



 **Intereuropa**[®]



INTERGLAS



Tiskovina. Poština plačana pri pošti 1102 Ljubljana.

Organizacijski odbor 18. Intereuropiade je poskrbel, da je tudi letošnja športno - družabna prireditev navdušila udeležence.

September 2002, številka 4

06

Hrvaška

Na področju logističnih storitev združena Intereuropa, logistične usluge, d.o.o. vodilna v državi.

13

Anketa

Bralci ste časopisu v celoti prisodili prav dobro oceno.

15

Intereuropiada



Reportaža vam bo osvežila spomin na ankaransko plažo in zmage uigranih ekip.

21

Sodelujemo

Klub upokojencev Intereurope d.d., Koper vabi k vpisu nove člane in si želi podružnic.

Kdo je kralj?

Kraljestva z mogočnimi monarhi je odplaknil čas. Še peščica jih je po vsem svetu, med katerimi je, vsaj za nas Evropejce, najbolj znan angleški dvor. Otočani pa kljub vsemu častijo kraljevsko družino in predvsem po njihovi zaslugi lahko vemo, kaj pomeni kraljevati. Če dobro premislimo in pozabimo na denarce, kralja poznamo po tem, da si lahko veliko privoščijo in določa pravila, po katerih se morajo v njegovi prisotnosti ravnati drugi. Predvsem pa je okrog njega ogromno tistih, ki mu služijo.

V veliki, uspešni družbi oziroma poslovnem sistemu, kakršen je Intereuropa, si težko predstavljamo, da bi nam kdo kraljeval. Dolga tradicija, leta suverenosti v naši dejavnosti, dober položaj v odnosu do naših konkurentov, so nam dali misliti, da nimamo komu služiti, da predvsem služimo sebi. »Dovolj veliki smok«, včasih pomislimo, »da nas bodo tisti, ki nas iščejo, tudi opazili. Brez nas pač ne gre.« Priznamo, v zapisanem je precej pretiravanja, a tudi kaj, kar drži.

Včasih je pač potrebno stvari nekoliko povečati, da jih lažje vidimo. Veliki in močni, uspešni torej, so radi tudi samozadostni.

Toda tisti, ki je zares velik in bo tak tudi ostal, zna biti majhen in prilagodljiv. Kajti gospodarstvo je po svoji ureditvi kraljestvo in v njem vladajo kupci. Resnici na ljubo, se temu vse bolj prilagajamo. Vendar kupec od nas zahteva, da tako razmišljamo vedno in ne včasih, vsi in ne le nekateri. Taki so pač kralji: bolj kot jim ustrežeš, raje te imajo. In več od njih lahko pričakuješ.

Zveni zahtevno, a tudi zelo obetavno. Predvsem pa ne pozabite, da napornemu služenju kupcu sledijo vsako leto boljše športne igre. Takrat zanesljivo vsi enako razmišljamo. Pozdrav vsem ekipam, nastopajočim in navijačem. Najboljši ste.

Uredništvo

Predlagani sklepi sprejeti z veliko večino

10. skupščina delničarjev družbe INTEREUROPA d.d., ki je bila 19. julija 2002 v Kopru, je ob 65,64-odstotni zastopanosti osnovnega kapitala družbe, obravnavala in sprejela naslednje sklepe:

1. Otvoritev skupščine, ugotovitev sklepčnosti in izvolitev delovnih teles

Na seji skupščine so prisotni delničarji predstavljali 5.187.487 glasov oziroma 65,64% osnovnega kapitala družbe. Tako je bila skupščina sklepčna in je lahko veljavno odločala. Za predsednika skupščine je bil izvoljen Rasto Plesničar, za preštevalca glasov pa Natali Volčič Ivanič in Matej Okretič. Na skupščini je bila prisotna tudi vabljenka notarka Nevenka Kovačič. Na podlagi poročila preštevalcev glasov je predsednik razglasil sklepčnost skupščine.

2. Predložitev letnega poročila uprave za poslovno leto 2001 z mnenjem revizorja in poročila nadzornega sveta k letnemu poročilu

Skupščina se je seznanila z letnim poročilom uprave za poslovno leto 2001 in s poročilom nadzornega sveta z dne 6.5.2002 o sprejemu letnega poročila za poslovno leto 2001.

3. Sklepanje o uporabi bilančnega dobička in o podelitvi razrešnice upravi in nadzornemu svetu

Delničarji so soglašali s predlogom uprave družbe in nadzornega sveta, da se:

- bilančni dobiček v višini 7.863.098 tisoč SIT uporabi tako, da se del čistega dobička leta 2001 v višini 1.580.483 tisoč SIT nameni za izplačilo dividend delničarjem, v bruto višini 200 SIT na delnico. Izračun upošteva tudi izdajo 691.713 novih delnic za prevzem družbe STTC d.d., Maribor. Pet članska uprava in osem članski nadzorni svet bosta za dobro opravljeno delo v preteklem letu udeležena pri dobičku družbe z nagrado v višini 54.546 tisoč SIT. Preostali del bilančnega dobička v višini 6.228.069 tisoč SIT ostane nerazporejen.
- dividenda pripada delničarjem, ki bodo na dan 23.07.2002 vpisani v delniško knjigo družbe, ki se vodi v centralnem registru pri KDD - Centralni klirinško depotni družbi, d.d., Ljubljana. Dividenda se izplača do 31.08.2002.
- skupščina je upravi in nadzornemu svetu družbe podelila razrešnico za delo v poslovnem letu 2001.



4. Določitev udeležbe predsednika in članov uprave ter predsednika in članov nadzornega sveta pri dobičku družbe

- Predsednik in člani uprave so udeleženi pri dobičku družbe za leto 2001 v višini 25% svojih prejetih bruto plač za leto 2001
- Predsednik nadzornega sveta je udeležen pri dobičku družbe v višini 15% prejetih bruto plač predsednika uprave za leto 2001
- Vsak član nadzornega sveta je udeležen pri dobičku družbe v višini 10% povprečnih bruto plač članov uprave za leto 2001.

Plačilo po tem sklepu se izvrši v roku enega meseca po sprejemu tega sklepa.



5. Seznanitev skupščine z uskladitvijo članstva - predstavnikov delavcev v nadzornem svetu s točko 6.17. Statuta družbe

Skupščina je bila seznanjena s sklepom Sveta delavcev družbe INTEREUROPA d.d. št. 70/2002-ag z dne 03.06.2002, s katerim je kot člana - predstavnika delavcev v nadzorni svet družbe odpoklicala gospo Biserko Žibert.

Na podlagi navedenega je skupščina ugotovila, da so člani - predstavniki delavcev v nadzornem svetu družbe naslednji: Zoran Klampfer, Ivanka Parovel in Marina Rus.

6. Imenovanje revizorja

Za poslovno leto 2002 je za revizorja imenovana pooblaščen družba RFR ERNST & YOUNG, d.o.o., Ljubljana.

7. Vprašanja in pobude delničarjev

Napovedanih izpodbojnih tožb ni bilo.

Jože Kranjc,
predsednik uprave družbe

03 Iz poslovne mreže

Novosti na jugoslovansko-hrvaški meji

V začetku julija 2002 je družba Interjug-AS na železniškem mejnem prehodu Šid med Zvezno republiko Jugoslavijo in Republiko Hrvaško odprla novo izpostavo, ki opravlja vse vrste carinskih postopkov in ima le enega zaposlenega. Po posebnem dogovoru, ki ga je družba sklenila s podjetjem Feršped Beograd, jim to omogoča tudi izvajanje storitev pretovora blaga (vagon - kamion) prek manjšega lastnega carinskega skladišča v izmeri 200 kvadratnih metrov.

Zaradi pogostih zastojev vozil v času turistične sezone so se pri Interjug AS-u odločili, da na cestnem mejnem prehodu Batrovci, ki prav tako povezuje Zvezno republiko Jugoslavijo in Republiko Hrvaško, podaljšajo delovni čas. Tako lahko vsem najavljenim kamionom

družb, članic koncerna Intereuropa, omogočijo ureditev mejnih carinskih formalnosti prek celega dne. Prihod vozil je potrebno najaviti po faxu ali telefonu 022-733-297 ali 022-715-149, priporočljiva pa je tudi navedba imena voznika in številka mobilnega telefona.

V primeru zapletov je vsem na voljo **Rodoljub Kolar** (telefon/fax: 022-715-149, GSM: 063-85-88-797), ki je odgovoren za mejni enoti Šid in Batrovci.

Zvezdan Markežič

Dve nagradi za UPS



Filiala UPS je na letni konferenci UPS za območje srednje in vzhodne Evrope, Bližnjega vzhoda in Afrike (ECEMEA), ki je potekala na Dunaju, prejela dve izmed sedmih podeljenih nagrad, za katere se je potegovalo 22 držav udeleženk. Prvo nagrado smo si prislužili za najboljši uvozni servis (Best Service Quality as a Destination), drugo nagrado pa za najboljšo frekvenco poizvedovanj o pošiljkah (Best Tracer Frequency). Obe veljata za območje srednje in vzhodne Evrope, Bližnjega vzhoda in Afrike.

V slovenski Filiali UPS smo dokazali, da najbolje porazdeljujemo prejete pošiljke, imamo pri tem najmanj težav in naredimo najmanj napak, prav tako smo najbolj uspešni pri poizvedovanju za manjkajočimi podatki oz. dokumenti, ki morajo spremljati vsako pošiljko. Ob prejemu pošiljke je namreč potrebno preveriti, ali so na njej zapisani vsi potrebni podatki, in jo pravočasno dostaviti prejemniku. Vloga službe UPS je pri tem ključna. Direktor Filiale UPS **Goran Travner** je označil pridobitev priznanj kot izjemen uspeh: »Doslej se še ni zgodilo, da bi prejeli kar dve nagradi hkrati, zato jima pripisujemo velik pomen.«

Letna konferenca je bila poleg razglasitve najboljših namenjena seznanjanju z novostmi na področju hitre dostave pošiljk in z rezultati uvajanja novih prijemov. Direktorji UPS služb so med 12. in 14. junijem prisluhnili predavanjem strokovnjakov iz Londona s področij financ in računovodstva, marketinga in prodaje. Seznanili so se s spremembami pri računalniškem nadzoru operacij, elektronskem poslovanju, s protikorupcijskimi ukrepi, spregovorili so o kakovosti servisa, carinskih storitvah, voznem parku in nemonopolnem položaju. Ob zaključku tridnevnega zasedanja so se sestali s predavatelji na individualnih srečanjih. Na fotografiji so od leve proti desni: **John Gould** - direktor pogodbenih partnerjev UPS-a, Goran Travner - direktor Filiale UPS in regionalni direktor za Slovenijo, Hrvaško in BIH, ter **Andy Connely** - glavni direktor področja ECEMEA.

V kateri smeri je leto 2006

Konec julija je uprava sprejela štiriletni načrt poslovanja, prve dni septembra ga je na seji potrdil tudi nadzorni svet. Razvojni načrt do leta 2006 je temeljna opredelitev Intereurope do svojega prihodnjega razvoja. Uprava ga sprejema vsako leto in tako smernice prevede v konkretne ter aktualne cilje in aktivnosti, hkrati pa omogoča preverjanje izhodišč, na katerih je načrt zasnovan.

➤ **Razvojni načrt koncerna Intereuropa do leta 2006 bo tudi tema letošnje Letne konference, ki se bo odvijala 25. in 26. oktobra na Bernardinu.**

Predsednik uprave **Jože Kranjc** v pogovoru pojasnjuje bistvene značilnosti in novosti sprejetega strateškega dokumenta.

➤ **Interglas: Intereuropa želi postati vodilni ponudnik logističnih storitev v jugovzhodni Evropi in doseči položaj srednje velikega ponudnika v Evropi. Na eni strani imamo torej profil koncerna in usmeritev v logističnega ponudnika, na drugi pa naš ciljni tržni položaj. Ali je taka poslovna vizija še vedno ustrezna?**

Intereuropa ima vodilni položaj v logistični dejavnosti v Sloveniji in to mesto želimo zadržati, primat v jugovzhodni Evropi pa ostaja naš cilj, prav tako tudi izboljšana konkurenčnost v srednji Evropi. Naša poslovna vizija in dolgoročni cilji tako ostajajo nespremenjeni.



➤ **Interglas: Katere prednostne naloge ste opredelili v načrtu?**

V ospredju je utrjevanje tržnega položaja. Na trgih, kjer imamo lastno mrežo, v Sloveniji, na Hrvaškem, Bosni in Hercegovini, Srbiji in Makedoniji, moramo svoj položaj učvrstiti s preoblikovanjem iz carinskega posrednika v logistično podjetje.

Ta prehod uspešno poteka v Sloveniji, kar kaže rast logističnih in zmanjšanje storitev carinskega zastopanja, podobno pa je tudi na Hrvaškem. Uspešni smo v Zagrebu, Varaždinu, na Reki. Logistični terminal gradimo v Zadru, širimo ga v Splitu in reorganiziramo v Osijeku. Združevanje podjetij poteka v Bosni in Hercegovini, kjer smo ustanovili enoto Intereurope RTC v Mostarju in zaradi neuspešnega vodenja zaprli Intereuro po Mostar. Dokapitalizacija

beograjskega Interjuga AS-a je namenjena gradnji logističnega terminala Dabanovci pri Surčinu, ob križišču poti Beograd - Niš. Gradnjo logističnega terminala končujemo tudi v Skopju.

S partnersko poslovno mrežo dokaj uspešno obvladujemo trg zahodne Evrope, kjer ne nameravamo širiti lastne mreže. Ob vstopu Slovenije v Evropsko unijo pa moramo biti sposobni tudi na tem trgu izvajati logistične storitve, predvsem pri prevozu blaga v naši organizaciji, kar pomeni izvesti transport blaga v / ali iz Slovenije v svojem imenu in za svoj račun.

➤ **Interglas: Ali ob obstoječih načrtujete tudi širitev na nove trge?**

V Rusiji že imamo svoje podjetje, ki je oporna točka koncerna, pomaga pri predaji blaga in pridobiva blago za povratne tovore. Razmišljamo o Ukrajini, kjer zaenkrat mejne storitve pri spremljavi blaga v železniškem prometu rešujemo s partnerji. Srednjo Evropo pokriva mo s partnerji, pred kratkim pa smo podpisali pogodbo o nakupu manjšega podjetja v Pragi. Češka ima namreč precej stabilno blagovno menjavo s Slovenijo in Hrvaško. Prodor v srednjo Evropo je naš cilj, vendar uresničevanje poteka postopoma.

➤ **Interglas: Poudarili ste še nekatere osrednje naloge.**

Razvijati bo potrebno nove storitve, ki bodo zadele želje kupcev v tolikšni meri, da bodo dosegle ekonomijo obsega. Vse bolj se bomo usmerjali h ključnim kupcem, za katere bomo prevzeli vlogo logista. Upravljanje koncerna se bo odvijalo v smeri razvoja koncernskih funkcij, organiziranost koncerna pa v smeri enotnega vodenja poslovnih področij in organizacijskih enot.

➤ **Interglas: Kako pa bi ocenili dosednji potek reorganizacije?**

Poslovni načrt je potrdil začrtano smer in narekuje pospešeno uvažanje organizacije po poslovnih področjih, tako v filialah v Sloveniji kot v podjetjih v tujini. To je tudi ena izmed nalog, ki smo jo opredelili pod poglavjem Priprava Intereurope na vstop Slovenije v Evropsko unijo.

➤ **Interglas: Področja poslovanja, ki jih je začrtal obstoječi poslovni načrt, so kopenski promet, carinske storitve, terminalne storitve, zračni promet, cestni in železniški promet in pa druge storitve. Ali ostajajo aktualna v novem razvojnem načrtu?**

V kopenskem prometu smo imeli do sedaj ločeno organizacijo cestnega in železniškega prometa in pa njegovo izvajanje. V novem načrtu smo kopenski promet organizirali kot enotno področje, ki združuje zbirni promet, ekspresni promet, organizacijo cestnega in železniškega transporta in pa seveda izvajanje transporta z lastnimi prevoznimi sredstvi.

Cestni in železniški promet je odslej vključen v kopenski promet in ni več samostojno poslovno področje. Carinske storitve so po svoji naravi podpora ostalim poslovnim področjem, vendar jih zaradi velikega obsega poslovanja ohranjamo kot samostojno poslovno področje najmanj do vstopa v Evropsko unijo.

➤ **Interglas: Kot ste omenili, se Slovenija uspešno pomika k sprejemu med članice Evropske unije. Točnega datuma vstopa za kandidatke še ni, vendar je vstop dejstvo. Kako se bo Intereuropa v prihodnje pripravljala na vstop v Evropsko unijo?**

Vsem naporom, ki jih že nekaj let posvečamo temu, da bi se v Slo-



veniji iz carinskega posrednika prelevili v sodobnega logista in so zajete v številnih ciljnih, smo dodali v prvi vrsti intenzivnejše aktivnosti za obvladovanje blagovnih tokov iz Slovenije in v Slovenijo, o čemer sva prej govorila. Prav zato smo transport letos organizirali kot samostojno družbo in v razvojnem načrtu združujemo ves kopenski promet v enovito področje, o čemer sva že govorila. Vstop v Evropsko unijo bo najbolj vplival na padec carinskih storitev in spremenil položaj na cestno-transportnem trgu, na katerem moramo odločneje nastopiti in povečati naš delež. V srednji in zahodni Evropi bomo morali kakovostno organizirati storitve za domače in tuje kupce. Upad carinskih storitev bo nenaden, na to ne moremo vplivati, zato pa lahko izbiramo bonitetne kupce in opuščamo tvegane posle ter usklajujemo obseg poslovanja in zaposlenih. To prestrukturiranje bo potrebno in nanj moramo biti pripravljeni.

↘ **Interglas: O dolgoročni uspešnosti lahko govorimo, ko so poleg ekonomskih kazalnikov izpolnjeni tudi tisti, ki govorijo o kakovosti storitev. Pri tem so v ospredju zadovoljstvo kupcev, kakovost naših poslovnih procesov in seveda zadovoljstvo zaposlenih. Ali so tudi ti cilji uvrščeni v razvojni načrt in na kakšen način?**

Vsi cilji, tudi ti, s katerimi merimo kakovost, so ambiciozno in hkrati povsem konkretno opredeljeni. Govorimo seveda o povprečnih letnih

vrednostih, saj so nihanja običajna. Zadovoljstvo zaposlenih, merjeno s petstopenjsko lestvico, naj bi doseglo oceno 3,8, ocena zadovoljstva kupcev pa 80 od 100 možnih točk. Dosegati nameravamo 10-odstotni donos na kapital, 7-odstotno rast prodaje, pri čemer v Sloveniji nižjo, na drugih trgih pa višjo. Predvidevamo še 4-odstotno rast dodane vrednosti na zaposlenega.

↘ **Interglas: Kje menite, da so naše, Inter-europine prednosti in kje nas čaka največ dela?**

Med ovirami je naša organizacijska kultura, ki se spreminja počasi. Kljub dolgoletni tradiciji, velikosti koncerna in dobrim poslovnim rezultatom se moramo bolj zavedati, da je kupec kralj. Če strnemo točke, v katerih smo močni, dobimo logistično infrastrukturo, razvejano lastno mrežo, velik kadrovski potencial, stabilne vire financiranja in kakovost storitev. To so pomembne prednosti. Imamo poznano blagovno znamko in dober ugled. Postati pa moramo še bolj prilagodljivi in naravnani h kupcu in pridobili bomo še en, zelo velik plus.

V.K.

05 Poslovanje koncerna

Uspešni v prvem polletju 2001

Poslovni izid prvega šestmesečja presega načrte in lanskoletne rezultate, čisti poslovni izid pa je predvsem rezultat finančnega poslovanja.

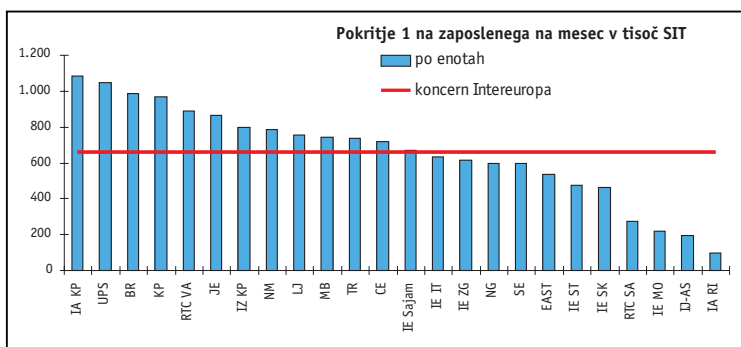


Tabela: Pokritje 1 na zaposlenega na mesec po enotah v tisoč SIT

V koncernu Intereuropa smo letos od januarja do junija dosegli 21 milijard SIT kosmatega donosa oziroma 8,7 milijarde SIT pokritja 1 (pozicijska razlika). Lansko prvo polletje smo realno presegli za 1 odstotek, plan pa za 3 odstotke. Uspešni smo bili na vseh poslovnih področjih, razen v cestnem in železniškem prometu. S preseganjem rezultatov izstopajo zračni promet, terminalske storitve in kopenski promet.

V prejšnjih številkah Inter-glasa smo predstavili pri-

merjavo enot po dodani vrednosti in pokritju 3 na zaposlenega na mesec. Tokrat primerjamo enote po produktivnosti oziroma po kazalcu pokritje 1 na zaposlenega na mesec. Ta nam pove, koliko pozicijske razlike ustvari v povprečju vsak zaposleni v enoti. Čisti poslovni izid letošnjega prvega polletja močno presega tako plan in lansko leto, kar je rezultat predvsem finančnega poslovanja obvladujoče družbe, ki je s prodajo deleža v Banki Koper d.d. ustvarila skoraj 5 milijard SIT finančnih prihodkov.

Matej Okretič

05 Plače

Avgustovske plače višje za 4,2 odstotka

Skladno z določbami Zakona o izvajanju dogovora o politiki plač za obdobje 2002 - 2004 so se izhodiščne plače po splošni kolektivni pogodbi za gospodarske dejavnosti in kolektivnih pogodbah dejavnosti v avgustu povečale za 4,2 odstotka.

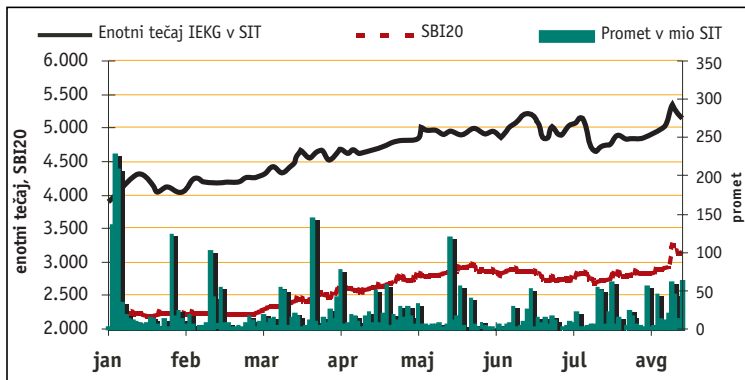
Jože Pfeifer, predsednik sindikata ŠAK KS90: »Za toliko so se uskladile vse izhodiščne plače, ne glede na zatečeno raven (torej tudi če so višje), po podjetniških kolektivnih pogodbah ali drugih splošnih aktih, ki izhajajo iz splošne ali kolektivne pogodbe dejavnosti (določene so v

relativnem razmerju od izhodiščne plače po SKP ali KPD).

Ker so naše plače določene v relativnem razmerju do izhodiščne plače po kolektivni pogodbi dejavnosti, smo tudi zaposleni v Intereuropi udeleženi pri eskaliranih plačah, kar z drugimi besedami pomeni, da so bile avgustovske plače višje.«

Ponovno nad 5.000 SIT

Na gibanje tečaja je v zadnjih dveh mesecih najbolj vplivala skupščina delničarjev ter tujci.



Enotni tečaj delnice IEKG je od začetka leta 2002 do konca avgusta porasel za 31 odstotkov. Avgusta je bila dosežena rekordna vrednost 5.384 SIT za delnico, nekaj poslov pa je bilo sklenjenih tudi po 5.500 SIT. Julija je po skupščini napočil prvi trgvalni dan brez upravičenja do dividende, kar se je odrazilo na tečaju, ki je tri dni strmo padal. Dodaten pritisk na strani ponudbe so ustvarjali tujci, ki so zaradi pretresov na svetovnih borzah delnice prodajali tudi v Sloveniji. Tujci so zakrivali tudi avgustovski porast tečajev. Pričakuje se namreč, da bodo delničarji dobršen del denarja od prodaje Lekovih delnic, vložili v druge delnice, kar bo ustvarilo pritisk na strani povpraševanja in s tem rast tečajev.

Matej Okretič

Vodilni na Hrvaškem

Do 1. julija 2002 so na Hrvaškem delovala štiri hčerinska podjetja v večinskem ali stoo odstotnem lastništvu Intereurope, d.d. Po tem datumu pa so Intereuropa RTC d.d. Varaždin, Intereuropa Split d.o.o., Intereuropa Sajem d.o.o. Zagreb in Intereuropa Zagreb d.o.o. združene v skupno podjetje INTEREUROPA, logističke usluge, d.o.o., Zagreb.

Pred več kot letom dni je bila znotraj koncerna združitve teh podjetij pogosta tema, zato je dobila mesto tudi v razvojnem načrtu koncerna. Predavanje z naslovom "Razvojne možnosti Intereurope v Republiki Hrvaški" smo obdelali tudi na letni konferenci oktobra 2001 v Rogaški Slatini in eden izmed zaključkov je bil, da je treba Intereuropina podjetja na Hrvaškem združiti. Z odločbo uprave koncerna Intereuropa je bila imenovana tudi projektna skupina za priključevanje podjetij v Republiki Hrvaški. Za vodjo skupine je bil imenovan **Andrija Jurgec**, ostali člani tima pa so bili **Zvonimir Jonjić**, **Vjekoslav Granić**, **Filip Didić**, **Romana Biber Vlanić**, **Robert Pavletič** in **Suvad Keranović**. Naloge delovne skupine so bile zelo zahtevne, saj je bilo treba v roku nekaj mesecev pripraviti vse potrebne zakonske zahteve za pridruževanje podjetij. Kot določa zakon, je bilo nujno zastaviti novo organizacijo podjetja, uskladiti akte, pripraviti informacijsko podporo za novo podjetje in uskladiti še veliko podrobnosti. S pripojitvijo družbe Intereuropa RTC d.d. Varaždin in Intereurope Split d.o.o. družbi Intereuropa Zagreb d.o.o. ter prevzemom poslov in zaposlenih dela družbe Intereurope Sajem, d.o.o., podružnica Rijeka, je nastalo podjetje, ki od prvega julija deluje pod imenom Intereuropa, logističke usluge, d.o.o., Zagreb. Kot pravni naslednik je novonastalo podjetje prevzelo vse pravice in obveznosti dosedanjih podjetij. Za nudenje odpremnih storitev za sejemske prireditve in razstave v koncernu Intereuropa je na Hrvaškem specializirano podjetje Intereuropa Sajem mednarodno otpremništvo d.o.o., ki je po navedeni reorganizaciji začelo samostojno poslovati. Podjetje Intereuropa, logističke usluge, d.o.o. vodi tričlanska uprava, ki ji predseduje Andrija Jurgec, namestnik predsednika uprave je Zvonimir Jonjić, tretji član pa Joso Brkić.



↓
Predsednik uprave Andrija Jurgec vodi prvi razširjeni kolegij po ustanovitvi nove družbe.

Podjetje ima pet podružnic (filial), in sicer Podružnico Zagreb (direktorica je **Marica Baljak**), Podružnico Varaždin (direktor **Duško Jauk**), Podružnico Rijeka (direktor **Ante Šulić**), Podružnico Osijek (direktor **Ante Knežević**) ter Podružnico Split (direktorica **Lovorka Petrić**).

Ob zaključku postopka združevanja je Intereuropa postala vodilno podjetje na področju logističnih storitev v Republiki Hrvaški s 480 zaposlenimi, z osnovnim kapitalom 76.409.000 kun, z več kot 80-timi dostavnimi vozili in z več kot 23.000 kvadratnimi metri skupnih zaprtih skladišnih površin.

Novo vodstvo podjetja je zadolženo, da sinergijsko moč, ki je nastala z združevanjem kadrov, kapitala, skladišnih in prevoznih zmogljivosti, spremeni iz klasičnega ponudnika špediterskih storitev in prevozov v sodobnega ponudnika logističnih storitev, ki bo lahko na najboljši način zadovoljil potrebe naših komitentov na Hrvaškem.

Duško Jauk



Novi obrazi



Magister Dragoslav Jerinić, diplomirani pravnik, magister delovnega prava

“Uprava delniške družbe Interjug-AS me je 25. julija 2002 ponovno imenovala za generalnega direktorja družbe za obdobje petih let. V špediterski dejavnosti sem zaposlen od novembra 1983, ko sem bil imenovan za direktorja Intereuropine filiale v Beogradu. Zaključil sem pravno fakulteto in magistriral s področja delovnega prava. Sem avtor knjige “Snovanje in prekinitev delovnega razmerja v mednarodnem in jugoslovanskem pravu” (Zasnivanje i prestanak radnog odnosa u međunarodnom i jugoslovanskem pravu) in vrste člankov, objavljenih v domačih in tujih strokovnih

revijah. Sem tudi član jugoslovanskega združenja za delovno pravo in socialno zavarovanje. V preteklih letih sem bil pobudnik za ponovno vključitev Interjug-AS-a v koncern Intereuropa, ki je bila uresničena s soglasji uprav obeh podjetij, s podpisom pogodbe o povezavi v poslovni koncern Intereuropa in pogodbe o tujem vlaganju. V razvojnem načrtu koncerna do leta 2006 in v planskih dokumentih za letošnje leto je tako svoje mesto našel tudi Interjug-AS. V načrtu je določeno, da bo Interjug-AS pripomogel k uresničevanju vizije, da bo koncern postal srednje velik ponudnik svojih storitev v srednji in vodilni v jugozahodni Evropi. Moja vizija prihodnosti podjetja se sklada s sprejeto razvojno strategijo, da bi Interjug-AS postal eden večjih špediterjev na območju Zvezne republike Jugoslavije. Prav tako opredeljuje širitev poslovne mreže prek lastnih točk na domačem tržišču in poslovne mreže v tujini. Z izgradnjo blagovnih transportnih centrov naj bi zagotovili logistično infrastrukturo, vizija pa narekuje tudi posodobitev kadrovskih potencialov ter konsolidacijo družbe. Prepričan sem, da bo Interjug-AS v letih, ki prihajajo, vse uspešnejši.”



Miloš Đukanović, inženir strojništva “Oddelek zbirnega prometa vodim od decembra 2000. V špedicijski dejavnosti sem zaposlen od leta 1992, v podjetju Interjug-AS pa od leta 1994. Vse pri-

dobljene izkušnje so mi koristile, ko sem leta 1997 začel delati na področju zbirnega prometa. Desetletne izkušnje so mi omogočile dobro poznavanje dela in delovnih procesov v dejavnosti, tudi uspešno vodenje oddelka v družbi.

Zbirnemu prometu se je kljub izjemno težkim gospodarskim pogojem v devetdesetih letih uspelo obdržati in celo razvijati, kar dokazuje, da ima na tem področju še veliko priložnosti. Od začetka sodelovanja s koncernom Intereuropa in s kasnejšo vključitvijo vanj se je obseg poslovanja zbirnega prometa povečal. Veliko rast dejavnosti pričakujemo tudi po izgradnji novega trgovsko-distribucijskega centra v Dubanovcih, na enkratni lokaciji v 10. koridorju, na začetku obvoznice za širše beograjsko območje. Ko bo trgovsko-distribucijski center Dubanovci z lastno carinsko izpostavo pričel poslovati, bo postal neizogiben člen vsake logistične rešitve na gospodarskem področju ZRJ, v zvezi s tranzitno dejavnostjo pa tudi na širšem območju. Delo, ki ga opravljam sedaj, mi popolnoma ustreza, zato upam, da ga bom s podporo vodstva družbe in prihodnosti opravljal s še večjim uspehom.”

07 Trgi

»BIRE 2002« v Beogradu

Intereuropini predstavniki smo se na povabilo našega poslovnega partnerja, družbe ILS Hamburg udeležili drugega sejma ponovne infrastrukturne izgradnje Balkana (Sajam Reizgradnje Infrastrukture Balkana) »BIRE 2002«, ki je potekal od 4. do 7. junija 2002 na beograjskem sejmišču.

Koncern Intereuropa smo predstavljali **Slavko Božič**, direktor Filiale Ljubljana, **Petar Rapajić** iz Interjug-AS-a ter podpisani. Sejma se je udeležilo še približno 120 razstavljalcev, pretežno iz držav članic Evropske skupnosti, prevladovali pa so nemški, avstrijski in italijanski razstavljalci. Od špediterskih in logističnih podjetij se je poleg Intereurope in družbe ILS Hamburg sejma udeležila še beograjska špedicija TTCARGO, ki je specializirana za železniške prevoze.

Zaradi velike potrebe po obnovi in ponovni vzpostavitvi poškodovane infrastrukture v Zvezni republiki Jugoslaviji so bila pričakovanja glede števila udeležencev večja od dejansko prispelih razstavljalcev. Intereuropa in partnerski ILS Hamburg sta se za udeležbo na sejmu odločila predvsem zaradi prijave 35-ih podjetij iz nemške zvezne dežele Nordrhein-Westfalen. Omenjena podjetja so namreč partnerji špedicij, članic kooperacijskega združenja nemških špediterjev “East logistics”, ki pri razvoju in vzdrževanju zbirnih prometov z vzhodnoevropskimi državami nastopajo z enotno poslovno politiko. V skupnem prodajnem nastopu s hamburškim ILS-om smo jim predstavili in ponudili raznovrstne logistične storitve (prevoz, skladiščenje, carinske storitve, itd.), ki bi jih lahko uspešno vključili v svoje načrtovane poslovne dejavnosti v tem delu Evrope.

Zvezdan Markežič

Primer "Revoz d.d."

Iskanje cenejših in optimalnejših logističnih rešitev je v avtomobilski industriji velikega pomena. Predstavljamo pristop k organizaciji in izvedbi kombiniranega transporta za potrebe novomeške tovarne avtomobilov Revoz.

V letu 1997 smo v takratni filiali Transport skupaj s francoskimi, španskimi in slovenskimi kolegi pripravili in izvedli t.i. projekt "Caise mobile". V koncernu Renault so se odločili, da bodo del blagovnih tokov za Novo mesto preusmerili na železnico. V ta namen so izdelali posebne kontejnerje, ki dosegajo večje volumne kot običajni, 40 feet-ni¹ kontejnerji. Zaradi izrednih dimenzij je bilo treba prilagoditi tudi železniške vagonne in cestne polpriklopnike.

Optimalna rešitev za sprejemljivo ceno

Naša naloga je bila, da analiziramo stanje v tovarni Revoz, proučimo možnosti dostave kontejnerjev, nabavimo ustrezno število polpriklopnikov in vlečnih vozil ter se dogovorimo z upravljalcem železniškega kontejnerskega terminala v Ljubljani o režimu dela. Določiti je bilo treba tudi ustrezno prodajno ceno storitve organizacije kombiniranega prevoza, ki je morala pokriti vse stroške ter dokazati smotrnost investicije v tovrstna transportna sredstva s strani Intereurope. Zavedali smo se, da visoki investicijski stroški ne bodo prinesli željenega učinka po zniževanju logističnih stroškov, ki jih zahteva Revoz oz. Renault.

Zaradi omejevanja na račun nizkih investicijskih stroškov je bilo treba izračunati minimalno potrebno število prevoznih sredstev, ki jih bo Intereuropa nabavila in bodo zadostila potrebam po pravočasnem dostavljanju kontejnerjev v tovarno s terminala in obratno.

Pri izračunu smo izhajali iz naslednjih omejitev:

1. Vlakovna kompozicija je sestavljena iz 13 vagonov. Vsak vagon lahko pelje dva kontejnerja. Vlak pripelje v Ljubljano 26 kontejnerjev in prav toliko jih bo odpeljal nazaj v Francijo.
2. V tovarni Revoz so bila štiri razkladalno - nakladalna mesta za kontejnerje. Možne manipulacije s kontejnerji so:
 - kontejner bo ostal v tovarni od dneva A do dneva B,
 - kontejner se bo praznil oz. polnil na razkladalno - nakladalnem mestu,
 - kontejner s polprikolico se bo odklopil oz. priklopil.

V vseh treh primerih kontejnerji ostanejo na svojih polprikolicah, ker v tovarni nimajo možnosti za prekladanje kontejnerjev in ne želijo imeti zaradi tega nobenih zalog.

3. Stanje infrastrukture in vseh potrebnih sredstev za izvajanje pretovorov na kontejnerskem terminalu Ljubljana je bilo sledeče:

- na terminalu sta 2 tira,
- uporabna dolžina vsakega tira je prek 500 m,
- plato za izvajanje vseh operacij meri prek 8.000 kvadratnih metrov,
- nad tirova je portalno dvigalo, ki lahko dviguje tudi omenjene kontejnerje,
- terminal ima v lasti dva manipulatorja za kontejnerje,
- v bližini terminala je priključek na avtocesto, ki vodi proti Novemu mestu.

4. Razdalja med ljubljanskim terminalom in Revozom znaša 85 kilometrov, to pomeni, da bo tovorno vozilo v normalnih pogojih potrebovalo 90 minut za vožnjo v eno smer. Če se to pomnoži z dva, je produkt čas, ki se bo porabil za vožnjo na relaciji Ljubljana - Novo mesto - Ljubljana v minutah.

5. Vlakovna kompozicija lahko čaka na svojem tiru 12 ur, tako ne bo potrebno opravljati dodatnih manipulacij razkladanja kontejnerjev iz vagona na poseben depo. Prihod vlaka v Ljubljano je predviden ob 4.30 zjutraj. Po opravljenih carinskih in tehnično - tehnoloških formalnostih (postavitev vlakovne kompozicije na tir pod portalno dvigalo) se pričneje prve manipulacije ob 6.00 uri zjutraj. Odhod vlaka iz Ljubljane je predviden ob 19.30 istega dne, zato mora biti zadnji kontejner v Ljubljani uro pred odhodom vlaka, torej ob 18.30. Cestni prevoznik ima tako na razpolago 12 ur, da prepelje celotno kompozicijo kontejnerjev v Revoz in nazaj.
6. Manipulacije kontejnerja iz vagona na polpriklopnik v kontejnerskem terminalu Ljubljana bodo trajale pribl. 15 minut.
7. Čas trajanja manipulacij v tovarni je odvisen od načina

Logistični slovar



Just In Time (JIT) - Ravno ob pravem času

Just In Time je japonska filozofija o upravljanju in vodenju proizvodnje. Pomen filozofije "ravno ob pravem času" je delovanje sistema, ki skuša zadovoljiti povpraševanje strank z minimalnimi časi dostave oz. zamude. V prakso je bila vpeljana v začetku sedemdesetih let v mnogih japonskih proizvodnih podjetjih. Proizvodnja v okviru filozofije Just In Time ima ob pravilni uporabi v podjetju sposobnost okrepiti konkurenčnost podjetja na trgu z zmanjševanjem izgub ter večanjem učinkovitosti proizvodnje in kakovosti proizvodov. Filozofijo Just In Time so najprej razvili in izpopolnili v tovarni avtomobilov Toyota, njen avtor pa je Taiichi Ohno, ki ga nekateri štejejo za očeta te filozofije.



Kanban

Kanban je preprost kontrolni sistem v proizvodnji Just In Time in skrbi za pretok materiala, ki oskrbuje proizvodni trak. Pri tej metodi uporabljajo standardne transportne enote - palete s pripetim listkom oz. kartico. To je t.i. sistem "potegni", v katerem delovna mesta s pomočjo kartice javljajo potrebe po novih sestavnih delih, ki jih pošiljajo njihovi dobavitelji. V japonsščini "kanban" pomeni "oglasna deska" ali "znak". Termin se navadno uporablja za oznako specifičnega sistema planiranja, ki ga razvija in uporablja koncern Toyota.

¹ 1 feet = 1 (ang.) čevljev = cca. 33 cm



↓ **Dare Marinčič**, vodja ljubljanske poslovalnice in vodja produkta, ter voznik **Emil Smodiš** pred polpriklonnikom, ki prevažata 40 feetne kontejnerje.

manipuliranja, zato je potrebno vedeti, koliko je kontejnerjev, ki:

- ostanejo en dan v tovarni,
- čakajo na razkladalnem mestu, da jih izpraznijo in ponovno napolnijo,
- jih skupaj s polpriklonnikom odpnejo, vlečno vozilo pa pripne drugi polpriklonnik in se z njim vrne v Ljubljano.

Izračun nujno potrebnih sredstev

Pri proučevanju stanja v tovarni je bilo ugotovljeno naslednje:

- na južni strani tovarne bomo razkladali in nakladali 14 kontejnerjev,
- na zahodni strani bosta 2 kontejnerja,
- na zahodu bomo manipulirali z 9 kontejnerji,
- na severu bomo razkladali in nakladali samo 1 kontejner.

Ni pa bilo znano število kontejnerjev, ki naj bi jih manipulirali po enem izmed treh možnih načinov, poznali smo samo število kontejnerjev, ki naj bi ostali v tovarni en dan. S pomočjo verjetnostnega računa smo izračunali število kontejnerjev za preostali dve tehnologiji manipuliranja. Ko je bilo znano število kontejnerjev, smo lahko izračunali tudi povprečen čas manipuliranja na posamezni lokaciji v tovarni in skupen čas vseh manipulacij. Iz teh podatkov in z upoštevanjem skupnega časa vožnje smo izpeljali minimalno potrebno število vlečnih vozil. Upoštevati je bilo treba še varnostni faktor v primeru slabega vremena ali prometnih zastojev oz. okvar, da bi zagotovili pravočasno dostavo blaga na trak. Predlagana je bila nabava osmih vlečnih vozil in šestnajstih polpriklonnikov. Vsaj ta sredstva so minimalno potrebna za kakovostno prevozno storitev. Pomembno je bilo tudi, da je tovrstna investicija minimalna in ne zahteva kakršnihkoli večjih posegov v okolje in prostor. Poleg tega se je znižalo dnevno število tovornih vozil, ki prihajajo v Slovenijo prek mejnih prehodov Vrtojba ali Sežana. Tudi delo voznikov je ugodnejše, saj lahko te prevoze izvajajo domačini, ki so na ta način več časa doma, kot pa če bi vozili v Francijo. In nenazadnje je treba upoštevati dejstvo, da po vpeljavi nove organizacije v Filiali Transport v začetku leta 1998 ta storitev tudi danes poteka brez večjih težav in pri naša željeni finančni učinek.

Uroš Koželj

09 Globus

Obisk poslovnih partnerjev v Singapurju

Vodja kontejnerskega oddelka Filiale Koper Vilči Kocjan je v začetku julija v Singapurju obiskal predstavnike družb ECU Line in Goodyear Orient Company. Namen obiska je bila predvsem predstavitev Intereurope, ki bi pripomogla k večji prepoznavnosti ter okrepitvi položaja naše družbe.

S predstavniki družbe ECU Line, katere glavna dejavnost je pretovor LCL (zbirnih) kontejnerjev, se je Kocjan dogovoril, da bomo še okrepili dejavnosti, kjer skupaj nastopamo na tržišču. To bo pripomoglo k utrditvi in izboljšanju položaja obeh družb. Kocjan si je ogledal tudi ECU Lineovo skladišče, namenjeno hitremu pretovoru velikih količin pošiljk, sestel pa se je še s predstavniki družbe Goodyear Orient Company, ki se ukvarja z nabavo kavčuka in prevoznih storitev surovin za celoten sistem Goodyear. Družba je naša pomembna poslovna partnerka pri uvozu kavčuka za kranjsko Savo, Intereuropa pa skrbi za organizacijo prevoza v Slovenijo. Kocjan je sogovornikom predstavil celotno ponudbo Intereuropinih storitev, posebej pa storitev »od vrat do vrat« med Malezijo in Slovenijo. »V Intereuropi želimo ohraniti doseženi delež v tem blagovnem toku ter vpliv na celotno prevozno pot od Malezije do prejemnika v Sloveniji. Prepoznavnost družbe je zaradi velike konkurence na našem poslovnem področju še posebej pomembna. Pogovori z obema poslovnima partnerjema so bili plodni in nadejamo se nadaljevanja dobrih poslovnih rezultatov,« je po vrnitvi povedal Kocjan.



↓ V ECU Lineovem skladišču dnevno pretovorijo 50 kontejnerjev.

Razvoj v standardu ISO 9001:2000

Z iztekom leta 2003 se končuje triletno prehodno obdobje od sprejetja novele standarda ISO 9001:2000. V Intereuropi in njenih povezanih družbah, ki že imajo vzpostavljen sistem kakovosti po standardu ISO 9002, moramo najkasneje v naslednjem letu sistem kakovosti nadgraditi po zahtevah novele standarda ISO 9001:2000.

Naloga, ki bo trajala približno šest mesecev, se bomo lotili projektno. V organizaciji projekta bo poleg projektne skupine več projektnih skupin, toliko, kot je procesov oz. skupin za opravljanje funkcije tehnologov. Novi standard prinaša kar nekaj novosti. Glavna sprememba pa je v osnovi standarda, ki temelji na procesnem pristopu in ne na 20 elementih kot dosedanji. Pristop procesnega vodenja je danes v poslovnem svetu precej uporabljan. To je tudi razlog za strukturno spremembo standarda.

Procesno strukturo sestavlja pet osnovnih točk:

1. Sistem vodenja kakovosti
2. Odgovornost vodstva
3. Vodenje virov
4. Realizacija storitve
5. Merjenje, analize in izboljšave.

Eden glavnih izzivov v projektu bo gotovo opredeljevanje razvojnega procesa storitev v družbi. Sedanji sistem kakovosti v Intereuropi ne vključuje tega razvoja, novi standard pa ga zahteva vselej, razen ko ima družba razlog za opustitev, ki ga sistematično navede v poslovniku. Novela standarda obravnava razvoj široko, tako da v razvoj vključuje tudi večje spremembe obstoječih storitev ali procesov, ki so sistematično vodene po zahtevah standarda. Obvladovati razvoj v praksi pomeni, da imajo družbe vzpostavljen projektni način dela. Pri nadgrajevanju sistema nam bodo v veliko pomoč izkušnje, ki smo jih pridobili ob certificiranju družb Interagent d.o.o. in AC Interauto d.o.o. Obe družbi sta se uspešno certificirali po noveli standarda in opredelili lasten razvoj storitev.

↳ Kako je v Intereuropi d.d.?

Projektni način dela je opredeljen v Pravilniku o vodenju projektov UP-PA-22. V njem opisana metodologija ni zažvela v celoti, zato je bila vzpostavitev pilotne projektne pisarne zaupana Intereuropi IT d.o.o. Po uspešni realizaciji te naloge bomo znanje in izkušnje uporabili tudi v ostalih družbah koncerna.

↳ Kaj standard glede razvoja sploh zahteva od družb?

Groba razlaga zahtev v povezavi z razvojem je podana v naslednjih točkah:

• Planiranje načrtovanja in razvoja

Najprej moramo razlikovati med planiranjem realizacije storitve, ki pomeni določitev procesov in virov za izvedbo storitve od planiranja načrtovanja, ki opredeljuje potek planiranja projekta v družbi. Družba ima razvito metodologijo, opisano v Pravilniku o vodenju projektov UP-PA-22, ki pa bo potrebna obnove.



↓
Dejan Memon, pooblaščenec v Sektorju za organizacijo in kakovost poslovanja

• Vhodi za načrtovanje in razvoj

Vhodi za načrtovanje so naročnikove zahteve glede lastnosti, ki jih mora imeti rezultat projekta. Te zahteve morajo biti jasne in neprotislovne. Če ne prej, so dokumentirane v vzpostavitevnem dokumentu projekta.

• Rezultati načrtovanja in razvoja

Vsako načrtovanje ima svoj rezultat ali izdelek, ta pa mora izpolnjevati vhodne zahteve. Izpolnjevanje teh zahtev preverjamo s pregledi načrtovanj, overjanji in validacijo. Izdelki projekta morajo biti overjeni s strani naročnika.

• Pregled načrtovanja in razvoja

Pregled načrtovanja je planirano ugotavljanje stanja na projektu. Pregled se običajno opravlja na sestankih projektne skupine, potrebno pa ga je tudi dokumentirati. Taki pregledi se načrtujejo v odvisnosti od kompleksnosti projekta.

• Overjanje načrtovanja in razvoja

V vsakem projektu mora biti znana organizacijska struktura, ki posameznikom določi pooblastila. Overjanje načrtovanja s strani pooblaščenih oseb (naročnika) je

nujno ob vsakem pomembnem mejniku v projektu. Če je projekt obsežen, se overjanje lahko opravi po fazah. Overjati je treba tudi sprejete ukrepe, sprožene na sestankih projektne skupine, še posebej tedaj, ko gre za pomembna odstopanja od planov.

• Preizkušanje načrtovanja in razvoja

Validacija oz. preizkušanje rezultata se izvede ob zaključku projekta, da bi se ugotovilo, ali izdelek ustreza vhodnim zahtevam naročnika. Preizkuse je potrebno dokumentirati.

• Obvladovanje sprememb načrtovanja in razvoja

V fazi razvoja imajo sodelujoči veliko idej in izboljšav za izpeljavo projekta. Če se omenjene ideje nekontrolirano upoštevajo, projekt običajno zelo veliko stane, če se kdaj zaključi. Osnovni princip projektnega vodenja je zato ravno v uresničevanju plana. Kar zaradi utemeljenih razlogov do sprememb vendarle pride, je najprej treba določiti njihovo težo. Pomembne spremembe mora pregledati in odobriti naročnik projekta. Spremembe morajo biti dokumentirane.

Iz zgoraj predstavljenih zahtev za obvladovanje razvoja je razvidno, da ga je povsem mogoče obvladovati tudi v družbah s storitveno dejavnostjo - torej tudi v naši družbi. Res je, da razvoj pomeni uvajanje večjih in hitrih sprememb v družbi, kar je velik vložek za družbo, po drugi strani pa so danes te spremembe nujne za vzdrževanje in povečevanje konkurenčnosti na trgu. Razveseljivo je, da se je od vzpostavitve metodologije v Intereuropi IT število projektov povečalo. To nas toliko bolj zavezuje, da obvladujemo razvoj v vseh certificiranih družbah koncerna.

Dejan Memon

Izpolnjevanje načel kakovosti tudi del uspešnosti

Predstavljamo plačni sistem v delu, ki predvideva nagrajevanje za doseganje ciljev na področju vodenja kakovosti, in sicer v segmentu upravljanja poslovnih procesov.

I. Upravljanje poslovnih procesov

Snovalci standardov so skrbno analizirali izkušnje vodilnih svetovnih organizacij na področju vodstvenih procesov, načela, ki jih vodijo pri njihovem delu, in koristi, ki jih na ta način dosegajo. Oblikovali so osem načel vodenja kakovosti, na katerih je zasnovan standard ISO 9001:2000:

1. Osredotočenost na odjemalce
2. Voditeljstvo
3. Vključenost zaposlenih
4. Procesni pristop
5. Sistemski pristop k vodenju
6. Nenehno izboljševanje
7. Odločanje na podlagi dejstev
8. Vzajemno koristni odnosi z dobavitelji

Da lahko uspešno tekmujejo na tržišču, moramo najprej razviti učinkovite procese in jih zanesljivo izvajati. Medtem ko storitve lahko posnemamo in se zaposleni lahko zamenjujejo, so procesi družbe edinstveni in oblikovani glede na zgodovino (>50 let) in razvojno pot. Pred uvedbo sistema kakovosti v našo družbo je bil ta kapital skoraj neviden. Sedaj se ga zavedamo in vemo, da ga merimo in sistematično razvijamo.

II. Meritve in ovrednotenje zmogljivosti procesov

Velja rek: »Če ne meriš procesa, potem ga ne moreš obvladovati. In če ga ne moreš obvladovati, ga ne moreš upravljati.«

Naša družba se tega zaveda in stremi k učinkovitosti. Ne glede na to ali je proces bistven ali podporni, moramo procese izvajati učinkovito, obenem pa ves čas iskati priložnosti za izboljšanje. Za doseganje zadanega cilja je najvišje vodstvo prepoznalo bistvene (ključne) poslovne procese in določene lastnike procesov¹. Le-ti so odgovorni predvsem za:

- **razumevanje procesa** (razvoj procesa in vzdrževanje širokega razumevanja trenutnega izvajanja v praksi),
- **usmerjanje procesa k ciljem,**
- **meritve procesa,**
- **vizijo procesa** (na osnovi razumevanja obstoječega procesa, njihovih ciljev, meril in primerjav) in
- **izboljševanje procesa.**

Ugotovili smo zahtevane zmogljivosti za vsak bistven proces, ga pregledali z vidika kupca, tekmecev in strateške vrednosti za družbo in tako postavili sistem meritev v procesih oz. kontrolne točke. Podatke iz opravljenih meritev redno prikazujemo v poročilih o kakovosti, jih primerjamo s postavljenimi cilji in po potrebi, z namenom uvajanja izboljšav, ustrezno ukrepamo. Merjenje nam torej daje osnovo za ugotavljanje izboljšanja procesa.

Tak način merjenja zadovoljuje tri osnovna načela celovitega upravljanja kakovosti, ki so upravljanje na osnovi dejstev, nenehno izboljšave in zadovoljstvo kupcev.

III. Nagrajevanje za doseganje zastavljenih ciljev na področju sistema vodenja kakovosti

Za kakovost smo odgovorni vsi. Če bodo vsi zaposleni razumeli, kaj družba pričakuje od njih, bodo lažje zadovoljili kupce in če bodo kupci zadovoljni, to pomeni več posla za nas in praviloma večji dobiček. Družba, ki posluje z dobičkom, je sposobna izpolnjevati vse obveznosti do zaposlenih, ki se kažejo tudi v izplačilu plač iz naslova posebne uspešnosti družbe (32. člen pravilnika). Prav zaradi tega je pomembno, da vsi razumemo postavljene cilje. Le-te lahko dosegamo ali jih celo presežemo le s skupnim prizadevanjem na različnih področjih našega dela.

Vodilni in vodstveni delavci so odgovorni za doseganje ciljev s področja sistema vodenja kakovosti. Nov plačni sistem predvideva nagrajevanje za doseganje ciljev v kontrolnih točkah, za sposobnosti uvajanja korektivnih/preventivnih ukrepov in njihove uspešnosti ter za dosežene rezultate pri notranjih presoajah. Kot podlaga za ocenjevanje se uporabljajo poročila o kakovosti poslovanja, poročila o notranjih presoajah in pregled zapisnikov sestankov ter spremnih listov.

Vodilno in vodstveno delovno mesto	Ponder
Izvršni direktor	10 %
Produktni vodja	20 %
Direktor filiale in njegov pomočnik	5 %
Vodja odgovoren za produkt(e)	5 %

V povezavi z novim sistemom nagrajevanja so pripravljene za vse tri našete segmente ocenjevalne lestvice, ki jih uporabljajo ocenjevalci. V vsakem segmentu je možno na podlagi ocenjevalne lestvice pridobiti največ 5 točk, kar skupaj pomeni 15 točk (glej spodnji primer lestvice).

LESTVICA	Cilj						
Točke	9	10	11	12	13	14	15
»Lestvica za vse produkte«							
Količnik	80	90	100	110	120	130	140



¹ Lastništvo procesov je določeno s sklepom Uprave družbe št. 117/02 z dne 9. 4. 2002

Primer: OCENJEVALNA LESTVICA - za ocenitev vodilnih delavcev enot s področja kakovosti

Kriteriji: OCENA / USPEH	USPEH V KONTROLNIH TOČKAH (KT)	USPEH PRI NOTRANJI PRESOJI	SPOSOBNOST UVAJANJA KOR./PREV. UKREPOV IN USPEŠNOST LE-TEH
ZELO USPEŠEN	<p>Praviloma vse KT izkazujejo rezultate, skladne s cilji, oz. le nekaj KT je takih, kjer nismo še pri zastavljenih ciljih, vendar je trend podatkov izrazito pozitiven.</p> <p>Obravnava KT praviloma poteka na rednih mesečnih kolegijih (z redkimi izjemami).</p> <p>Direktor ali pom. direktorja aktivno sodeluje pri obravnavi in/ali analizi podatkov iz KT in tako s svojim vzgledom pozitivno deluje na sodelavce.</p>	<p>Sodelovanje enote med presojo je bilo na visoki ravni. V enoti so razumeli smisel notranje presoje in so aktivno sodelovali pri iskanju možnosti za izboljšave.</p> <p>Med notranjo presojo ni bilo ugotovljenih neskladij oz. so bila maloštevilna (največ 3) in le formalnega značaja.</p> <p>Vse ugotovitve iz presoje, ki so nakazovale možnosti za izboljšave so bile upoštewane in s praviimi ukrepi tudi realizirane.</p>	<p>Enota ažurno vodi korektivno-preventivne ukrepe in naloge, ki jih preverjajo in ocenjujejo s strani naročnika po kriteriju učinkovitosti.</p> <p>V enoti dajejo koristne predloge za izboljšave in sledijo njihovem razvoju do koristne izboljšave/inovacije.</p> <p>Direktor ali pom. direktorja pozitivno spodbuja zaposlene k podajanju predlogov za izboljšave in jih za to primerno motivira.</p>
5 TOČK USPEŠEN	<p>V večini KT so rezultati v skladu z zastavljenimi cilji.</p> <p>Obravnava KT praviloma poteka na rednih mesečnih kolegijih (z redkimi izjemami).</p> <p>Direktor ali pom. direktorja ponavadi sodeluje pri obravnavi in/ali analizi podatkov KT.</p> <p>V večini KT rezultati ne dosega zastavljenih ciljev.</p>	<p>Sodelovanje enote med presojo je bilo na primerni ravni. V enoti so praviloma razumeli smisel notranje presoje in so sodelovali pri iskanju možnosti za izboljšavo.</p> <p>Med notranjo presojo so bila ugotovljena neskladja, vendar le formalnega značaja.</p> <p>Skoraj vse ugotovitve iz presoje, ki so nakazovale možnosti za izboljšave, so bile upoštewane in z ustreznimi ukrepi tudi realizirane.</p>	<p>Enota vodi korektivno - preventivne ukrepe in naloge, ki jih praviloma ocenjujejo s strani naročnika po kriteriju učinkovitosti.</p> <p>V enoti se trudijo dajati koristne predloge za izboljšave in skušajo slediti njihovem razvoju do koristne izboljšave/inovacije.</p> <p>Direktor ali pom. direktorja spodbuja zaposlene k dajanju predlogov za izboljšave.</p> <p>V enoti pomanjkljivo vodijo korektivno - preventivne ukrepe in naloge, ki jih praviloma ne ocenjujejo s strani naročnika po kriteriju učinkovitosti.</p>
3 TOČKE USPEŠEN	<p>Obravnava KT so nesistematične.</p> <p>Direktor ali pom. direktorja redkokdaj sodeluje pri obravnavi in/ali analizi podatkov KT.</p>	<p>Med notranjo presojo so bila ugotovljena neskladja, ki imajo vsebinski značaj oz. sistemska neskladja.</p> <p>Ugotovitve iz presoje, ki so nakazovale možnosti za izboljšave, so bile deloma upoštewane in z ukrepi realizirane.</p>	<p>Direktor ali pom. direktorja ne spodbuja zaposlenih k dajanju predlogov za izboljšave in ne najde načina za motiviranje zaposlenih.</p>
1 TOČKA MANJ USPEŠEN			



Priznanja vzornim poklicnim šoferjem

Da blago prispe na cilj v točno določenem času in nepoškodovano, je v cestnem prometu v največji meri odvisno od voznika. Z zavarovalnicama Slovenica in Adriatic v koncernu vsako leto trem najboljšim poklicnim šoferjem, ki odgovorno opravljajo svoje delo, podelimo priznanja za vzorno delo.

Vodja prometnega oddelka v Intereuropi **Branko Rožec** je povedal, da zavarovalnicama vsako leto predlagajo nagrajence, ki morajo ustrezati pogoju, da v zadnjih petih letih niso povzročili večje škode na prevoznem sredstvu in na tovoru. Za najbolj vzorne šoferje so bili izbrani **Serdjo Runko**, **Jože Škrinjar** in **Jani Sirše**.

Serdjo Runko je voznik že 14 let in pol. Najpogosteje vozi v Francijo, in sicer v tovarno avtomobilov Renault. Priznanja se je zelo razveselil, saj mu pomeni veliko vzpodbudo. Zadovoljen je, da ga v podjetju cenijo. Pri svojem delu ima najraje vožnjo in nove kraje, ki jih spoznava.

Januarja leta 1979 je svojo šofersko kariero začel Jože Škrinjar, ki ga pot prav tako v zadnjih osmih letih največkrat zapelje v Francijo. Poudarja, da današnja najnovejša tehnologija, ki satelitsko povezuje voznika in matično podjetje, lajša komunikacijo pri sporočanju morebitnih težav oziroma zamud, ki nastanejo med potjo. Jože Škrinjar pa doma hrani tudi dve priznanji, ki mu jih je za prevoženih 100.000 kilometrov podelilo podjetje Mercedes.

Na poti smo za pogovor zmotili tudi Janija Siršeta, ki vozi že 16 let. Tudi on največkrat potuje v



Podelitev priznanj vzornim šoferjem 12. julija v hotelu Koper. Med stanovskimi kolegi iz Street Toura in podjetja I&I je tudi šofer Intereurope **Serdjo Runko** (drugi z desne).

Francijo, pred leti pa je pogosto zahajal še v Nemčijo in Anglijo. Jani poudarja, da so šoferji danes zaradi zapolnjenega urnika manj doma kot včasih, veseli pa ga čedalje boljše organiziranost prevozov in sodobnejša oprema kamionov. Podelitve priznanja se zaradi službenih obveznosti Jani in Jože nista mogla udeležiti. Vsi trije nagrajenci pa poudarjajo, da je bilo voznikovo delo pred leti nekoliko manj naporno, saj življenjski tempo ni bil tako hiter kot danes.

Vsem trem dobitnikom priznanj iskreno čestitamo in želimo še veliko varnih kilometrov!

Kako vam je všeč?

Mislimo seveda na naš Interglas, časopis, ki je namenjen vsem zaposlenim in upokojencem koncerna Intereuropa. V prejšnji številki se vam je ponudila priložnost, da iskreno in brez dlake na jeziku izrazite svoje mnenje o njem. In kakšni so bili vaši odgovori?

↳ Kar 87 odstotkov anketiranih je izrazilo zadovoljstvo, da Interglas prejema na domači naslov. Večina anketiranih Interglas potem, ko ga prebere, shrani (75%), nekateri ga predajo tudi prijateljem.

Vse, ki sodelujemo pri pripravi časopisa, je razveselil podatek, da ste bralci novi Interglas kot celoto največkrat ocenili s prav dobro oceno (49%), 23 odstotkov se vas je odločilo za odlično, 28 odstotkov pa za dobro oceno. Njegovo novo obliko ste prav tako največkrat ocenili s prav dobro oceno (45%), sledijo ji odlične, ki jih je bilo kar 31 odstotkov, ter dobre ocene (22%). Tudi pri oceni vsebin so prevladovale prav dobre ocene, ki jih je bilo za 57 odstotkov, zato pa je bilo nekaj manj odličnih (7%) in 32 odstotkov dobrih.

Večina bralcev od internega časopisa pričakuje predvsem informacije o podjetju (70%), nekaj vas upa, da bo časopis povečal pripadnost podjetju (16%), bralci pa pričakujete tudi zabavne vsebine (14%).

Anketiranci ste kar v 71 odstotkih odgovorili, da vam Interglas ponuja dovolj informacij o koncernu Intereuropa. Zanimivo pa je tudi dej-

stvo, da kar 83 odstotkom upokojenih anketirancev in dobri četrtini zaposlenih predstavlja najvažnejši vir pridobivanja informacij o koncernu.

Skoraj polovica anketiranih v celoti prebere vsako številko Interglasa, največ vas najprej prebere informacije o podjetju, v katerem ste zaposleni (23%). Naslednja najbolj brana rubrika so informacije o poslovanju podjetja in gibanju delnic (14%), informacije iz poslovne mreže (12%), uvodnik in predstavitev delovnih timov (oboje po 10%).

Namen ankete je bil tudi ugotoviti, kaj bralci v Interglasu pogrešate. Anketiranci si v največji meri želite več informacij o delovanju koncerna in mejnih točk, predvsem v povezavi s približevanjem Evropski skupnosti, več dejstev in predstavitev posameznikov ter posameznih delovnih enot pa tudi več zabavnih vsebin. Anketirani pogrešate rubriko, v kateri bi lahko objavljali svoje predloge in pripombe. Željo po večji informiranosti ste izrazili tudi upokojenci, za kar smo poskrbeli že v tej številki. Razveseljiv je tudi podatek, da si skoraj tretjina anketiranih želi, da bi Interglas izhajal pogosteje, druga tretjina meni, da izhaja ravno prav pogosto, ostalih 31 odstotkov pa predlaga, da bi Interglas postal mesečnik.

Po šolsko bi lahko zaključili, da je končni uspeh Interglasa prav dober, saj ste mu bralci za celoto, obliko in vsebino prisodili zelo dobro štirico.

Rezultati raziskave o 18. Intereuropiadi



Pokali so na svoje nove lastnike čakali do večera, ko se je prava zabava šele začela.

Da bi ugotovili, kako udeleženci ocenjujete vsakoletno družabno-športno srečanje, smo vsem vodjem iger po koncu 18. Intereuropiade izročili vprašalnike, s pomočjo katerih ste lahko udeleženci iger izrazili svoje mnenje o njihovi organizaciji, predvsem pa navedli svoje predloge, da bi bile igre v prihodnje še bolj zanimive in priljubljene.

Na igre je bilo skupno prijavljenih 560 tekmovalcev, prejeli pa smo 98 izpolnjenih vprašalnikov, na katerih temeljijo naši rezultati. Glede na število udeležencev je vzorec majhen, zato so dobljeni rezultati relativni.

Iz odgovorov je razvidno, da se zaposleni Intereuropiade radi udeležujete iz leta v leto. Največ vprašanih se je iger udeležilo štirikrat (23%), petkrat ali večkrat (30%) in ste z njimi zadovoljni (48%) oz. zelo zadovoljni (45%) - nezadovoljnih je bilo zelo malo (2%). Intereuropiade se udeležujete predvsem zaradi druženja in zabave s sodelavci izven delovnega mesta (89%). Tisti, ki ste bili na igrah prvič (16%), pa ste želeli predvsem izvedeti, kako igre izgledajo. Velika večina ali 70 odstotkov anketiranih meni, da je Intereuropiada zabavna in

sprostitvena. Po vašem mnenju namreč igre najbolj vplivajo na spoznavanje in boljše sodelovanje med sodelavci v koncernu (83%), kar pomeni, da se zavedate nujnosti dobrih odnosov in enotnosti znotraj koncerna za boljše poslovno sodelovanje.

Med športnimi igrami je najbolj priljubljeno vlečenje vrvi (24%), sledi odbojka na mivki (17%) ter balinanje (14%). V predlogih za uvedbo nove igre ste največkrat zapisali igro »med dvema ognjema«, ki je očitno zelo priljubljena.

Dobili smo tudi veliko predlogov, kako bi lahko Intereuropiado spremenili v prihodnje. 45 odstotkov vprašanih meni, da bi bilo dobro spremeniti predvsem lokacijo iger. Največ predlogov je bilo za hrvaško Istro, nekaj za slovenska (Celje, Maribor, Bled, Bohinj) in hrvaška mesta (Split, Zagreb), ostali pa ste predlagali mesta držav bivše Jugoslavije (Sarajevo). Predvsem zanimiv je bil predlog, da bi se igre dogajale v mestu zmagovalca zadnje Intereuropiade.

Predlagali ste tudi več novih iger (22%), predvsem že omenjeno »med dvema ognjema«, tudi nogomet, tenis in košarko ter igre, pri katerih fizična kondicija nima odločilnega pomena (šah, kartanje, pikado ipd.). Drugi predlogi so bili še uvedba zimskih iger (npr. z zimskimi športi), lunch paketi za krajšanje čakalne vrste za hrano, motiviranje večjega števila sodelavcev za udeležbo v igrah, da bi v različnih disciplinah tekmovali različni udeleženci, pravičnejše sojenje iger ipd. Tretjina vprašanih vas meni, da igre ne potrebujejo nikakršne spremembe in ste pohvalili organizatorje.

V vprašalniku smo želeli izvedeti tudi, kaj menite o našem e-časopisu - InfoBiltenu. Med udeleženci, ki ste časopis prebrali (takih je bilo za 85 odstotkov), smo dobili zelo veliko pozitivnih odgovorov. Vsebinsko vam je všeč in zadovoljni ste, da ga prejimate. Menite, da je potreben tudi v prihodnje.

Največ izpolnjenih vprašalnikov (55) smo dobili iz filial po Sloveniji, 23 iz povezanih podjetij v Sloveniji in samo 10 iz Sektorjev. Iz povezanih družb v drugih državah smo prav tako prejeli samo 10 vprašalnikov, ki so prispeli iz Varaždina.

Zahvaljujemo se vsem, ki ste sodelovali v naši raziskavi! Vaši odgovori nam bodo v pomoč pri pripravi in organizaciji 19. Intereuropiade.

Tjaša Kozlovič

Sad dolgotrajnih priprav

Priprava Intereuropiade, športnih in družabnih iger koncerna, zahteva obilo dela. Večtedenska prizadevanja članov letošnjega organizacijskega odbora so se obrestovala, saj je prireditev v celoti uspela, udeleženci pa so bili zelo zadovoljni. V tokratni zgodbi z naslovnice podrobneje predstavljamo delo organizatorjev.

Organizacijski odbor so letos sestavljali predsednik **Vladimir Petravič**, **Ondina Topolšek**, ki je skrbela za prehrano in namestitev ter trije novi člani. **Dušan Krt** je bil zadolžen za pripravo prostora in pridobivanje sponzorjev, **Miloš Breznikar** je organiziral družabne in športne aktivnosti, **Nataša Orel Malneršič** pa je bila odgovorna za interno komuniciranje.



Organizacijski odbor je poskrbel za dobro informiranost udeležencev, za njihovo varnost in nudenje prve pomoči.



Sežanska ekipa je zaradi "pristranskega sojenja balinanja" ogrete glave hladila s pivom in domačo kapljico.

»Osnovna namena Intereuropiade sta druženje in spoznavanje med zaposlenimi, ki naj bi kasneje pripomogla k lažjemu sporazumevanju pri delu. Želimo si, da bi se delavci na igrah sprostili, se prijetno počutili in zabavali,« pojasnjuje Vladimir Petravič.

Pri pripravi iger sodeluje Ondina Topolšek že več let. Poleg organizacije nočitev in prehrane ureja dokumentacijo ter zbira prijave in podatke o sodelujočih. Z ankaransko Adrio se je tudi letos dogovarjala o jedilnikih: »Za večerjo smo se odločili postreči pečenega vola. Pričakovali smo celo žival, vendar so ga žal pripeljali že razrezanega na kose, zaradi veljavnih predpisov.«

Nekateri udeleženci Intereuropiade si želijo več tekmovalnosti pri športnih igrah. Organizacijski odbor bo premislil, katere športne zvrsti bi še lahko uvrstili v program. Miloš Breznikar pojasnjuje: »Tokratni novosti sta bili štafeta in »Pokaži, kaj znaš«. Želimo si, da bi igrali tudi nogomet, čeprav je bilo to tekmovanje v preteklosti zelo borbeno. Nekateri filiale so imele za ta namen tudi kakšnega profesionalnega nogometaša.«

Dušan Krt je bil zadolžen za pripravo prostora. »Na prizorišče iger smo postavili šotor, s katerim smo želeli ustvariti primerno vzdušje in se zavarovati pred morebitnim dežjem. Poskrbeli smo tudi za platno, prek katerega smo spremljali svetovno nogometno prvenstvo. Intereuropiado so tokrat prvič podprli sponzorji. Zelo težko jih je bilo pridobiti, zato se zahvaljujem vsem, ki so se odzvali.«

V prihodnje bo potrebno boljše poskrbeti za osebno varovanje in nadzor nad osebnimi predmeti. Eni izmed udeleženk letošnje Intereuropiade so namreč ukradli torbico, kar se je pripetilo prvič. Vladimir Petravič zato opozarja, da mora poleg varnostnikov predvsem vsak sam poskrbeti za svojo lastnino.

Ekipa Filiale Sežana je imela tudi letos »pripombe« k izvedbi športnega dela prireditve. Nezadovoljna je bila s potekom balinanja in je zato znova napisala pritožbo. Člani organizacijskega odbora upamo, da smo vsa nesoglasja razrešili med večernimi pogovori.

Organizacijski odbor se zahvaljuje vsem, ki so pripomogli k izvedbi iger: vodjem panog in njihovim pomočnikom, sodelavcem za pomoč pri postavitvi šotora, oblikovalcu maskote letošnjih iger Borisu Laganišu, izvrstnemu fotografu Denisu Markežiču in Blažu Pangercu za izvedbo umetniško-kulturnega programa oz. igre »Pokaži kaj znaš« ter za izbiro dobrega DJ-a, ki je ves dan skrbel za veselo vzdušje. Celotno ekipo vabimo k sodelovanju tudi prihodnje leto. Posebna zahvala je namenjena sponzorjem: Coca-Coli, Fructalu, Heinekenu in Vinakopru za izdelke in predmete ter podjetju Petre d.o.o. za najem šotora.

15 Intereuropiada

Predvsem veliko dobre volje

Lepo sončno jutro in lahen vetrič na plaži pod hotelom Adria v Ankaranu, ki je odpihnil bojzani glede vremena, sta bila kot nalašč za začetek 18. Intereuropiade, športnih iger, družabnega srečanja in enkratne priložnosti, da se vsako leto zberemo, pomerimo v športnih aktivnostih, pa tudi poklepetamo, spoznavamo med seboj ter nasmejemo in zabavamo v družbi sodelavcev. Prav zato so jih člani organizacijskega odbora tokrat poimenovali kar »Igre dobre volje«, potekale pa so v soboto, 8. junija.

Pred začetkom naših športnih iger se je ozračje ogrelo že navsezgodaj, ob prenosu nogometne tekme med Slovenijo in Južno Afriko, navijači pa so si lahko dali duška pred velikim video platnom pod glavnim prireditvenim šotorom. Poraz slovenske izbrane vrste je malce razočaral, a smo se hitro »pobrali«.

Na kratki uradni otvoritvi, ki je sledila tekmi, smo spet glasno navijali, tokrat za vse naše ekipe, ki so se zbrale pod velikim belim šotorom sredi prizorišča. Na letošnji Intereuropiadi je sodelovalo 605 udeležencev iz vseh filial in povezanih podjetij v Sloveniji ter iz Zagreba, Varaždina in Sarajeva.

Logistična veriga pripeljala na cilj skoraj vse pakete

Najprej je bila na programu "logistična veriga", tekmovanje v slogu »iger brez meja«, kjer sta o uvrstitvi odločali predvsem spretnost in hitrost tekmovalcev. Pomerilo se je 18 ekip s 5 tekmovalci. Na tekmovalni poligon sta se prvi pognali ekipi Filiale Jesenice in Filiale Maribor, ki sta traso že takoj doobra preizkusili, zato smo tekmovalce povprašali o prvih vtisih. **Roman Sambt** iz Filiale Maribor je po-



↓ Igre je uradno odprl **Jože Kranjc**, predsednik uprave Intereurope, ki je v svojem nagovoru poudaril namen srečanja: prijetno druženje in spoznavanje sodelavcev iz različnih poslovnih enot koncerna.

vedal, da se mu je zdela igra kar v redu in da so pravila dovolj enostavna, zato se njihova ekipa ni posebej pripravljala. Dejal je, da se iger rad udeležuje, ker se mu zdi prav, da se sodelavci na ta način srečujejo, letošnji program pa mu je celo bolj všeč kot lanski. Vendar pa med športnimi disciplinami pogreša nogomet, s čimer so se strinjali tudi njegovi kolegi iz ekipe, tako da predlagajo, naj bi prihodnje leto razmislili tudi o tej športni disciplini.

Med našim pogovorom so se dvojice ekip v "logistični verigi" vrstile druga za drugo. O zmagovalcu je odločala predvsem pravilno izpolnjena dokumentacija in pravilna dostava, nato pa še čas. **Matjaž Bučinel**, ki si je igro pravzaprav izmislil in bil tudi njen vodja, je z megafonom us-

merjal in predvsem klical ekipe na prizorišče, saj je med tem ravno potekala nogometna tekma med Hrvaško in Italijo, kjer so, kot je znano, na koncu slavili Hrvati.

Nogometno slavlje ni oviralo ekipe **IE RTC Varaždin** na poti k zmagi. »Verjamemo, da je imelo v tej igri odločilen pomen timsko delo, hitrost ter usklajenost vseh členov naše verige, tako kot pri našem delu,« je zmagi komentirala članica ekipe **Nadica Korpar**. **Matjaž Bučinel**, vodja igre: »Letos sem prvič vodil to igro, za njeno izvedbo pa je bilo nepogrešljivo sodelovanje kolegov **Natali Volčič Ivanič**, **Petre Dodič** in **Kristjana Loganesa**. Ko sem sestavljala pravila in načrtoval potek igre, sem želel, da bi bila drugačna od tistih iz preteklih let, nato pa smo jo vsi štirje izpopolnili. Izbrali smo pet dreves, pod katerimi so bili paketi, vključili tobogan in postavili še koš za smeti, da je bila trasa bolj razgibana. Glede na besedno zvezo »logistična veriga« je bilo treba v igro vključiti tudi transport, nekaj paketov, eno skladišče za prevzem in izdajo paketov pa še distribucijo do kupcev.«

Kljub »zapletom« balinanje uspelo

Ob bazenu, tam so se nekateri hladili s skoki v vodo, je potekala tekma v balinanju, kjer se je merilo 20 ekip. Ekipa zmagovalcev **Interagent+Interzav** se je strinjala z rekom »združeni smo

močnejši«, **Nataša** pa je ob zmagi dejala: »Potihem smo upali na zmago, ampak nikoli ne veš, kdo bo tvoj nasprotnik.«

O tem, da je vse potekalo po pravilih, ni dvoma, kar potrjujejo tudi besede **Anice Vitez**, ene od sodnic: »Igralci tako budno spremljajo merjenje razdalje med balinci, da sploh ne moreš ničesar zgrešiti.« Malce bolj filozofsko se je zadeve lotil **Matej Okretič**, vodja tekmovanja v balinanju: »Bistvo vodenja balinanja je, da najdeš dobrega namestnika in pomočnike. Potem oni vse naredijo in greš sam lahko igrat odbojko. Sicer pa je vse potekalo v redu, publike je bilo veliko, tekmovalci so bili navdušeni in letos so zmagali res najboljši, saj so ves čas vodili. Ekipa Interagent+Interzav je tako pretrgala niz zmag ekipe AC Interavto, ki je doslej že dvakrat ali trikrat zaporedoma zmagala,« je bil kljub vsemu zadovoljen **Matej Okretič**.



↓ Nenavadna imena pošiljateljcev so igro še posebej začinila, za to pa gre posebna pohvala snovalcem. Vodja igre **Matjaž Bučinel** je vse tekmovalce glasno spodbujal in meril čas.

Tudi letos je pri balinanju prišlo do manjšega incidenta, saj je ekipa **Filiale Sežana** vložila pritožbo. Malce so nergali, ker menda njihova lanska pritožba še zmeraj leži v nekem predalu. »Po ISO pa je treba vse reklamacije rešiti v enem tednu, kajne?« se niso dali in gladko spisali novo pritožbo, na odgovor pa nameravajo čakati »magari do naslednjega leta«.

Zmagovalci štafete razkrili skrivnost dvojne zmage

Zaradi popoldanske pripeke je kosilo v senci glavnega prireditvenega šotora kar prijalo. A časa za počitek ni bilo veliko. Na vrsti je bila štafeta, 17



↓ Še sreča, da je bilo tv-platno v soseščini, sicer bi "logistična veriga" ostala brez hrvaških tekmovalcev.



↓ Ekipa iz RTC Sarajevo je bila letos na igrah prvič. Zagotavljajo, da se bodo drugo leto z veseljem vrnili.



ekip se je pomerilo v teku. Spet je slavil **Inter-agent+Interzav**.

»Pomembni so vztrajnost, trening in veliko druženja, potem so rezultati razmeroma veliki.« Ste kaj trenirali? »Seveda sem, tri udarce na gol pred tekmo. Sicer pa, ni rekreacije brez motike, je rekel moj nono,« je skrivnost zmagovalcev v štafeti razkril **Boris Šafar**, direktor Interzava in eden preredkih direktorjev, ki so bili aktivni udeleženci v igrah na Intereuropiadi, kot je dejal.



↓ Nekoliko vlažna mivka ni ovirala zagrelih odbojkašev.



↓ Tudi balinanje so tekmovalci, posebno tekmovalke, vzeli skrajno resno.

Maribor ubranil lanski naslov v odbojki na mivki Medtem pa je že potekal finale v odbojki na mivki, v katerem sta se pomerili ekipi Filiale Koper in Maribora. Medtem ko smo sledili žogi v preletih preko mreže, v mrežo in včasih tudi v morje, nam je **Branko Lozej**, vodja igre, povedal: »Igre so potekale zelo v redu, vreme se nas je usmilo. Imeli smo lepo oblačno vreme, kar je idealno za

v finalu igrali z ekipo Kopra, tako da se že dobro poznamo in smo stari rivali. Tudi lani smo zmagali, tako da smo sedaj pravzaprav ubranili naslov,« je pojasnil Vojko Frelih, član zmagovalne ekipe, ki je bil dolga leta aktivni igralec odbojke.

Merjenje moči z vlečenjem vrvi

V zadnji tekmovalni disciplini, težko pričakovani vleki vrvi, se je pomerilo 18 ekip. Že v predtekmovalju je bilo jasno, da so vse ekipe tekmo vzele skrajno resno. Po nadvse razburljivem in s patriotskimi čustvi (tako navijačev kakor tekmovalcev) nabitem polfinalu med ekipama Sarajeva in Varaždina ter med Celjani in Ljubljančani, so vrv v finalu vlekli Sarajevčani in Celjani, ki so že drugo leto zapored izkazali svojo premoč. Vodja celjske ekipe **Mirko Fajfer** je po zmagi dejal, da je njihova ekipa za vlečenje vrvi takorekoč "naravni talent", saj niso v tej disciplini nič trenirali.

Po najrazličnejših popoldanskih športnih naporih, krajšem počitku in večerji se je s skupino Mambo Kings začel najzabavnejši del dneva.



↓ Predvsem je potrebno pohvaliti pogumne ekipe nežnejšega spola, ki so se v vlečenju vrvi odločno postavile po robu moški konkurenci.

igranje odbojke.« Tekme v odbojki sta sodila **Aljoša Miljevič** in **Sabina Hadžič**, ki sodita tudi v ligaških tekmovanjih, in pohvalila "fair play" ekip. Z rezultatom 2:0 smo dobili zmagovalca, ekipo **Filiale Maribor**, za katero so igrali **Vojko Frelih**, **Andrej Špehar**, **Zoran Klampfer**, **Gorazd Steblonnik**, **Slavica Repolusk** ter **Nevenka Ban**.

»Moram reči, da je bilo zelo »na knap«, torej na tesno, čeprav mogoče ni izgledalo. Definitivno smo se morali spet potruditi, tako kot lani. Že lani smo

Pokazali, kaj znajo, in bili nagrajeni

Veliko pričakovanje je bilo namenjeno podeljevanju nagrad in pokalov ter "krstni izvedbi" nove discipline, ki letos še ni imela tekmovalnega značaja. V disciplino "Pokaži, kaj znaš" so se prijavile ekipe



↓ Ob izvedbi pop uspešnice "Samo ljubezen" je občinstvo v trenutku stoje zasedlo plesišče, mize in klopi. **Peter Plesničar**, **Blaž Pangerc** in **Matej Okretič** iz Sektorjev bi lahko brez težav konkurirali Sestrski evrovizijski različici.

18 Intereuropiada

iz Sektorjev, ekipa Intereurope RTC Sarajevo, Intereurope RTC Varaždin, združeni Interagent + Interzav ter Filiala Maribor. Bilo je kaj videti in slišati! Najprej so svoje glasbene in pevske sposobnosti predstavili Varaždinci, ki so s harmoniko in kitaro ter ubranimi glasovi dokazali, da harmonika ne domuje zgolj v deželi pod Alpami. Sledili so jim "afriški" ritmi na tam-tamu, občinstvo so segreli in pritegnili k ploskanju mojstrskemu mariborskemu predstavniku. Glasbo je zamenjala krajša "dramska uprizoritev" združenega Interagenta in Interzava, kjer se očitno spoznajo tudi na gledališko umetnost. Sarajevska ekipa je uspešno združila glasbo, gledališče in ples. S tradicionalno folk glasbo, plesom in avtorskim petjem so Sarajevčani uspešno predstavili svojo kulturo. Kulturniki iz Sektorjev so se nasprotno odločili, da predstavijo kulturo, ki šele prihaja - iz združene Evrope. Trije Intereuropini pogumni dečki so tako zablesteli v svoji lastni - Intereuropa verziji - estradnega tria Sestre, in že prvi "zvoki ljubezni" so navdušili občinstvo. Tako je kar publika določila prvega zmagovalca nove discipline. Vsem skupaj še enkrat čestitamo za ves izkazani pogum! Seveda je bil to le začetek neznanskega slavlja iz

najrazličnejših razlogov: zmage, poraza ali pa veselja ob vsakoletnem srečanju prijateljev.

SKUPNA UVRSTITEV

1. IE RTC Varaždin
2. Interagent + Interzav
3. Filiala Transport

UVRSTITVE PO IGRAH

LOGISTIČNA VERIGA

1. IE RTC Varaždin
2. Filiala Transport
3. Filiala Ljubljana
3. Filiala Nova Gorica

ODBOJKA NA MIVKI

1. Filiala Maribor
2. Filiala Koper
3. IE RTC Varaždin

BALINANJE

1. Interagent + Interzav
2. Filiala Jesenice
3. Sektorji družbe

ŠTAFETA

1. Interagent + Interzav
2. Filiala Transport
3. IE RTC Varaždin

VLEČENJE VRVI

1. Filiala Celje
2. IE RTC Sarajevo
3. Filiala Ljubljana

POKAŽI KAJ ZNAŠ - prijavljene ekipe

- Sektorji družbe
IE RTC Sarajevo
IE RTC Varaždin
Interagent + Interzav
Filiala Maribor

REZULTATI 18. INTEREUROPIADE:

Ekipa	Logistična veriga	Odbojka na mivki	Balananje	Štafeta	Vlečenje vrvi	Skupno število točk	Skupna uvrstitev
Filiala Celje	12	60	15	45	100	232	6
Filiala Jesenice	14	40	80	50	20	204	9
Filiala Koper	30	80	15	65	50	240	5
Filiala Ljubljana	70	20	60	35	70	255	4
Filiala Maribor	45	100	40	20	20	225	7
Filiala N. Gorica	70	10		15	20	115	11
Filiala Novo mesto	20	20	15	25	20	100	17
Filiala Sežana	55	20	15		20	110	15
Filiala Transport	80	40	40	80	50	290	3
Filiala UPS	9	10	15	60	20	114	14
Filiala Avio Brnik	25	20	15	55	20	135	11
Sektorji družbe	35	40	60	40	50	225	8
AC-Interauto	10	20	40	7	50	127	12
Interagent+Interzav	45	40	100	100	20	305	2
IE IT			40			40	20
IE RTC Varaždin	100	70	15	70	60	315	1
IE sajam Zagreb	13	20	40	15	20	108	16
IE Zagreb	11	20	15	30	20	96	18
IE Split	20	10	15			45	19
IE Mostar			40			40	20
IE RTC Sarajevo	50	20		10	80	160	10

Nastanek delniške družbe

Zadnje razvojno desetletje in pol je minilo predvsem v znamenju razpada nekdanje skupne države, preoblikovanja Intereuropske v delniško družbo in širjenja poslovne mreže. Tranzicija je od družbe zahtevala hitro prilagoditev novim tržnim razmeram.

Po razpadu države leta 1991 so Intereuropine enote v nekdanjih jugoslovanskih republikah postale samostojne, Intereuropa pa je v njih obdržala vsaj 51-odstotni lastniški delež. V Sloveniji se je začel proces lastninjenja in kar 95 odstotkov vseh zaposlenih se je odločilo za nakup Intereuropinih delnic. Sedaj samostojna podjetja v nekdanjih republikah so tako dobila tudi samostojne službe za računovodstvo, saj se "knjige" za celo družbo več niso vodile v Koprju.

Obsežne organizacijske spremembe



Neva Klančič, vodja Sektorja za računovodstvo, notranjo revizijo in kontroling v koncernu, je pojasnila, kako je potekalo lastninjenje v Intereuropi. »Potekalo je na treh ravneh - z interno razdelitvijo delnic,

prenosom navadnih delnic na tri državne sklade in z notranjim odkupom.«

Intereuropa je prve velike spremembe v svoji organiziranosti doživela že pred začetkom lastninjenja, ob razpadu skupne države. »Devetdeseta leta so zaznamovale zakonske in organizacijske spremembe, ki so bile posledica spremenjenih političnih razmer v nekdanji SFRJ,« se spominja Klančičeva. »Intereuropa je imela pred slovensko osamosvojitvijo mrežo filial po vsej nekdanji skupni državi. Deset družb je v letih 1990 in 1991 zaradi spremenjenih političnih razmer reorganizirala v družbe z omejeno odgovornostjo. Takrat so bile ustanovljene tudi tri nove družbe z omejeno odgovornostjo v Sloveniji, Interfin, Interzav in Interauto. Imeli smo še predstavništvi v Pragi in Moskvi. Družbe, ki so se znašle v tujini, so prilagodile delo svojih računovodskih in finančnih služb zakonom posamezne države, zato smo bili primorani vpeljati spremembe tudi v finančno-računovodskem sektorju v Koprju. Finančna služba je prepustila vodenje poslovanja s tujimi partnerji devizni službi. Enotno računovodsko politiko Skupine smo predpisali leta 1994 zaradi obvezne priprave konsolidiranih računovodskih izkazov, ki podajajo informacijo o poslovanju skupine kot enega podjetja. Začetni vpliv računovodskih izkazov odvisnih družb na skupinske računovodske izkaze je bil zamegljen, z rastjo koncerna pa se je okrepil.«

Klančičeva poudarja, da se je plačilni promet z ostalimi jugoslovanskimi republikami z osamosvojitvijo naše države prekinil, v blagovnih tokovih so se pojavile ovire. »Uvedbi tolarja in posebnih računov v posameznih republikah sta povzročili zastoje pri plačilnem prometu. Težave so se pojavile tudi pri plačevanju carinskih dajatev. Njihovo pravočasno poravnavo smo morali večkrat dokazovati.«

Zmanjšanje števila filial je vplivalo na zmanjšanje števila zaposlenih v finančno računovodskem sektorju. Od prvotnih 150 uslužbencev jih je ostalo 78. K poenostavitvi poslovanja sta poleg uvedbe enotne računovodske politike pripomogla tudi nov računalniški finančno informacijski sistem in vpeljava elektronske pošte. Informatizacija se je začela v slovenskih družbah, sledile so enote v tujini. »Sistem je izboljšal kakovost informacij, hitrost njihovega pretoka, zagotovil je večjo ažurnost. To smo dosegli tudi z ustrežno računalniško opremljenostjo odvisnih družb v tujini. Trenutno načrtujemo prenovo sistema, vzpostaviti želimo namreč informacijski sistem za upravljanje koncerna,« je še povedala Klančičeva.

Nenavadni pogoji dela

»Sredi leta 1990 so nastopile prve težave v poslovanju, saj je vsem postalo jasno, da bo Jugoslavija razpadla. Problem je predstavljalo predvsem plačevanje carin, saj se je Slovenija kot prva republika

1988 - V družbi poteka temeljita prenova računalniškega centra, kupujemo prve osebne računalnike.

1990 - Intereuropa se oblikuje v enovito podjetje.

1991 - Slovenija se osamosvoji, na Hrvaškem pa se začne vojna. Poslovalnice v nekdanji skupni državi postanejo družbe z omejeno odgovornostjo, v katerih ima Intereuropa večinski delež. Ustanovimo družbo Intereuropa Zagreb, d.o.o., ki prevzame vse prostore in zaposlene dotedanje Filiale Zagreb.

1992 - Delovna organizacija Intereuropa se preoblikuje v delniško družbo v družbeni lasti. Začnejo se priprave na lastninjenje. Poslovanje hrvaških družb je močno oteženo zaradi vojnih razmer v državi. Vojaški spopad izbruhne tudi v BiH.

1995 - Zaposleni postanejo ob zaključku lastniškega preoblikovanja v Sloveniji večinski lastniki družbe. Na Hrvaškem začnemo razvijati nov produkt - hitro dostavo paketov od vrat do vrat oz. interno paketno distribucijo (IPD).

1996 - Intereuropa Zagreb postane z nakupom delnic Robno-transportnega centra (RTC) d. d. v Varaždinu njegova večinska lastnica. Poslovalnica Varaždin se priključi k RTC-ju.

1997 - Obeležimo 50-letnico poslovanja.

1998 - Intereuropine delnice so uvrščene v borzno kotacijo »A« na Ljubljansko borzo. Kakovostno opravljanje storitev v cestnem transportu blaga potrdimo s pridobitvijo certifikata kakovosti ISO 9002.

1999 - Pridobimo certifikat kakovosti ISO 9002 za izvajanje špediterških storitev, transporta blaga in logistike. Matična družba izpelje nakup Intereuropske Zagreb in prevzem Intereuropske RTC Varaždin.

2000 - Širitev poslovne mreže se nadaljuje. Pridobimo večinski delež v podjetju Skladiščno transportni center (STC) Celje. Predstavništvo v Moskvi se po šestih letih delovanja preoblikuje v podjetje Intereuropa - East d. o. o. Razvijemo novo storitev paketne distribucije »Intereuropa Express«.

2001 - Na Brniku odpremo novo filialo UPS (United Parcel Service). Celjsko družbo STC pripojimo k filiali Celje. Podpišemo pogodbo o sodelovanju z beograjsko družbo Interjug-AS, odločimo se za nakup sarajevskega Robno-transportnega centra in ga preimenujemo v Intereuropo RTC Sarajevo. Družba v Zagrebu se sredi leta preseli na novo lokacijo v mestu, na Jankomir. Število zaposlenih v koncernu je 2304.

2002 - Filiala Transport in Sektor informatika se preoblikujeta v samostojni družbi. Tri družbe na Hrvaškem se združijo v Intereuropa, logistične usluge, d.o.o., Zagreb, Intereuropa Sajam ostaja samostojna.



odločila, da s carinami ne bo več polnila federacijskega, temveč lastni proračun. Ker smo poslovali prek žiro računa v Kopru, nam je hrvaška Služba družbenega knjigovodstva (SDK) zadrževala denar, ki so nam ga komitenti nakazovali za plačevanje carin. Zato smo najprej odprli račun v Zagrebu, prek katerega smo poslovali krajši čas, do 6. junija 1991, ko je Intereuropa Koper ustanovila podjetje na Hrvaškem, vse pa se je dogajalo pred uradnim razpadom Jugoslavije. V tem času so filiale in matično koprsko podjetje že uporabljale avtomatsko obdelovanje podatkov, pri nas pa so bili svinčniki in papir še vedno zakon," opisuje dogajanje na Hrvaškem **Vida Mrkonjić**, danes vodja Finančno - računovodske službe Intereurope Zagreb. "Da bi

nam omogočili dostop do podatkov o odprtih postavkah ali plačanih računih, so nam priložili en osebni računalnik, ki je bil z modemom povezan s koprskim računovodstvom. Vendar povezava, razen prvega dne, ko je bila zveza vzpostavljena, ni delovala, zato na ekranu nismo videli niti enega podatka."

V pozni jeseni so v Zagrebu čakali tri računalnike, vendar je bilo kmalu jasno, da je opreme premalo, program je bilo potrebno prilagoditi, predvsem pa usposobiti zaposlene. "V aprilu leta 1992 smo iz podjetja, ki nas je opremilo z računalniki, dobili tudi njihovega zaposlenega, žal danes že pokojnega Benca, ki je resnično zaslužen za začetek "kompjuterizacije" pri nas. Plače za prva dva meseca, odkar so bili vneseni vsi podatki, smo skupaj s programerji obračunavali neprekinjeno 24 ur!"

V začetku leta 1992 je bilo računovodstvo tudi uradno preseljeno v Zagreb in zaposlenih je bilo nekaj novih delavcev. Kljub vojni niso prenehali z delom. Pomembno dopolnitev dejavnosti je leta 1995 predstavljal razvoj novega produkta - interne paketne distribucije. Po Vidinih besedah so bili vanj vključeni vsi zaposleni v Zagrebu, tako v komercialni, v računovodstvu ter njihovi družinski člani, saj so želeli novi

produkt kar najbolje predstaviti in organizirati. "Danes, sedem let kasneje, lahko rečemo, da je ta storitev na zadovoljivem nivoju, a je še vedno nekaj prostora za izboljšave."

Leto kasneje se je Poslovalnica Zagreb preselila na novo lokacijo v Ulici Josipa Lončara, kjer je bilo poleg poslovnih prostorov tudi skladišče. Junija 2001 so se v preurejene prostore na istem naslovu preselile še skupne službe in uprava, in tako dokončno zapustile center mesta.

"Januarja 2002 so se naši Finančno-računovodski službi pripojila vsa Intereuropina podjetja na Hrvaškem. Kljub dobri računalniški podpori je prvi mesec skupnega poslovanja prinesel vsem veliko dela in so bile razlike v organizaciji opazne. Upamo, da bomo do konca leta že delovali kot ura," je optimistično zaključila Mrkonjićeva.



Čiščenje in urejanje zelenih površin na lokaciji J. Lončara leta 1996. Še danes zanje skrbijo zaposleni sami.

20 Med nami

Drage bralke in bralci! Veseli smo, ko v uredništvo prispejo vaši vtisi, spomini in zahvale. Sprejeta uredniška politika in prostor, ki ga imamo v časopisu na voljo pa nam dopuščata, da lahko vašim pismom namenimo do 20 tipkanih vrstic.

Uredništvo



↓
Rudi Zavernik,
nekdanji vlakovni
odpravnik iz
Transporta Maribor

Ob odhodu v pokoj

V uredništvo smo prejeli pismo upokojenega vlakovnega odpravnika **Rudija Zavernika** iz Transporta Maribor. Zaradi obsežnosti smo njegovo vsebino povzeli. Zavernik opisuje svoje začetke na delovnem mestu v operativi, kjer se je zaposlil leta 1982. Pravi, da človeka največ izučijo izkušnje, vsak začetek pa je težak. Hkrati meni, da bi delo operativcev lahko olajšali s sestavo prioritete listne strank, za katere bi vozili, saj je prepričan, da so za to v Intereuropi usposobljeni. Ob odhodu v pokoj se zahvaljuje **Zoranu Alijeviću**, predsedniku sindikata SCPS za vso moralno in materialno pomoč, **Jani** in

Tuljaku iz komercialne službe, **Duški** in **Rožcu** iz prometne službe ter vodji Transporta Maribor **Egidiju Gajstru**, ki je veliko pripomogel, da se je razvil v dobrega operativca.

"Ni mi vseeno, ko zapuščam podjetje. Trenutki sreče, ko sem uspešno izpeljal operativo, se lahko primerjajo samo z dnevi, ko sem maturiral na II. Gimnaziji v Mariboru. Vedno, kadar vidim zeleni kamion, se spomnim svojih sodelavcev in se zavem, da so mi 20 let zagotavljali socialno varnost, ki sem je deležen tudi danes. Želim jim vse dobro, predvsem dobrega zdravja in trdih živcev," pismo zaključuje Zavernik.

Srečanja in izleti z nekdanjimi sodelavci

V Intereuropi d.d. že nekaj let obstaja klub upokojencev. Pred časom so Evgen Rudež in še nekateri upokojenci združili nekaj bivših sodelavcev, njihova prizadevanja pa so pripeljala do formalne ustanovitve Kluba upokojencev Intereurope d.d., Koper.



↓ Popoldanska neformalna druženja vsako prvo sredo v mesecu so priložnost za srečanje s starimi znanci, za obujanje spominov ter izmenjavo mnenj.

↓ Poglavitni namen kluba je vzpostavljanje in vzdrževanje povezanosti nekdanjih zaposlenih med seboj in s koncernom Intereuropa v obliki neformalnih srečanj in različnih izletov. Klub upokojencev Intereurope d.d., Koper trenutno šteje 110 članov, ki so ob plačilu članarine za leto 2002 prejeli tudi člansko izkaznico. O vseh novostih, izletih in družabnostih, ki jih pripravlja, pa klub po pošti vedno obvesti vseh 280 upokojencev, ki so bili nekoč zaposleni v koprski Intereuropi, čeprav niso uradni člani kluba.

Statut določa, da ima Klub upokojencev Intereurope d.d., Koper naslednje organe: upravni odbor, ki ga sestavljajo **Sreten Baljič** (predsednik), **Marjan Mrakovčič** (član), **Nives Guštin** (član) ter **Marija Koziolkowski** (član). Nadzorni odbor sestavljajo predsednik **Stanko Gorjanc** ter članici **Sonja Škoda** in **Rossana Bremec**, disciplinsko razsodišče pa predsednik **Evgen Rudež** ter člana **Breda Štirn** in **Ljubo Benevol**.

Želijo si podružnic

Ustanovitev kluba je podprla tudi uprava družbe, organi kluba pa želijo, da bi se podobna združenja nekdanjih zaposlenih ustanovila

tudi v vseh ostalih podružnicah in filialah koncerna v Sloveniji in v drugih državah. V soglasju z vodstvom koncerna bodo zato v drugi polovici septembra 2002 vsem direktorjem in vodjem filial, podružnic in povezanih družb poslali pobudo za ustanovitev **podružnic Kluba upokojencev Intereurope d.d., Koper**. Člani kluba upajo, da bo zanimanje za ustanovitev podružnic velika, saj so prepričani, da si tudi upokojenci iz ostalih filial in podružnic želijo družabnosti.

Pestra ponudba izletov

V sodelovanju s Klubom upokojenih delavcev Luke Koper je klub v letošnjem letu organiziral že nekaj izletov. Tako so si v začetku pomladi člani lahko ogledali lepote Koroške in uživali v Goriških brdih, oktobra pa se obeta štiridnevno križarjenje po Sardiniji. V zadnjih dveh letih je Klub upokojencev Intereurope d.d., Koper za svoje člane organiziral družabno srečanje ob novem letu (decembra 2000 v hotelu Delfin in decembra 2001 v hotelu Žusterna), vsako prvo sredo v mesecu ob 17.00 uri pa ste vsi člani in tisti, ki to želite postati, vljudno vabljeni v kavarno hotela Koper na klepet z nekdanjimi sodelavci.

Uradne ure Kluba upokojencev Intereurope d.d., Koper so prav tako vsako prvo delavno sredo v mesecu med 10.00 in 12.00 uro na sedežu koncerna Intereuropa, v pisarni sveta delavcev. Članarino, ki za leto 2002 znaša 1000 tolarjev, lahko poravnate med uradnimi urami ali po pošti. Na sedežu kluba pa lahko dobite tudi vse dodatne informacije o delovanju kluba. Vabljeni!

Zahvale

Ob boleči izgubi očeta se **Meta Vršnak** iskreno zahvaljuje sodelavcem in sodelavkam Intereurope, Filiale Celje in poslovavnice Velenje za izrečena sožalja, darovano cvetje in sveče.

Zvonka Keber se iskreno zahvaljuje vsem zaposlenim, še posebej delavcem iz Filiale Maribor, za izražena sožalja ob materini smrti. Posebno zahvalo namenja upokojencem, nekdanjim sodelavcem pokojne.

Vitan Čok se ob ženini smrti iskreno zahvaljuje vsem sodelavkam, sodelavcem in vodstvu Filiale Koper za izrečena sožalja, tolažilne besede in pomoč.

SESTAVIL MILKO EMERSIČ	OKUSNA MORSKA RIBA Z BODICAMI	SKAVT	AM. SKLADATELJ HAČATURJAN	MANEKENKA GAZBARA	BISTVO, SRZ	HERCEGOVEC	INDUSTRIJSKA RASTLINA							
KRAJ NA KRASU														
ŽVLJENSKA POT														
ODSTOPNA PRAVICA														
BOŽJE-POTNIK						POVABLJENEC NA POROKI	TRENJE							
PRAZEODIM			DIOKSID	TRN, BODICA				BELGIJSKA IGRALKA (CATHERINE)	PROGA, TRACNICA	OČRT, OPIS	JEZERO V ETIOPIJI	RAZTEGLJIV TRAK	RIMSKI HIŠNI BOG	
VELETOK V PAKISTANU				LEPO VEDEDJE, MANIRA	MANJŠA VOJAŠKA FORMACIJA									
GLADINA, STOPNJA					STAROGR. FILOZOF JAP POLIT. (HIROBUMI)									
PRIPRAVNIK ZA DUHOVNIŠKO SLUŽBO							VIBA LADUSKA PODVODNA NAPRAVA							
KONCERN INTEREUROPA	PRIPRAVA ZA MERJENJE TLAKA	MORSKI SESALEC MENIČNI UPNIK				ANTIKVAR MLAJŠA ŽELEZNA DOBA								
ZASTAVA S TREMI BARVAMI										PRIPADNIK GERMAN PLEMENA HRIB V BEOGRADU			ŽVALSKI POROD	
VRATA V PLOTU					PEVKA HORVAT MLADA VEJJA NA TRTI					OLJKIN PLOD	TRST POPOLN POLOM			
AMERICIJ			ZABA-VIŠČNA ČETRT V LONDONU	VOJAŠKO POVE-LISTVO				NAJLAŽJI PLIN MED ELEMENTI						
OCET				DRŽAVA V J. AMERIKI VPREŽNA ŽIVAL				RAHMAN. OPERA LUNINO ŠTEVILO						
TUREK, OSMAN							BREZ-ŽENSTVO IZVIR, POREKLO							
ORGAN ZA ZBIRANJE SEČA						MESTO POD NANOSOM GUSTAV THOENI						PRIPO-MOČEK ZA OBTEŽITEV	TEŽA EMBALAŽE	
NAUK O NEGI VINA									NAGLASNO ZNAMENJE KRATEK POŽIREK					
KONEC POLOTOKA			VRANIČNI PRISAD								GRŠKA ČRKA IVAN TAVČAR			
REŠITEV PREJŠNJE KRIŽANKE: preskok, Lastovo, antitip, stelit, tar, zet, IH, šakal, kanec, tortelin, Ali, gardina, serija, ideolog, uragan, san, Ivo, pivo, Tatre, AN, eta, poni, rast, RR, Arnika, kaos, noema, algebra, octovec, kalo, vinjeta, laten, ata, Celine, Ada, rebežen, at, rana.							FILM S SRHLJIVO VSEBINO							
							PODOBA ALJ KIP GOLEGA TELESA					ZADNJA IN PRVA ČRKA ABECEDE		

Nagradna križanka

Nagradno geslo, ki smo ga iskali v prejšnji številki, je bilo LOGISTIKA in kar veliko je takih, ki "logistiko" obvladate predvsem pri reševanju in pošiljanju nagradne križanke. Med vsemi prispelimi gesli (ki se jih še posebno razveselimo na razglednicah) smo izžrebali nagrajence, ki prejmejo naslednje nagrade: 1. dežnik: Olga Rajtmajer, Bernekerjeva 8a, 3000 Celje. 2. majica: Alenka Bahor, UL. gen. Levičnika 32d, 6000 Koper. 3. kapa: Mitja Mokritcki, Filiala UPS, 4210 Aerodrom Brnik.

Tokratno geslo z vašimi podatki lahko pošljete uredništvu (Interglas, Vojkovo nabrežje 32, 6000 Koper) do 11. novembra!



Prišli, odšli

Od 1. maja do 31. julija 2002

Intereuropa, d.d. Sektor za kadrovske, socialne in splošne zadeve

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Križman Aleš**
sam. str. sodelavec III
10.6.2002

↘ **Jurišević Mihaela**
knjigovodja
1.7.2002

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Teržan Viljem**
administrator referent
17.7.2002

Intereuropa, d.d. Sektor za kakovost in organizacijo poslovanja

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Savarin Rudi**
specialist
30.6.2002

Filiala Špedicije Koper

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Špec Andreja**
špediter
12.5.2002

↘ **Švagelj Marjan**
komercialist
7.5.2002

Filiala Špedicije Jesenice

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Počkaj Stojakovič Maruša**
špediter
20.5.2002

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Peternelj Aleš**
špediter
2.5.2002

↘ **Hrovat Branka**
sam. špediter
2.6.2002

Filiala Špedicije Ljubljana

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Podplatan Danica**
sam. referent
17.5.2002

↘ **Suštersič Boža**
samostojni špediter
7.7.2002

Filiala Špedicije Celje

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Čemažar Matej**
vk delavec
17.6.2002

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Groznik Zora**
sam. referent
9.6.2002

↘ **Krebs Jožica**
blagajnik
15.6.2002

↘ **Karel Ožir**
vk delavec
10.5.2002

Filiala Ups

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Bučan Primož**
sam. špediter
7.5.2002

↘ **Mulej Monika**
špediter
3.6.2002

↘ **Pelko Urška**
špediter
3.6.2002

Intereuropa Sajam, D.O.O.

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Đorđević Vendí**
prilavnik
1.07.2002.

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Bajs Vladimir**
disponent
15.07.2002

↘ **Bulka Ivana**
komercialist
30.06.2002

↘ **Blasić Bruno**
referent
30.06.2002

↘ **Čaput Bojana**
referent
30.06.2002

↘ **Čelić Renata**
vodja izpostave
30.06.2002

↘ **Elezović Nebojša**
disponent
30.06.2002

↘ **Fučak Damir**
disponent
30.06.2002

↘ **Gerekarovska Sanja**
referent
03.06.2002

↘ **Golem Petar**
referent
30.06.2002

↘ **Graf Vesna**
samost. referent
30.06.2002

↘ **Janković Tatjana**
referent
30.06.2002

↘ **Jocić Nada**
samost. referent
30.06.2002

↘ **Krasojević Srđan**
referent
30.06.2002

↘ **Lazić Stanimir**
referent
30.06.2002

↘ **Margan Rudolf**
vodja oddelka
30.06.2002

↘ **Mazić Ante**
komercialist
30.06.2002

↘ **Meić Arsen**
vodja komerciale
30.06.2002

↘ **Mičetić Anton**
disponent
30.06.2002

↘ **Mičetić Boris**
disponent
30.06.2002

↘ **Mičetić Tamara**
referent
30.06.2002

↘ **Mrđa Ivica**
voznik
30.06.2002

↘ **Mrđa Sandra**
referent
30.06.2002

↘ **Ovčariček Sandra**
samost. referent
30.06.2002

↘ **Paro Marina**
referent
30.06.2002

↘ **Ramić Marina**
samost. referent
30.06.2002

↘ **Slamić Mate**
referent
30.06.2002

↘ **Stojanović Irena**
referent
30.06.2002

↘ **Sonje Denis**
referent
30.06.2002

↘ **Šulić Ante**
direktor podružnice
30.06.2002

↘ **Tomac A. Željko**
referent
30.06.2002

↘ **Tomac Jasna**
samost. referent
30.06.2002

↘ **Trnka Darje**
voznik
30.06.2002

↘ **Urukalo Jovan**
komercialist podružnice
30.06.2002

↘ **Vidaković Dražena**
samost. referent
30.06.2002

Intereuropa Zagreb, d.o.o.

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Subašić Ivica**
disponent v odpremi
05.06.2002

↘ **Luketa Antonija**
referent knjigovodstva
03.06.2002

↘ **Bebek Damir**
voznik
15.06.2002

↘ **Kljajić Ivica**
pk delavec
24.06.2002

↘ **Tomljenović Ivana**
referent odpreme
24.06.2002

↘ **Lasan Igor**
voznik
28.06.2002

↘ **Kolonić Boris**
voznik
01.07.2002

↘ **Stukan Miroslav**
pk delavec
02.07.2002

↘ **Erben Gordana**
carinski manipulant
11.07.2002

↘ **Vuletić Nedeljko**
skladiščnik
01.07.2002

↘ **Stanković Miloš**
skladiščnik
01.07.2002

↘ **Predojević Dario**
referent
01.07.2002

↘ **Sertić Alen**
voznik
01.07.2002

↘ **Pintar Sanjin**
voznik
01.07.2002

↘ **Sušanj Mihaela**
referent
01.07.2002

↘ **Dobovičnik Mario**
voznik
01.07.2002

↘ **Štrlek Ivica**
prodajalec
01.07.2002

↘ **Halamek Ivan**
prodajalec
01.07.2002

↘ **Lovrić-Vukačić Renato**
voznik
15.07.2002

↘ **Matić Marianne**
administrativni referent
02.05.2002

↘ **Jurasović Zdravko**
carinski manipulant
06.05.2002

↘ **Kušić Dubravko**
pk delavec
09.05.2002

↘ **Barbarić Mate**
pk delavec
09.05.2002

↘ **Đini Mark**
pk delavec
09.05.2002

↘ **Bilaver Ante**
referent odpreme
13.05.2002

↘ **Jurić Vlado**
voznik
13.05.2002

↘ **Butković Marija**
carinski deklarant
15.05.2002

↘ **Gumbas Martina**
disponent v odpremi
16.05.2002

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Hodak Marija**
referent odpreme
24.05.2002

↘ **Predojević Biserka**
čistilka
11.06.2002

↘ **Rotim Dušanka**
čistilka
11.06.2002

↘ **Netrebašić Jovo**
voznik
15.06.2002.

↘ **Kuharić Edvin**
pk delavec
30.06.2002

↘ **Marin Dubravka**
administrativni referent
01.07.2002

↘ **Novoselić Sanja**
carinski manipulant
10.07.2002

↘ **Kraševac Siniša**
voznik
31.07.2002

↘ **Imenjok Davor**
carinski referent
31.07.2002

Inretjug - AS a.d.

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Jović Branko**
carinski manipulant
01.08.2002

↘ **Miketić Vanja**
adm. referent
01.05.2002

↘ **Jokić Nenad**
adm. referent
01.05.2002

↘ **Srdić Zdravko**
disp. voznik
01.05.2002

↘ **Niketić Vanja**
administrativni referent
01.05.2002

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Vedran Vranešević**
višji car. deklarant
08.08.2002.

Transport d.o.o.

Sklenitev delovnega razmerja

↘ **Breznik Mitja**
voznik
11.7.2002

↘ **Žunko Zdenko**
voznik
22.7.2002

Prekinitev delovnega razmerja

↘ **Frank Jože**
Voznik
5.5.2002

↘ **Gobec Jože**
pk Delavec
31.5.2002

↘ **Gržinić Karlo**
voznik
5.6.2002

↘ **Bilban Marko**
voznik
16.6.2002

↘ **Sinjur Marija**
samostojni dispečer
30.6.2002

↘ **Klančnik Karel**
voznik
24.5.2002

↘ **Jereb Milan**
voznik
22.5.2002

Srečanje z italijanskimi kolegi v Kopru

Pred kratkim smo se v Kopru predstavniki sindikata Intereuropa / ŠAK - KS 90 in delavski direktor Vladimir Petravič srečali s predstavniki italijanskega transportnega sindikata pri CGIL.



Italijanski kolegi so nam predstavili hierarhijo, bistvene značilnosti in veljavnost kolektivnih pogodb, odnos med zakoni in kolektivnimi pogodbami ter odnos delodajalcev do lokalnih in državnih institucij.

Ker je sistem kolektivnih pogodb v Italiji že dolgo uveljavljen in utečen, so njihova spoznanja in ugotovitve za nas zelo koristni. Še posebej sedaj, ko se tudi v naši družbi pripravljamo na sklenitev podjetniške kolektivne pogodbe, s katero bomo na enem mestu dogovorno, sporazumno in na podlagi konsenza med predstavniki delojemalcev in delodajalcev celovito uredili področje delovnih razmerij.

Kot je znano, smo se z vodstvom družbe že spomladu sporazumeli, da bomo pravice, obveznosti in odgovornosti delavcev iz delovnega razmerja določili v podjetniški kolektivni pogodbi. Predsednik uprave nam je zagotovil, da bodo predlog pogodbe, ki bo usklajen z novim Zakonom o delovnih razmerjih, pripravile strokovne službe.

Predsednik Jože Pfeifer

Delovna praksa dijakov iz Velikovca

V okviru projekta Leonardo da Vinci II smo konec junija gostili 11 dijakov in njihovega mentorja iz avstrijske Zvezne trgovske šole v Velikovcu. Dijaki so nas obiskali, da bi lažje pripravili maturitetno projektno nalogo o sodelovanju avstrijskega gospodarstva z Intereuropo in Luko Koper.

Projekt je zasnovan za obdobje dveh let, za letošnje poletje in poletje 2003. Letos so bili dijaki na delovni praksi v Kopru dva tedna, izmenično pa so jo opravljali pri nas in v Luki Koper. Maturitetne projektna naloga o sodelovanju avstrijskega gospodarstva z Intereuropo in Luko Koper so pisali tisti dijaki, ki se na akademiji učijo slovenskega jezika, praksa naj bi namreč pripomogla k izpopolnjevanju poslovnega slovenskega jezika. Drugi namen teh nalog pa je tudi večja informiranost avstrijskih podjetij, ki že sodelujejo oz. v prihodnosti želijo sodelovati z našim koncernom in koprskim pristaniščem. V ta namen smo za dijake organizirali predstavitev nekaterih naših dejavnosti. Koncern Intereuropa d.d. je na splošno predstavil **Uroš Koželj**, **Aljaž Kovač** pa je dijakom prikazal, kako v družbi deluje računalniško podprt sistem kakovosti. Produkt zbirni promet je predstavila **Dorjana Gregorič**, dijaki pa so spoznali tudi sistem sledenja vozil (GPS), ki jim ga je podrobneje opisal **Vladimir Frančeškin**.

Dijaki so poleg promocijskega materiala prejeli tudi prirejena gradiva z vsake predstavitve, ki jih bodo pod mentorstvom koordinatorskega projekta, prof. mag. **Antona Schellandra**, prevedli v nemški jezik.

Večino dijakov zanima predvsem področje marketinga, kontrolinga in informatike. Za organizacijo vsebinsko ustrezne delovne prakse v



naslednjem poletju smo s prof. mag. Antonom Schellanderjem in nekaterimi odgovornimi osebami za ta področja v Intereuropi organizirali sestanek, na katerem je tekla beseda predvsem o možnih uporabnih projektih in konkretnih nalogah s teh področij, ki bi jih dijaki opravljali prihodnje poletje.

Dolores Marolt Kekič