www.intereuropa-it.si), ki jih pripravljamo, in v glasilu Interglas.

Edvard Bešlagič

# Traktor in milijon jugolir

Koncern Intereuropa je natanko 12. februarja 2002 praznoval svoj 55. rojstni dan. Tega dne, leta 1947, je Istrski okrožni ljudski odbor izdal prvo pooblastilo skupini delavcev za ustanovitev "družbe z omejeno zavezo" INTEREUROPA. Direktor podjetja s tremi zaposlenimi je bil Ivan Jagodič, osnovni delniški kapital podjetja je znašal milijon jugolir, podjetje pa je razpolagalo z enim samcatim vozilom - traktorjem. V tokratni številki predstavljamo dogodke, ki so zaznamovali prvi dve desetletji družbe. Nadaljevanje sledi v naslednjem Interglasu.

## Pričevanja in spomini na špedicijo

V začetku šestdesetih let sta se v Intereuropi zaposlila tudi danes že upokojena **Ante Dornik** in **Marija Koziolkowski**, ki sta nam z veseljem opisala tedanje delovne pogoje in dejavnost v Intereuropi.



Ante Dornik, doma iz goriškega, se je v koprski Intereuropi zaposlil oktobra leta 1961, ko ga je za to službo navdušil prijatelj. Filiala špedicija je takrat zaposlovala dvanajst oseb in je delovala v t.i. skladišču Slavica. Glavno dejavnost so tedaj predstavljali prevozi s pretovornih postaj v Podgradu in Kozini, kjer se je z železniških vagonov pretovarjalo blago, namenjeno oskrbi koprškega območja. Ante se spominja: »Kmalu po mojem prihodu se je začela koprška luka vse hitreje razvijati in prihajale so prve ladje z južnim sadjem. To je za Intereuropo predstavljalo širitev dejavnosti. Vse več je bilo tudi sodelovanja z novimi podjetji iz različnih krajev bivše Jugoslavije, kjer smo prevzeli dominantno vlogo in bili edini pomembnejši

špediterji«. Pravi razmah pa je Intereuropa dosegla leta 1964, tri leta po pripojitvi podjetja Intertrans, ki je imelo veliko izkušenj in dobrega kadra ter obvladovalo velik trg. Po distribuciji južnega sadja po Jugoslaviji, je Intereuropa pridobila tudi izvoz mesa v Anglijo, ki je skupaj trajal nekaj let, do uvedbe strožjih sanitarnih predpisov. Ta posel so nadomestili novi, kot na primer izvoz lesenih polizdelkov v ZDA. Leta 1966 se je izpostava v Novi Gorici preoblikovala v filialo in delovno mesto vodje so ponudili prav Dorniku: »Z osemindvajsetimi leti sem prevzel vodenje filiale. Intereuropa je tedaj delala tudi za druge špediterje, ki zaradi oddaljenosti niso imeli svojih izpostav. Eden izmed mojih prvih poslov v Novi Gorici, je bil izvoz koruze, ko sem se srečal tudi s težavo kala blaga med prevozno potjo, odstopanjem teže med deklarirano in prispelo količino blaga ter z reklamacijami, ki so temu sledile.« Novogoriška filiala je z razvojem in širitvijo postajala vse bolj pomembna na tem območju, z ustanavljanjem novih izpostav pa je Intereuropa pokrila celotno severno primorsko področje, pridobili smo vsa pomembna podjetja na tem območju. Veliko pozornosti so že tedaj posvečali izobraževanju in izpopolnjevanju. Kot poudarja Dornik, so uspehi Intereurope rezultat složnosti vodstva podjetja, posluha do utemeljenih predlogov, ki so prihajali iz filial, in skrb za enakomeren razvoj vseh organizacijskih enot. Med spomini na Intereuropo, in teh ima Dornik kar veliko, je opisal prve prostore novogoriške filiale v Rožni dolini: »Pisarno smo imeli v hiši tik ob



Voznik Anton Mirc, prvi predsednik delavskega sveta Intereurope (1956).

**1948** - podjetje odpre svoje izpostave v Puli, Novigradu, Umagu, Piranu, Izoli, Podgorju in Divači, ukvarja pa se predvsem s pretovorom lesa, izvozom soli in premoga.

**1949** - prehod na dinarsko valuto je prinesel preoblikovanje v delniško družbo Intereuropa, špedicijska in transportna delniška družba, ki zaposluje 24 delavcev.

**1950-1952** - leta otvarjanja novih poslovalnic in filial (Sežana, Reka, Kozina)

**1953** - podjetje je štelo že 40 zaposlenih in je razpolagalo z lastnim voznim parkom, ki ga konstantno povečuje.

**1956** - prvič se vključimo v mednarodni cestni promet.

**1957** - z ustanovitvijo filial v Ljubljani, Mariboru in Zagrebu je število zaposlenih ob koncu prvega desetletja že 220. Deseta obletnica mine v znamenju vkrcajanja prvega prekomorskega tovora in ustanovitve filiale v Beogradu, enot v Subotici in Sarajevu ter izpostave v Novi Gorici.

**1958** - Intereuropa veča zmogljivosti voznega parka, čezmejne tranzitne posle, zaradi naglega povečevanja števila zaposlenih v podjetju pa začne z izvajanjem kadrovske politike in štipendiranja.

**1959** - v Intereuropi je že 431 delavcev, ustanovljena je filiala v Novem Sadu.

**1960** - v Zagrebu je ustanovljena specializirana filiala za opravljanje sejmskih poslov, v Kopru pa odpremo pomorsko in luško agencijo.

**1962** - ustanovljeni sta filiali v Celju in Jesenicah

**1963** - 790 zaposlenih se organizira v tri delovne enote: Špedicija, Transport in Delovna skupina skupnih služb, pri čemer predstavlja Transport osnovno dejavnost družbe.

**1965** - k Intereuropi se priključi 500 članski kolektiv Intertransa - Globusa Ljubljana.

Po dveh desetletjih Intereuropa šteje filiale v Beogradu, Celju, Jesenicah, Kopru, Ljubljani, Mariboru, Novem Sadu, Rijeki, Zagrebu, Sežani ter filialo Zagreb - sejem. Tem se pridružuje še 15 izpostav po vseh republikah nekdanje Jugoslavije. Skupno zaposluje 1150 delavcev ter ureja in dograjuje bodoče matične prostore na Vojkovem nabrežju v Kopru.



mejnem prehodu. Lastnik je živel v Trstu, njegov sin pa v zgornjem nadstropju. V najemu smo imeli pritlični prostor, pod nami pa je bila še klet, v katero so vodile tri stopnice, vendar vanjo zaradi vode ni bilo mogoče. V deževnih dneh je namreč bilo v kleti tudi pol metra vode, ki je segla skoraj do vrha stopnic. Hiša je bila nujno potrebna resne obnove, toda lastnik dolgo ni dovolil nikakršnih posegov. Končno smo ga le prepričali, da nam je ustno dovolil posege in prostor popravili. Tako smo se znebili vsaj "bazena" v kleti. Poleg tega pa je lastnikov sin imel pred hišo kurnik in kokoši so se sprehajale praktično povsod, tudi po pisarni,« doživeto razlaga Dornik. Prostori nikakor niso bili primerni za delo in sprejemanje strank, saj je kmalu tudi sanitarna inšpekcija odredila odstranitev kurnika. Kljub lastnikovemu negodovanju so hišo kasneje nekoliko obnovili in takšna stoji še danes.

Nekaj let za Dornikom, leta 1963, se je v Intereuropini Filiali špedicija, ki je tedaj štela šestnajst delavcev, zaposlila tudi Marija Koziolkowski. Zaradi izkušenj iz pomorskega prometa, se je Marija v tranzitnem oddelku, kjer je kot vodja delala dva in dvajset let, kar



dobro znašla. »Hecno je bilo, da sem bila vodja oddelka, kjer sva bili samo dve zaposleni. Taka je bila pač takrat organizacija dela«, se je nasmehnila in dodala: »Najbližja železniška postaja je bila takrat v Kozini, blago smo morali sem in tja prevažati s kamioni. Težave, ki smo jih ob tem imeli, lahko razume samo tisti, ki je to doživel. Na mojo srečo je sodelavka dobro obvladala poslovanje z železnico, kar je bilo pomembno za najin dvočlanski tim.«

Osebnosti s komitenti so bili zelo pomembni, predvsem tujim strankam so namenjali veliko pozornosti. Filiala je imela vse več dela, tranzitni oddelek pa je tedaj največ blaga pretovarjal za

komitente iz Madžarske, iz Češkoslovaške republike in Avstrije, pa tudi za druge evropske in izven-evropske države: "Zaradi širitve filiale je bila železniška povezava, ki je prišla v Koper leta 1967, pravo olajšanje."

Kasneje, po selitvi v novo zgradbo, je bil vzpon dejavnosti špedicije vse večji. Delo je postalo bolj sodobno, kljub vsemu pa se ga ne da primerjati z današnjim, ko so na voljo računalniki. Marija posebno poudarja, da so bili sodelavci med seboj zelo povezani: »Vsi smo bili prijatelji. Poslovno smo si včasih morali izmenjati nasprotna mnenja, ampak tega nismo prenesli v zasebno življenje. Z ljudmi iz svojega oddelka še vedno vzdržujem stike. Tudi na Intereuropo sem še vedno zelo navezana in vsak njen uspeh me zelo veseli.« Marija Koziolkowski nam je zaupala tudi poseben spomin iz delovnega mesta: »S sodelavcem sva zaradi zapletov z dokumenti morala na ladjo, ki je bila že na sidrišču. S čolnom sva se pripeljala do ladje in nato po lestvi iz vrvi prišla na krov. Največja težava je nastopila, ko sem morala sestopiti z ladje po pleteni lestvi. Tega strahu ne bom nikoli pozabila in še danes ne vem, kako so me spravili na kopno.«



↓ Dograditev nove garaže in poslovnih prostorov tehničnega sektorja na Ljubljanski cesti v Kopru (1959).

## V spomin na Mojco Bec



V Filiali špedicije Novo mesto smo leto 2002 pričakovali z mešanimi občutki. Opaziti je bilo, da nismo dovolj sproščeni, da bi se povesečili tako, kot je bila navada leta nazaj. Med nami ni bilo sodelavke **Mojce Bec**. Doma in po bolnišnicah se je kratek čas od izbruha bolezni borila z njo. Ni ji bilo dano, da bi zmagala. Namesto voščila in želja po zdravju v letu 2002, ki so ji bila namenjena, nas je med prvimi jutranjimi klici 1. januarja 2002 doletela novica o Mojčini smrti.

Podjetje in sodelavci Intereurope smo z Mojco izgubili zvesto in prizadevno sodelavko, na katero smo se lahko zanesli v vsakem trenutku. Kot gimnazijska maturantka se je zaposlila v našem podjetju leta 1979. Bila je odgovorna do svojega dela, prilagodljiva in željna novih znanj, zato je bila med prvimi preusmerjena iz carinskega zastopanja na področje zbirnika. Za njeno zunanjo zadržanostjo se je skrivala izjemna človeška toplina. Vsi tisti, ki nas je štela med svoje prijatelje, smo ji lahko popolnoma zaupali. V okroglih 23. letih nam je Mojca nazorno pokazala, kakšno je polno življenje. To je življenje ljubezni, trdega dela in skrbi za druge.

Kljub temu je bila polna nenavadnih preobratov in domislic. Lahko je govorila s pravim igralskim žanrom in znala navdušiti. Nevede ti je zlezla pod kožo. Bila je polna neugnane


radovednosti in želje po znanju, a se ni nikoli postavljala pred drugimi.

Vsi, ki smo Mojco bolj poznali, smo bili radi v njeni bližini.

Mojca je pokončno in z upanjem na vrnitev, zapustila delovno mesto zadnji delovni dan v oktobru. Podaljšala je delovnik, da bi njena miza ostala urejena. Želela se je spočiti in se po praznikih vrniti. Vendar smo v njej zaznali strah in misel, da bo morala obiskati zdravnika. Zahrbtna bolezen ni puščala prostora za upanje. Brez milosti nam jo je jemala dan za dnem.

Mojco smo pospremili k počitku. Ostala nam bo v lepem spominu.

Sodelavci

SESTAVIL MILKO EMERŠIČ	STEKLENA KEMIJSKA POSODA	SESTAVINA CELIC-NEGA JEDRA	FEVDALNI ZEMLJSKI NAJEMNIK	OČE	UDAREC V BOKSU	OKRASITEV	BREZ-PRAVNO LJUDSTVO									
DRŽAVA V JUŽNI AMERIKI																
KNJIGA Z LETNIM KOLEDARJEM IN SLIKAMI																
NASAD VRTNIC ZA STUJDJSKE NAMENE																
AM. IGRALKA THURMAN				GRŠKA ČRKA												
				TEKOČE STOPNICE												
KUHINJSKI VALJAR						VEČJI KOS POHIŠTVA	AM. PEVEC IN IGRALEC CROSBY									
LATINSKI VEZNIK			ZGOD. KRAJ V MAKEDONIJI							ZBOR DEVETIH PEVCEV	ŠPANSKI SPOLNIK	NATRIJEV BIKAR-BONAT	ČIK	PROGA, TRACNICA	VZDEVEK GOETHEJEVE MATERE	
			SINOVA ŽENA													
SREDSTVO JAVNEGA OBVEŠČANJA					AMERIŠKA ZVEZNA DRŽAVA											
FR. IGRALKA KARINA					PRAVOSL. MASNA KNJIGA											
					EROSOV SPREMLJ.											
KONCERN INTEREUROPA	BOSANSKA MUSLIM. LJUBEZENSKA PESEM	SNOV, KI POVZROČA ALERGIJO								SLIKARKA PLES-TENJAK						
		TOPNIČAR								FIGURA PRI SAHU						
NAJVEČJA PUŠČAVA V AFRIKI								VZDRŽEVALEC REDU					PRECIZNA NAPRAVA ZA MERJENJE ČASA	NEKDANJI DENAR NIZJE VREDNOSTI		
								IZDAJATELJ MENICE								
GRŠKA MUZA LJUBEZ. PESNIŠTVA						UJNA, STRINA										
						FR.- SVIC. PISATELJ (CLAUDE)					PIVSKI IZRAZ					
											PRVA GRŠKA ČRKA					
VENO TAUFER			JAPONSKA LUKA NA HOKAIDU													
			OSMI TON													
FR. MODNI KREATOR (CHRISTIAN)					KIT ENOROŽEC								PLJAČA STARIH SLOVANOV			
					NEKDANJI GIMNAZIJEC								ZDRAVILO IZ OPIJA			
PTIČ SEVERNIM MORIJ, NJORKA																
PREMIKANJE PO ZRAKU					DEL KOLESARSKE DIRKE										TEŽA EMBALAŽE	
					KMEČKO DEKLE											
URADNI SULTANOV RAZGLAS									PEVEČ ROBIČ							
									HERCEGOVEC							
ČRTA, KI OZNAČUJE POTEK OSI CESTIŠČA										TATINSKA PTICA						
										ORANJE						
SL. PISATELJ FRANC MEŠKO							DAROVALEC									
ARABSKI ZREBEC			MAKEDONSKI PESNIK ŠOPOV											PROTAK-TINIJ		

### Nagradna križanka

Tako je! V vsaki številki Interglasa vas bo odslej pričakala in razvedrila tudi nagradna križanka. Med vsemi, ki boste do **30. aprila 2002** po pošti posredovali pravilno NAGRADNO GESLO bomo izžrebali naslednje nagrade: 1. nagrada: dežnik; 2. nagrada: majica; 3. nagrada: kapa.

Svoje rešitve pošljite na dopisnici, razglednici ali v kuverti na naslov: Interglas, Vojkovo nabrežje 32, 6504 Koper. K rešitvi pa dopišite tudi vaše ime in priimek ter naslov. Pohitite, nagrade čakajo!



# Prišli, odšli

V času od 1. decembra 2001 do 28. februarja 2002

- Področje financ, račun.,  
notr.revizije in kontrolinga**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Plesničar Peter**  
pripravnik, samostojni strokovni  
sodelavec III  
01.12.2001
- Sektor za informatiko**  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Grlj Gregor**  
samostojni strokovni sodelavec II  
30.11.2001
- Intereuropa IT d.o.o.**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Škorc Tihomir Nikolaj**  
direktor sektorja  
01.02.2002
- Področje logistike in strat.  
marketinga**  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Rataj Pavel**  
svetovalec  
30.12.2001
- Filiala špedicije Ljubljana**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Kočevar Luka**  
samostojni referent  
4.12.2001
- ↘ **Krajnc Luka**  
referent  
03.01.2002
- Filiala špedicije Celje**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Kenda Tomaž**  
vk delavec  
18.12.2001
- ↘ **Tojnk Damjan**  
vk delavec  
20.12.2001  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Kozlevčar Damjana**  
vodja službe  
15.01.2002
- Filiala špedicije Koper**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Kocjančič Alenka**  
17.12.2001  
pripravnik, sam.strok.sodelavec III

- ↘ **Tomljanovič Danijel**  
pripravnik - referent  
01.02.2002
- Filiala špedicije Jesenice**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Košir Martina**  
pripravnik - referent  
14.01.2002
- ↘ **Kobljar Jože**  
samostojni strokovni sodelavec II  
01.02.2002
- Filiala špedicije Sežana**  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Čehovin Borut**  
višji strokovni sodelavec  
16.12.2001
- Filiala špedicije Novo mesto**  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Ribič Pirc Marjetka**  
samostojni referent  
31.12.2001
- ↘ **Gliša Marica**  
strokovni sodelavec  
20.01.2002
- ↘ **Bec Mojca**  
samostojni špediter  
01.01.2002
- Filiala špedicije Celje -  
Poslovalnica Velenje**  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Vrbancič Olga**  
samostojni špediter  
13.01.2002
- Filiala UPS**  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Jakomin Igor**  
direktor filiale  
31.12.2001
- Intereuropa Mostar d.o.o.**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Jadranko Stojkič**  
direktor  
03.12.2001
- ↘ **Danijela Erceg**  
carinski deklarant  
01.01.2002
- Intereuropa Zagreb d.o.o.**  
Sklenili delovno razmerje

- ↘ **Dudaš Anika**  
carinski manipulant  
01.12.2001
- ↘ **Kušeković Vladimir**  
voznik kombija in tov. vozila  
17.12.2001
- ↘ **Telišman Ivica**  
voznik kombija in tov. vozila  
17.12.2001
- ↘ **Solar Robert**  
disponent v odpremi  
20.12.2001
- ↘ **Pavlovič Rada**  
referent knjigovodstva  
31.12.2001
- ↘ **Kuruc Goran**  
administrativni referent  
01.01.2002
- ↘ **Košćak Anika**  
samostojni referent v odpremi  
01.01.2002.
- ↘ **Radić Tonči**  
referent odpreme  
01.01.2002  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Pisk Ivica**  
voznik kombija in tov. vozila  
05.12.2002.
- ↘ **Kovačić Pile**  
voznik kombija in tov. vozila  
15.12.2001.
- ↘ **Brkić Alma**  
referent odpreme  
19.12.2001.
- ↘ **Morić Đurđica**  
vodja finan. oddelka  
30.12.2001
- ↘ **Jazić Zlatica**  
referent knjigovodstva  
30.12.2001
- ↘ **Schubert Božena**  
referent knjigovodstva  
30.12.2001
- ↘ **Vasiljevič Verica**  
administrativni referent  
30.12.2001
- ↘ **Rusteni Nenad**  
skladiščnik  
03.01.2002
- ↘ **Adorić Željko**  
voznik kombija in tov. vozila  
31.01.2002
- Intereuropa Sajam d.o.o.**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Ban Srećko**  
samostojni referent  
22.12.2001
- ↘ **Blažeković Boris**  
samostojni referent

- 01.01.2002
- ↘ **Damiš Tomislav**  
pripravnik  
01.01.2002
- ↘ **Nikl Juraj Roman**  
disponent  
01.01.2002
- ↘ **Pavišič Marko**  
disponent  
05.01.2002
- ↘ **Pečnik Davor**  
pripravnik  
01.01.2002  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Filipovič Tanja**  
vodja oddelka  
30.12.2001
- ↘ **Malkoč Tomo**  
voznik viličarja  
18.01.2002
- ↘ **Rožič Nikola**  
pk delavec  
25.01.2002
- ↘ **Herceg Tomislav**  
vodja poslovalnice  
31.12.2001
- Intereuropa RTC d.d. Varaždin**  
Prenehalo delovno razmerje
- ↘ **Škrapec Rudolf**  
nk delavec  
15.12.2001
- ↘ **Plantak Stjepan**  
sodelavec za odpremo  
15.12.2001
- Intereuropa RTC d.d. Sarajevo**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Maksumić Arijana**  
samostojni špediter  
20.12.2001
- ↘ **Drinjaković Nasuf**  
vodja oddelka  
01.01.2002
- ↘ **Drinjaković Latif**  
špediter  
01.01.2002
- ↘ **Živojević Adnan**  
špediter  
01.01.2002
- Interjug - As a.d.**  
Sklenili delovno razmerje
- ↘ **Milinković Ljubomir**  
vodja poslovalnice  
01.01.2002.
- ↘ **Dragan Mijić**  
carinski manipulant  
01.01.2002

## 23 Med nami



### Pri dvojnem jezeru

*Smo Šentiljčani "zgodaj"  
vstali  
in se v planine podali.  
Razgibali telo,  
da zdrav duh v njem bo!*

Izlet na Triglavsko jezera.  
Pri dvojnem jezeru,  
8. september 2001.

Darja Farasin

### Tkanje novih prijateljskih vezi

Po lanski združitvi Filiale Celje in Skladiščno-transportnega centra iz Celja v Filialo špedicije Celje smo se novi sodelavci 14. decembra zbrali na novoletni zabavi. Na vselem srečanju smo ob prijetnih pogovorih navezali stike in sklenili nova prijateljstva. Slednja bodo nedvomno pripomogla k boljšemu sodelo-

vanju med zaposlenimi v povezani enoti, kar je občutiti v uspešnem timskem delu. Povezava dveh družb nam je dala orodja za obogatitev naše ponudbe, pridobivanje novih blagovnih tokov in nove izzive. Se nadalje si moramo prizadevati za vzpostavljanje timskega dela, ustvarjanje kolegialnega duha in delovanja v skupno smer, k čemer takšna srečanja nedvomno veliko pripomorejo.

Mirko Videčnik

## Informatika se je začela s statistiko

Ko se je **Nevenka Lovrečič** pred 35 leti zaposlila v takratni Analitsko-organizaciji službi (AOS), so v špediciji začeli z uvajanjem statistike: »Podatke smo iz filial zbirali ročno, nato smo jih prenesli na posebne trakove v obliki luknjic. Take so v Piranu in Zagrebu obdelali in nam jih vrnilo v obliki dokumentov.« Po nastanku referata za elektronsko obdelavo, leta 1971, so podatke obdelovali na magnetnem traku, čez štiri leta pa so jih prepustili mehanoografskemu podjetju v Ljubljani. Prava prelomnica se je zgodila leta 1981, ko so začeli programirati s pomočjo zaslona. »Ekran so pomenili pravo revolucijo in seveda tudi nova izobraževanja, saj smo se morali učiti novih programskih jezikov, ven-



dar je bila sprememba vsem v veliko zadovoljstvo«, je Nevenka navdušeno pripovedovala spomine. Z letom 1990 so tudi na Intereuropi dobili svoje osebne računalnike oziroma tako imenovane PC-je. Pionirka na področju informatike v Intereuropi nam je dejala: »Res si nismo predstavljali, da bo področje statistike iz sedemdesetih let postalo informatika, kakršno poznamo danes. Kot službo jo poznamo deset let in predstavlja izredno pomembno področje v vsakem poslovnem sistemu. Računalniki dajejo obilo možnosti, če jih le znamo upravljati.«

## Dost'mam, je rekla Mari



Z našo sodelavko **Marico Gliha** smo sodelavci Filiale Novo mesto, enota Novo mesto, preživeli velik del naših življenj; kakor kdo seveda, eni več, drugi manj. Marica pa je bila z Intereuropo od leta 1973, od samih začetkov, ko je Intereuroopa leta 1971 odprla takratno izpostavo špedicije v Novem mestu. Rasti podjetja in zahtevam časa in trga se je prilagajala tudi naša Marica. Da lahko skoraj tri desetletja zdržiš na špediciji, so potrebni močni živci in predvsem dobra volja, začinjena s ščepcem humorja, česar naši dragi sodelavki ni manjkalo. Pa kljub vsemu - "dost mam!" je rekla Mari in z devetim januarjem letošnjega leta zaključila svojo aktivno delovno dobo in prestopila v novo življenjsko obdobje. Naključje je hotelo, da smo se od Marice formalno poslovili skupaj z našo sodelavko **Slobodanko Zobarich**, ki je v pokoju že pet let. Na fotografiji sta obe.

## Veselo tudi ob slovesu



Ob koncu leta smo se zbrali, da bi **Florjančič Francija** dokončno v pokoj poslali. Ker pa pravega veselja v pokoju ni, če se od sodelavcev ne poslovijo, smo našli se v **Voličini**, skoraj vsi štajerski sodelavci.

Ob prijetnem druženju je čas hitro mineval. Ko smo mu izročili v spomin sliko, ki ga bo spomnila na nas, pa je bil čas za fotografiranje.

Vestnemu sodelavcu, ki je bil pripravljen vedno vsakomur pomagati, smo po dolgoletnem delu v Intereuropi, ko je z različnimi kamioni srečno prevozil več milijonov kilometrov, zaželeli predvsem zdravja. Naj čim dlje uživa v svojih domačih krajih, kamor se je po dolgih potovanjih vedno rad vračal.

*Vozniki Filiale Transport*

Od Marice smo se poslovili s sliko Šmihela (del Novega mesta, kjer živi), od Slobodanke pa s sliko novomeškega Brega, kjer je dolga leta živela. Obema želimo obilo zdravja in uspehov tudi na področjih, za katera do sedaj ni bilo časa. Seveda k željam pridajamo veliko dobrih "plač", predvsem pa, uživajta v vsakem dnevu posebej! Srečno!

*Sodelavci Filiale Novo mesto*